

Manual do usuário

Inversor Monofásico Conectado à Rede

SG3.0RS-L / SG4.0RS-L / SG5.0RS-L / SG6.0RS-L



Todos os direitos reservados

Todos os direitos reservados

Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio sem prévia autorização por escrito por parte da Sungrow Power Supply Co., Ltd. (doravante chamada "SUNGROW").

Marcas registradas

SUNGROW e outras marcas registradas da Sungrow utilizadas neste manual são de propriedade da SUNGROW.

Todas as outras marcas comerciais ou marcas registradas mencionadas neste manual são de propriedade de seus respectivos proprietários.

Licenças de software

- É proibido o uso parcial ou total para quaisquer fins comerciais de dados contidos em firmwares ou softwares desenvolvidos pela SUNGROW.
- É proibido fazer engenharia reversa, crackear ou realizar qualquer outra operação que comprometa o projeto original do programa do software desenvolvido pela SUNGROW.

Sobre este manual

O manual descreve as informações do produto e as diretrizes de instalação, operação e manutenção. Este documento não contém informações completas sobre o sistema fotovoltaico (FV). Os leitores podem obter mais informações em www.sungrowpower.com ou na página da Web do fabricante do respectivo componente.

Validade

Este manual é válido para os seguintes modelos de inversores de série fotovoltaica conectados à rede de baixa tensão:

- SG3.0RS-L
- SG4.0RS-L
- SG5.0RS-L
- SG6.0RS-L

Eles serão chamados de "inversores" daqui em diante, salvo indicação contrária.

Público-alvo

Este manual é direcionado a técnicos profissionais responsáveis pela instalação, operação e manutenção dos inversores, bem como usuários que precisam verificar os parâmetros dos inversores.

O inversor deve ser instalado apenas por técnicos profissionais. O técnico profissional deve atender aos seguintes requisitos:

- Ter conhecimento em eletrônica, conexão elétrica e experiência em mecânica, além de ter familiaridade com esquemas elétricos e mecânicos.
- Ter passado por treinamento profissional sobre instalação e comissionamento de equipamento elétrico.
- Ser capaz de reagir rapidamente a perigos ou emergências que podem ocorrer durante a instalação e o comissionamento.
- Estar familiarizado com as normas locais e regulamentações de segurança relevantes dos sistemas elétricos.
- Ler este manual na íntegra e entender as instruções de segurança relacionadas às operações.

Como usar este manual

Leia este manual com atenção antes de utilizar o produto e guarde-o em um local adequado e de fácil acesso.

Todos os conteúdos, imagens, marcas e símbolos neste manual são de propriedade da SUNGROW. Nenhuma parte deste documento pode ser reimpressa por pessoas externas à SUNGROW sem autorização por escrito.

O conteúdo deste manual poderá ser atualizado ou revisado periodicamente, mas prevalecerão as características do produto recebido. Os usuários podem obter o manual mais recente em support.sungrowpower.com ou nos canais de vendas.

Símbolos

Este manual contém instruções de segurança importantes e que são destacadas por meio dos símbolos a seguir para garantir a segurança pessoal e da propriedade durante o uso ou para ajudar a otimizar o desempenho do produto de uma forma eficiente.

Para melhor compreensão e utilização deste manual, entenda cuidadosamente o significado dos símbolos de advertência.

PERIGO

Indica possíveis perigos de alto risco que, se não evitados, poderão resultar em morte ou ferimentos graves.

ADVERTÊNCIA

Indica possíveis perigos de risco moderado que, se não evitados, poderão resultar em morte ou ferimentos graves.

CUIDADO

Indica possíveis perigos de baixo risco que, se não evitados, poderão resultar em ferimentos leves ou moderados.

AVISO

Indica possíveis riscos que, se não evitados, poderão resultar em avaria do dispositivo ou perdas financeiras.



"OBSERVAÇÃO" apresenta informações adicionais, enfatiza conteúdos ou traz dicas que podem ser úteis para resolver problemas ou economizar tempo.

Sumário

Todos os direitos reservados	I
Sobre este manual.....	II
1 Instruções de segurança	1
1.1 Abertura da embalagem e inspeção.....	2
1.2 Segurança da instalação.....	2
1.3 Segurança durante a conexão elétrica	3
1.4 Segurança durante a operação.....	4
1.5 Segurança durante a manutenção	5
1.6 Segurança do descarte	6
2 Descrição do produto	7
2.1 Introdução ao sistema.....	7
2.2 Apresentação do produto	8
2.3 Símbolos no produto.....	10
2.4 Painel LED.....	11
2.5 Diagrama do circuito	12
2.6 Descrição das funções.....	13
3 Abertura da embalagem e armazenamento	16
3.1 Abertura da embalagem e inspeção.....	16
3.2 Armazenamento do inversor.....	16
4 Instalação mecânica	18
4.1 Segurança durante a instalação	18
4.2 Requisitos do local de instalação	19
4.2.1 Local de instalação	19
4.2.2 Requisitos da superfície de instalação	20
4.2.3 Requisitos de inclinação	20
4.2.4 Requisitos de espaçamento	21
4.3 Ferramentas de instalação	21
4.4 Movimentação do inversor	23
4.5 Instalação do inversor.....	24
5 Conexão elétrica	26
5.1 Instruções de segurança	26

5.2	Descrição dos terminais	28
5.3	Visão geral da conexão elétrica	29
5.4	Conexão de aterramento externa	30
5.4.1	Requisitos adicionais de aterramento	31
5.4.2	Procedimento de conexão	31
5.5	Conexão do cabeamento CA	33
5.5.1	Requisitos adicionais para conexão CA	33
5.5.2	Montagem do conector CA	34
5.5.3	Instalação do conector CA	37
5.6	Conexão do cabeamento CC	37
5.6.1	Configuração de entrada FV	39
5.6.2	Montagem dos conectores FV	40
5.6.3	Instalação dos conectores FV	42
5.7	Conexão de dispositivo de comunicação	43
5.7.1	Comunicação WLAN	43
6	Comissionamento	44
6.1	Inspeção pré-comissionamento	44
6.2	Inicialização do sistema	44
6.3	Preparação do aplicativo	45
6.4	Criação da planta	45
6.5	Inicialização do dispositivo	54
6.6	Configuração da planta	59
7	Aplicativo iSolarCloud	64
7.1	Apresentação rápida	64
7.2	Instalação do aplicativo	64
7.3	Registro da conta	65
7.4	Entrar	66
7.4.1	Requisitos	66
7.4.2	Procedimento de login	67
7.5	Configurações iniciais	69
7.6	Visão geral das funções	70
7.7	Início	71
7.8	Informações de execução	72
7.9	Registros	73
7.10	Mais	75
7.10.1	Parâmetros do sistema	76

7.10.2 Parâmetros operacionais	76
7.10.3 Parâmetros de regulação de potência	77
7.10.4 Parâmetros de comunicação	82
7.10.5 Atualização de firmware	82
7.10.6 Autoteste	83
8 Descomissionamento do sistema	86
8.1 Desconexão do inversor	86
8.2 Desmonte do inversor	86
8.3 Descarte do inversor	87
9 Manutenção e resolução de problemas	88
9.1 Solução de problemas	88
9.2 Manutenção	98
9.2.1 Avisos de manutenção	98
9.2.2 Manutenção de rotina	99
10 Apêndice	100
10.1 Dados técnicos	100
10.2 Garantia de qualidade	103
10.3 Informações de contato	104

1 Instruções de segurança

Ao instalar, realizar o comissionamento, operar e realizar a manutenção do produto, obedeça rigorosamente às etiquetas no produto e aos requisitos de segurança contidos neste manual. A operação ou o trabalho incorreto pode causar:

- Ferimento ou morte do operador ou de terceiros.
- Danos ao produto e a outras propriedades.

ADVERTÊNCIA

- **Não opere o produto nem os cabos (incluindo, entre outros, mover e instalar o produto, operar o produto e os cabos, ligar o produto, fazer a manutenção do produto e trabalhar em locais altos) em condições climáticas adversas, como inundações, raios, chuva, neve e ventos intensos.**
- **Em caso de incêndio, retire todas as pessoas da área ou edificação em que o produto está instalado e acione o alarme de incêndio. É estritamente proibido entrar novamente na área do incêndio sob quaisquer circunstâncias.**

AVISO

- **Aperte os parafusos e os terminais com o torque especificado usando ferramentas corretas. Caso contrário, o produto poderá ser danificado, e os danos causados não são cobertos pela garantia.**
- **Aprenda como utilizar as ferramentas corretamente com antecedência para evitar causar ferimentos nas pessoas ou danificar o equipamento.**
- **Realize a manutenção no equipamento com o conhecimento suficiente deste manual e use as ferramentas adequadas.**



- As instruções de segurança contidas neste manual possuem caráter complementar e podem não englobar todas as precauções que devem ser tomadas. Ao realizar qualquer operação, sempre considere as características do local de instalação.
- A SUNGROW não se responsabiliza por qualquer tipo de dano causado pela violação dos requisitos operacionais de segurança gerais, normas de segurança gerais ou instruções de segurança deste manual.
- Ao instalar, operar e realizar a manutenção do produto, obedeça às leis e regulamentações locais. As precauções de segurança contidas neste manual são apenas complementos às leis e regulamentações locais.

1.1 Abertura da embalagem e inspeção

ADVERTÊNCIA

Verifique todas as sinalizações de segurança, etiquetas de advertência e placa de identificação nos equipamentos.

Certifique-se de que todas as sinalizações de segurança, etiquetas de advertência e placas de identificação estejam claramente visíveis, não podendo ser removidas nem cobertas antes do descomissionamento do dispositivo.

AVISO

Depois de receber o produto, verifique se o dispositivo está visualmente íntegro, se suas peças estruturais estão danificadas e se o escopo de entrega está consistente com o produto recebido. Se houver algum problema com os itens inspecionados, não instale o dispositivo e entre em contato com seu distribuidor. Se o problema persistir, entre em contato com a SUNGROW.

1.2 Segurança da instalação

PERIGO

Certifique-se de que não há conexões elétricas próximas ao local escolhido antes da instalação.

Antes de realizar qualquer perfuração, verifique se não há conexões elétricas ou dutos hidráulicos sob a superfície de instalação.

CUIDADO

A instalação inadequada pode causar ferimentos pessoais!

- Se o produto for elevado e transportado com auxílio de dispositivos de içamento, é proibida a permanência na área de movimentação.
- Ao mover o produto, esteja ciente de seu peso e mantenha o equilíbrio para evitar que ele incline ou caia.

AVISO

Antes de operar o produto, verifique e garanta que as ferramentas que serão usadas tenham passado por manutenção regular.

1.3 Segurança durante a conexão elétrica

PERIGO

Antes de manusear as conexões elétricas, certifique-se de que o inversor não esteja danificado. Caso contrário, haverá perigo para o operador.

Para evitar choques elétricos, antes de manusear as conexões elétricas, certifique-se de que a área ou edificação em que o produto está instalado chave seccionadora do inversor e todas as chaves seccionadoras e disjuntores conectados ao inversor estejam desligados.

PERIGO

As séries fotovoltaicas produzirão tensões letais quando expostas à luz solar.

- Os operadores devem usar equipamento de proteção individual adequado durante as conexões elétricas
- O operador deve garantir através da utilização de instrumentos apropriados, que todos os cabos estejam livres de tensão antes de tocá-los.
- Respeite todas as instruções de segurança incluídas nos documentos relevantes sobre as séries fotovoltaicas.

PERIGO

A alta tensão no interior do inversor traz riscos à vida!

- Use ferramentas especiais de isolamento durante a realização de todas as conexões elétricas.
- Observe e obedeça às etiquetas de aviso do produto e realize as operações estritamente de acordo com as instruções de segurança.
- Respeite todas as instruções de segurança incluídas neste manual e em outros documentos pertinentes.

ADVERTÊNCIA

Danos ao produto causados por conexão incorreta não serão cobertos pela garantia.

- Somente profissionais devem realizar a conexão elétrica.
- Todos os cabos usados no sistema de geração FV devem estar firmemente conectados, devidamente isolados e bem dimensionados.

⚠️ ADVERTÊNCIA

Verifique a polaridade positiva e negativa das strings FV e conecte os conectores FV aos terminais correspondentes apenas depois de certificar-se de que estejam corretas.

Durante a instalação e operação do inversor, certifique-se de que os polos positivo ou negativo das strings FV não entrem em curto-circuito com o terra.

Caso contrário, poderá ocorrer um curto-circuito, resultando em danos ao equipamento. Os danos causados por isso não serão cobertos pela garantia.

AVISO

Cumpra todas as instruções de segurança relacionadas às strings FV e às normas relacionadas à rede local.

1.4 Segurança durante a operação

⚠️ PERIGO

Ao rotear cabos, garanta uma distância de pelo menos 30 mm entre os cabos e componentes ou áreas geradoras de calor para proteger a camada de isolamento dos cabos contra envelhecimento e danos.

Quando o produto estiver funcionando:

- Não toque na carcaça do produto.
- É terminantemente proibido conectar e desconectar qualquer conector do inversor.
- Não toque nos terminais de conexão do inversor. Caso contrário, poderá ocorrer choque elétrico.
- Não desmonte as peças do inversor. Caso contrário, poderá ocorrer choque elétrico.
- É estritamente proibido tocar em qualquer peça quente do inversor (como o dissipador de calor). Caso contrário, poderá ocorrer queimadura.
- Não conecte nem remova as strings FV ou os módulos FV em uma string. Caso contrário, poderá ocorrer choque elétrico.
- Não abra a chave CC do inversor. Caso contrário, poderão ocorrer danos ao dispositivo ou ferimentos pessoais.

1.5 Segurança durante a manutenção

PERIGO

Risco de danos ao inversor ou ferimentos pessoais por manutenção incorreta!

- Antes da manutenção, desconecte o disjuntor CA no lado da rede e, depois, o interruptor CC. Se uma falha que pode causar ferimentos pessoais ou danos ao dispositivo for identificada antes da manutenção, desconecte o disjuntor CA e espere até a noite para operar o interruptor CC. Caso contrário, poderá ocorrer um incêndio no interior do produto ou uma explosão, causando ferimentos pessoais.
- Após o desligamento do inversor, aguarde 10 minutos e meça se o equipamento está livre de tensões e correntes utilizando os instrumentos adequados. Os trabalhos de manutenção só devem ser iniciados após a verificação.
- Mesmo após o desligamento, o inversor ainda pode estar quente. Utilize luvas de proteção ao tocar no inversor.

PERIGO

O contato com os terminais ou cabeamento de saída do inversor pode provocar choques elétricos.

- O lado da rede elétrica pode ter tensão elétrica. Sempre utilize um voltímetro para garantir que não haja tensão antes de tocar em qualquer parte do dispositivo.

CUIDADO

Para evitar o uso incorreto ou acidentes causados por pessoas não familiarizadas com o dispositivo: Coloque sinalizações de aviso evidentes ou demarque áreas de advertência de segurança ao redor do inversor para evitar acidentes causados por uso incorreto.

AVISO

Para evitar o risco de choque elétrico, não realize operações de manutenção que não constem neste manual. Se necessário, entre em contato com seu distribuidor primeiro. Se o problema persistir, entre em contato com a SUNGROW. Caso contrário, os danos causados não serão cobertos pela garantia.

AVISO

- **Como o inversor não contém peças passíveis de manutenção, nunca abra o compartimento do inversor (exceto a caixa de conexão) ou substitua quaisquer componentes internos sem autorização. Caso contrário, os danos causados não serão cobertos pela garantia.**
- **Se a tinta do compartimento do inversor sair ou se oxidar, repare-a o mais rápido possível. Caso contrário, o desempenho do inversor poderá ser afetado.**
- **Não use produtos de limpeza para limpar o inversor. Caso contrário, o inversor poderá ser danificado e a perda resultante não será coberta pela garantia.**

1.6 Segurança do descarte

⚠ ADVERTÊNCIA

Descarte o produto de acordo com os regulamentos e normas locais relevantes para evitar danos ou acidentes.

2 Descrição do produto

2.1 Introdução ao sistema

Trata-se de um inversor FV monofásico sem transformador conectado à rede. O inversor converte a corrente contínua proveniente dos módulos FV em corrente alternada compatível com a rede de distribuição, alimentando-a desta corrente CA.

⚠️ ADVERTÊNCIA

- **O inversor só deve funcionar com strings FV com classe II de proteção de acordo com a norma IEC 61730, classe de aplicação A. O polo positivo ou negativo das strings FV não pode ser aterrado. Isso pode causar danos ao inversor.**
- **Não conecte nenhuma carga local entre o inversor e o disjuntor CA.**

AVISO

O inversor se aplica apenas às situações descritas neste manual.

O uso pretendido do inversor está ilustrado na figura a seguir.

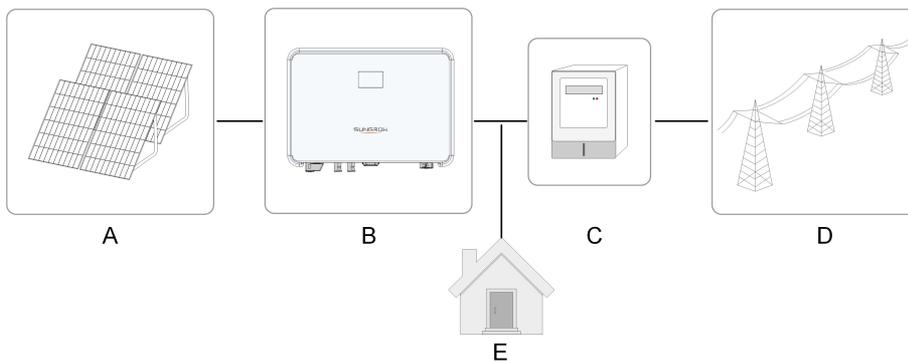
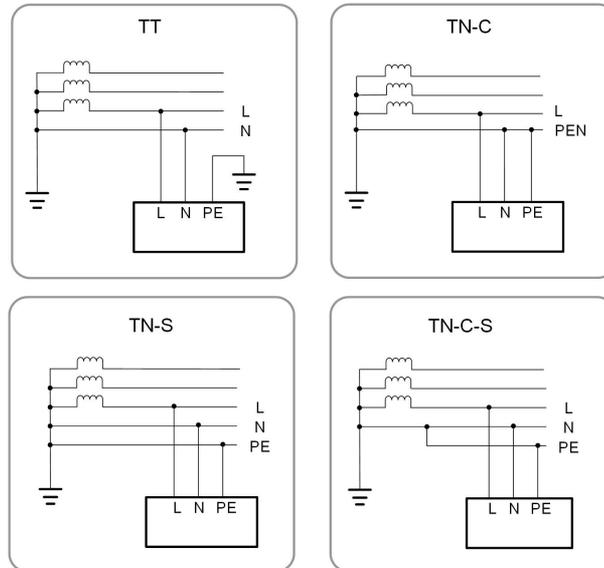


Figura 2-1 Aplicação do inversor no sistema de energia FV

Item	Descrição	Observação
A	Séries fotovoltaicas	Compatível com módulos de silício monocristalinos, policristalinos e de filme fino sem aterramento.
B	Inversor	SG3.0RS-L, SG4.0RS-L, SG5.0RS-L, SG6.0RS-L.
C	Dispositivo de medição	Medidor acoplado à rede de distribuição.

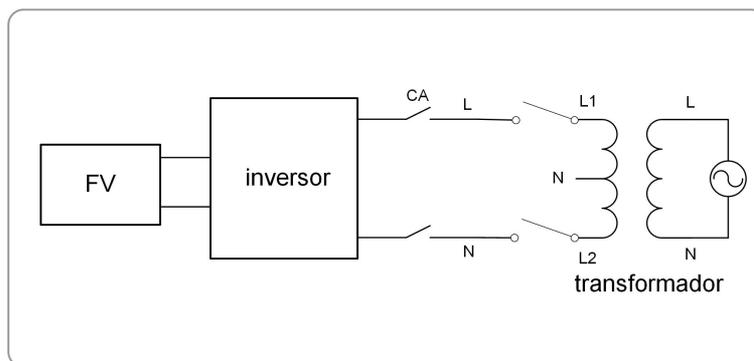
Item	Descrição	Observação
D	Rede de distribuição	TT, TN-C, TN-S, TN-C-S.
E	Cargas	Cargas residenciais que consomem eletricidade.

A figura a seguir mostra as configurações comuns da rede.



S005-G002

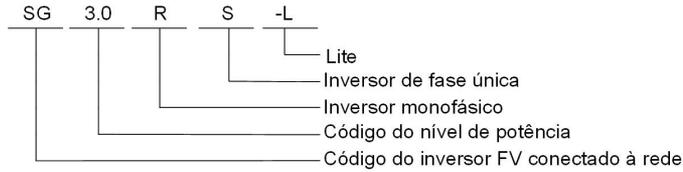
Para atender à demanda de usuários em diferentes regiões, a conexão com um sistema de rede de fase dividida é compatível com esse inversor da seguinte maneira. A função de detecção de aterramento não fica disponível quando o inversor é usado no sistema de rede de fase dividida.



2.2 Apresentação do produto

Descrição do modelo

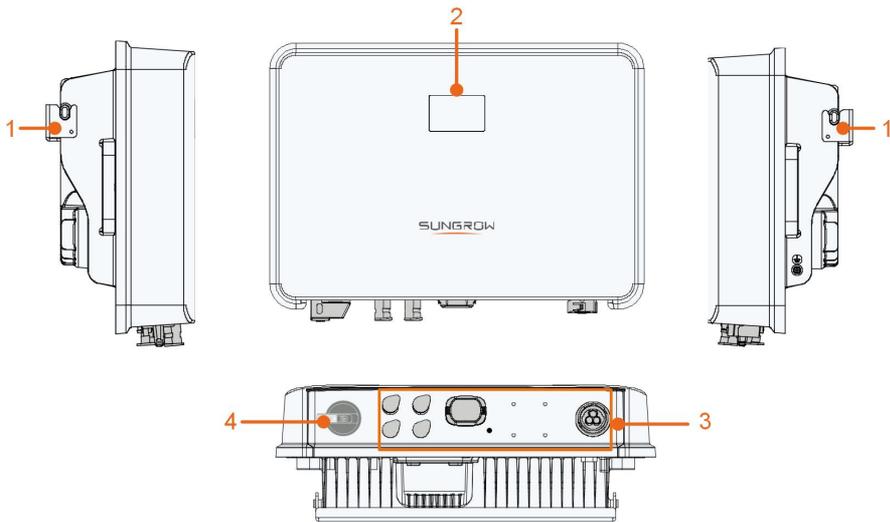
A descrição do modelo é a seguinte (utilizando SG3.0RS-L como exemplo):



S005-G003

Aparência

A figura a seguir mostra a aparência do inversor. A imagem exibida aqui é meramente ilustrativa. O produto recebido pode ser diferente.



S005-G004

Figura 2-2 Aparência do inversor

Nº	Nome	Descrição
1	Suporte para fixação	Utilizado para fixar o inversor ao suporte de instalação.
2	Painel LED	A tela de LED indica as informações em execução e o indicador de LED indica o estado de funcionamento do inversor.
3	Área de conexão elétrica	Terminais CC (SG6.0RS-L, por exemplo), terminal CA, terminal externo de aterramento e terminais de comunicação.
4	Chave seccionadora CC	Utilizado para a desconexão segura do lado CC do inversor.

Dimensões

A figura a seguir mostra as dimensões do inversor.

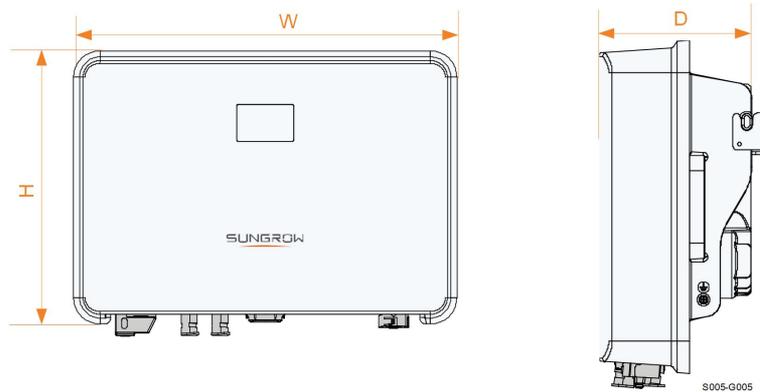


Figura 2-3 Dimensões do inversor

Modelo do inversor	L (mm)	A (mm)	P (mm)
SG3.0RS-L	360	263	125.5
SG4.0RS-L, SG5.0RS-L, SG6.0RS-L	444	397	147

2.3 Símbolos no produto

Símbolo	Explicação
	Parâmetros no lado CC.
	Parâmetros no lado da rede CA.
	Marca de conformidade com as normas.
	Marca de conformidade TÜV.
	Marca de conformidade CE. Importador da UE/EEE.
	Marca de conformidade UKCA.
	Não descarte o inversor junto com resíduos domésticos.
	O inversor não possui transformador.
	Desconecte o inversor de todas as fontes de alimentação externas antes de realizar qualquer tipo de manutenção!

Símbolo	Explicação
	Leia o manual do usuário antes de realizar a manutenção!
	Há riscos de queimadura devido à superfície quente que pode exceder os 60 °C.
	Risco de vida devido a altas tensões! Aguarde 10 minutos após a desconexão das fontes de alimentação para tocar as partes energizadas. Apenas profissionais qualificados podem realizar a manutenção do inversor.
	Ponto de aterramento adicional.

* A tabela mostrada aqui é apenas para referência. O produto recebido pode ser diferente.

2.4 Painel LED

O painel de LED com tela e indicador fica na parte frontal do inversor.

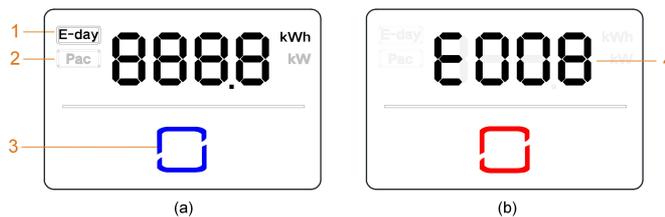


Figura 2-4 Painel LED

(a) Estado normal

(b) Estado de erro

Nº.	Nome	Descrição
1	E-day	Produção de energia ao longo do dia.
2	Pac.	Potência CA em tempo real.
3	Indicador LED	Indica o estado de funcionamento do inversor. Toque nele para alternar as informações em estado normal ou visualizar vários códigos de erro em estado de erro.
4	Código de erro	O código de erro na figura é apenas um exemplo.

- No estado normal, as informações do E-day e Pac serão exibidas alternadamente. Além disso, você pode tocar no indicador LED para alternar as informações.
- Em estado de erro, toque no indicador LED para visualizar vários códigos de erro.

- Se não houver operação por 5 minutos, a tela de exibição ficará desligada. Toque no indicador LED para ativá-lo.

Tabela 2-1 Descrição do estado do LED indicador

Cor do LED	Estado	Definição
Azul	Ligado	O inversor está funcionando normalmente.
	Piscando	O inversor está em estado de espera ou de inicialização (não está injetando energia na rede).
Vermelho	Ligado	Ocorreu uma falha do sistema.
Cinza	Desligado	Tanto o lado CC quanto o CA estão desligados.

2.5 Diagrama do circuito

A figura a seguir mostra o circuito principal do inversor.

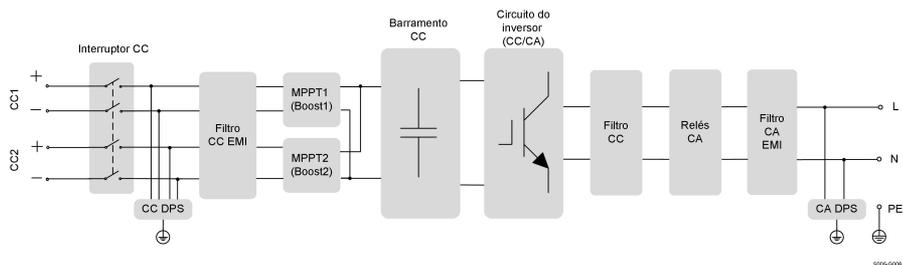


Figura 2-5 Diagrama do circuito (SG6.0RS-L, por exemplo)

- As chaves seccionadoras CC podem desconectar com segurança a entrada FV, quando necessário, para garantir a operação segura do inversor e a segurança do pessoal.
- O DPS CC promove a proteção contra surtos no lado CC, evitando danos no circuito interno do inversor.
- Os filtros EMI filtram a interferência eletromagnética do inversor para garantir que ele atenda aos requisitos dos padrões de compatibilidade eletromagnética.
- O MPPT é utilizado para garantir a potência máxima dos arranjos FV em diferentes condições de operação.

- O circuito inversor converte a corrente CC em corrente CA em conformidade com a rede e a alimenta para a rede.
- O filtro CA filtra as componentes CA de saída de alta frequência para garantir que a corrente de saída atenda aos requisitos da rede.
- O relé CA isola a saída CA do inversor da rede, protegendo o inversor em caso de falha do próprio inversor, ou da rede..
- O DPS CA promove a proteção contra surtos no lado CA, evitando danos no circuito interno do inversor.

⚠ PERIGO

Se o nível do surto exceder o nível de proteção do produto, as proteções contra surtos e contra sobretensão poderão falhar, resultando em choque elétrico e danos fatais.

2.6 Descrição das funções

Funções básicas

- Função de conversão

O inversor converte a potência CC do arranjo FV em potência CA compatível com a rede elétrica.

- Armazenamento de dados

O inversor registra informações de execução, registros de erros etc.

- Configuração de parâmetros

O inversor permite diversas configurações de parâmetros para a otimização da operação. Os parâmetros podem ser definidos por meio do aplicativo iSolarCloud ou do servidor na nuvem.

- Interface de comunicação

O inversor está equipado com duas interfaces de comunicação. O dispositivo de comunicação pode ser conectado ao inversor pelas duas interfaces.

Depois que a conexão de comunicação é estabelecida, os usuários podem visualizar as informações do inversor, os dados operacionais e definir os parâmetros do inversor através do iSolarCloud.



É recomendável usar o módulo de comunicação da SUNGROW. O uso de dispositivo de terceiros pode levar a falhas de comunicação ou outros danos inesperados.

- Função de proteção

Múltiplas funções de proteção estão integradas ao inversor, incluindo proteção contra curto-circuito, monitoramento de resistência ao isolamento do aterramento, proteção contra corrente residual, monitoramento da rede, proteção contra sobrecorrente/ sobretensão CC etc.

DRM ("AU"/"NZ")*

A função DRM é aplicável apenas a um único inversor.

O inversor oferece terminais para conexão com um dispositivo de habilitação de resposta à demanda (DRED). Depois da conexão, O DRED assegura modos de resposta de demanda (DRMs). O inversor detecta e inicia uma resposta a todos os modos de resposta de demanda suportados listados na tabela a seguir.

Tabela 2-2 Explicação sobre o modo de resposta de demanda

Modo	Explicação
DRM0	O inversor está no estado de desligamento.

PID Zero

A função PID Zero é aplicável a sistemas FV on-grid e sistemas FV híbridos com acoplamento CC. A função é capaz de mitigar o efeito PID durante o dia e recuperar os módulos FV comprometidos pelo efeito PID durante a noite, através da atenuação da diferença de potencial negativa (PV-) entre o arranjo FV e o aterramento.

Durante a operação de inversores tradicionais, a tensão do arranjo FV se comporta de maneira assimétrica em relação ao terra, e diferenças de potencial negativas são estabelecidas. Além disso, caso o sistema opere durante a noite (caso de sistemas híbridos), a tensão do arranjo FV em relação à terra sempre será a mais negativa possível, o que aumenta o risco de PID.

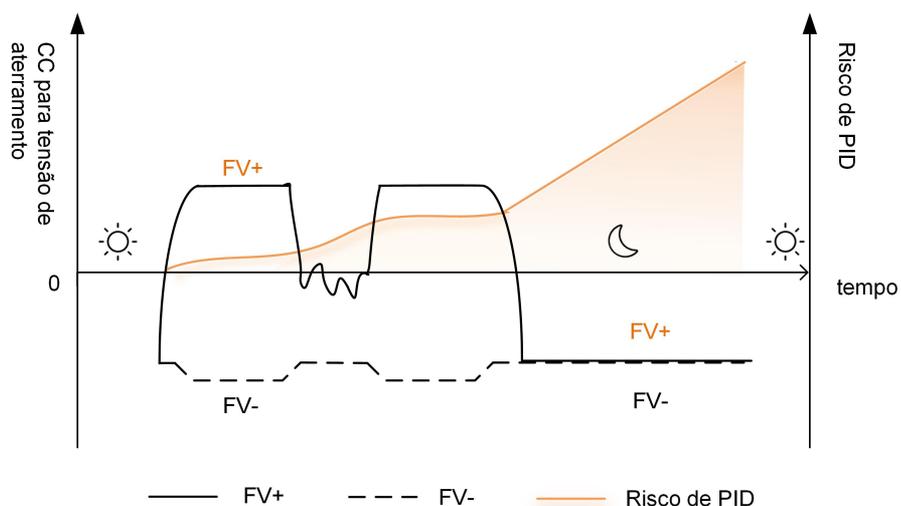
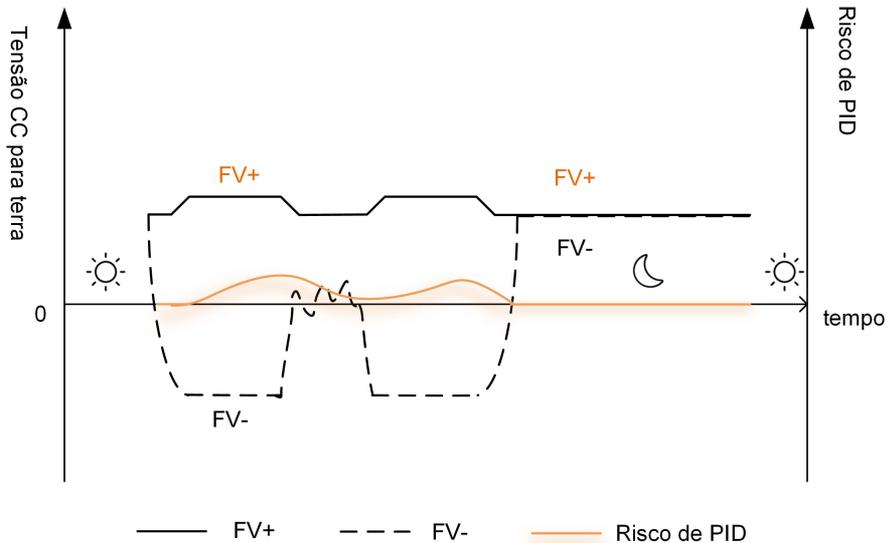


Figura 2-6 Risco de PID de inversores tradicionais

A figura a seguir ilustra o risco de PID para um inversor que conta com a função PID Zero, que evita que a tensão do arranjo FV se aproxime de PV-, o que reduz o risco de PID durante o dia e repara os danos durante a noite. Consulte www.sungrowpower.com para obter mais detalhes sobre a função PID Zero.

**Figura 2-7** Risco de PID dos inversores equipados com Zero PID**⚠ PERIGO**

Mantenha a chave seccionadora CC em "ON" enquanto a função PID Zero estiver em execução. Durante o processo, há perigo de tensão entre os condutores ativos do inversor/painéis FV e o aterramento. Não toque em nenhum deles.



- Durante a execução da função PID Zero, haverá um consumo de potência inferior a 30W.
- A função PID Zero pode ser aplicada para módulos tipo P e tipo N cuja tensão entre PV- e o aterramento precise ser elevada. Caso esta tensão precise ser reduzida, desative a função PID Zero. Consulte o fabricante dos módulos FV tipo N para verificar a necessidade da elevação da tensão entre PV- e o terra para a recuperação dos danos causados por PID.

3 Abertura da embalagem e armazenamento

3.1 Abertura da embalagem e inspeção

O inversor foi rigorosamente testado e inspecionado antes da entrega. Ainda assim, danos podem ocorrer durante o transporte. Por este motivo, realize uma inspeção detalhada ao receber o produto.

- Verifique se há danos visíveis na embalagem.
- Verifique se todos os itens listados no escopo de entrega estão presentes na embalagem.
- Verifique se o conteúdo da embalagem está danificado.

Entre em contato com a SUNGROW ou com a transportadora caso alguma coisa esteja danificada ou se algo estiver faltando. Forneça fotos para facilitar os serviços.

Não descarte a embalagem original. Recomenda-se armazenar o dispositivo na embalagem original quando o dispositivo for desativado.

AVISO

Depois de receber o produto, verifique se a aparência e as peças estruturais do dispositivo estão danificadas, bem como se a lista de conteúdo da embalagem é condizente com o produto encomendado. Se houver algum problema com os itens inspecionados, não instale o dispositivo e entre em contato com seu distribuidor. Se o problema persistir, entre em contato com a SUNGROW dentro do prazo. Caso use alguma ferramenta para abrir a embalagem, tenha cuidado para não danificar o produto.

3.2 Armazenamento do inversor

Se o inversor não for ser instalado imediatamente, será necessário armazená-lo adequadamente.

- Armazene o inversor na embalagem original com o dessecante dentro.
- A temperatura de armazenamento deve sempre estar entre -30 °C e +70 °C, e a umidade relativa para armazenamento deve sempre estar entre 0% e 95%, sem condensação.
- Em caso de empilhamento, o número de camadas nunca deve exceder o limite marcado no lado externo da embalagem do produto.

- A embalagem deve ficar em pé.
- Se o inversor tiver que ser transportado novamente, embale-o adequadamente antes de carregá-lo e transportá-lo.
- Não armazene o inversor em lugares suscetíveis à exposição de luz solar direta, chuva e campo elétrico de alta intensidade.
- Não coloque o inversor em locais com itens que possam afetar ou danificar o inversor.
- Armazene o inversor em um local limpo e seco para evitar o desgaste por poeira e vapor d'água.
- Não armazene o inversor em lugares com substâncias corrosivas ou suscetíveis a roedores e insetos.
- Realize inspeções periódicas. A inspeção deve ser realizada pelo menos uma vez a cada seis meses. Se forem encontrados insetos ou mordidas de roedores, substitua os materiais da embalagem em tempo hábil.
- Se o inversor for armazenado por mais de um ano, profissionais qualificados deverão realizar testes e uma inspeção antes que ele seja colocado em operação.

AVISO

Armazene o inversor segundo os requisitos de armazenamento a seguir. Danos ao produto que forem causados por o não cumprimento dos requisitos de armazenamento não serão cobertos pela garantia.

4 Instalação mecânica

ADVERTÊNCIA

Respeite todos os padrões e requisitos locais durante a instalação mecânica.

4.1 Segurança durante a instalação

PERIGO

Certifique-se de que não há conexões elétricas próximas ao local escolhido antes da instalação.

Para evitar choques elétricos ou outros ferimentos, verifique se não há instalações elétricas ou tubulações hidráulicas sob a superfície de instalação.

ADVERTÊNCIA

Um ambiente inadequado para a instalação afetará o desempenho do sistema!

- Instale o inversor em um local bem ventilado.
- Certifique-se de que o sistema de dissipação de calor e que a área de ventilação não estejam bloqueadas.
- Não instale o inversor em ambientes sujeitos à fumaça ou que contenham objetos inflamáveis e/ou explosivos.

CUIDADO

O manuseio inadequado pode causar ferimentos pessoais!

- Ao mover o inversor, esteja ciente de seu peso e mantenha o equilíbrio para evitar que ele incline ou caia.
- Utilize equipamento de proteção adequado antes de realizar qualquer operação no inversor.
- Os terminais e as interfaces da parte inferior do inversor não podem ficar em contato direto com o chão ou com outros suportes. O inversor não pode ser colocado diretamente no chão.

AVISO

Certifique-se de que nenhum dispositivo no sistema dificulte a operação do interruptor CC e do disjuntor CA durante a instalação.

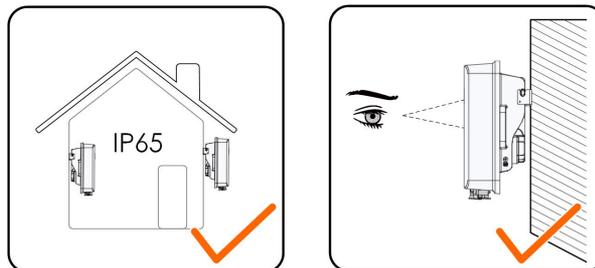
Se for necessário fazer furos durante a instalação:

- **Use óculos de proteção e luvas de proteção ao fazer furos.**
- **Evite tubulações hidráulicas e elétricas sob a parede antes de fazer furos.**
- **Proteja o produto de aparas e poeira.**

4.2 Requisitos do local de instalação

É importante que o local de instalação seja adequado, pois ele garante a operação segura, a vida útil e o desempenho do inversor.

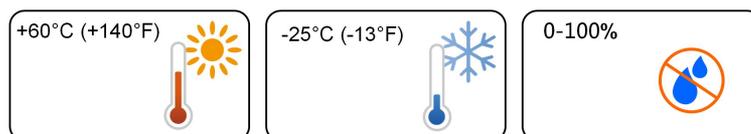
- O inversor com grau de proteção IP65 pode ser instalado em ambientes internos e externos.
- O inversor deve ser instalado em uma altura que facilite a visualização do painel indicador LED, a conexão elétrica, a operação e a manutenção.



S005-I001

4.2.1 Local de instalação

- O local de instalação não pode conter materiais inflamáveis ou explosivos.
- O local não deve ser de fácil acesso a crianças.
- A temperatura ambiente e a umidade relativa devem estar de acordo com os requisitos a seguir.

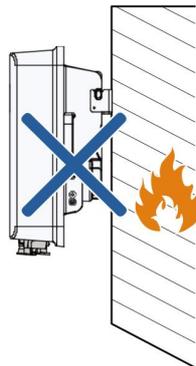


- Instale o inversor em uma área protegida para evitar luz solar direta e mau tempo (por exemplo, neve, chuva, raios etc.). O inversor reduzirá a potência em ambientes de alta temperatura por proteção. Se o inversor for instalado sob luz solar direta, poderá causar redução de potência conforme a temperatura aumentar.

- O inversor é classificado como IP65. Em ambientes empoeirados, como locais cheios de poeira, fumaça ou fibras de algodão, partículas podem aderir à saída de ar ou ao dissipador de calor do dispositivo, impactando seu desempenho de dissipação de calor ou até mesmo danificando-o. Portanto, é proibido instalar o inversor em ambientes empoeirados. Se o inversor tiver que ser instalado em tais ambientes, limpe regularmente os ventiladores e o dissipador de calor para garantir um bom desempenho de dissipação de calor.
-
- O inversor deve estar bem ventilado. Garanta a circulação do ar.
- É estritamente proibido instalar o inversor em ambientes com vibração e forte campo eletromagnético. Ambientes com campo magnético forte referem-se a locais onde a intensidade do campo magnético mede mais de 30 A/m.

4.2.2 Requisitos da superfície de instalação

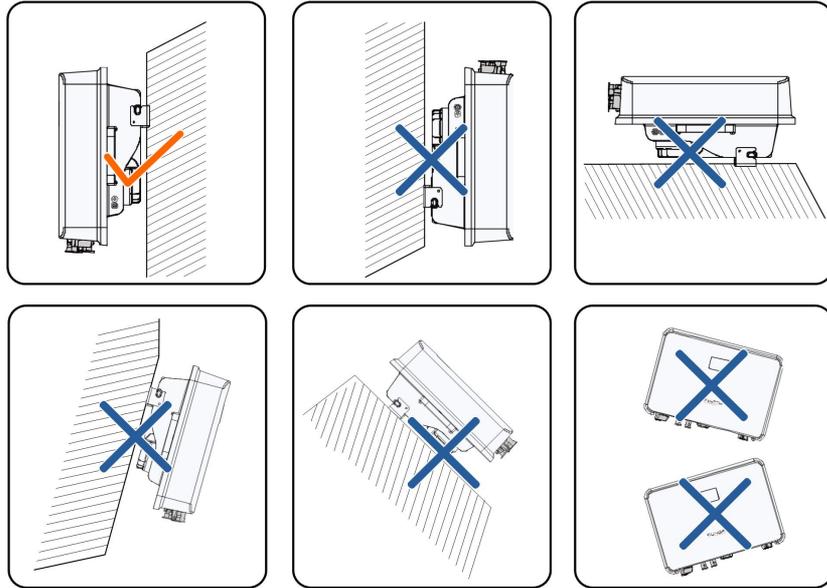
A estrutura de montagem onde o inversor será instalado deve estar em conformidade com as normas e diretrizes locais/nacionais. Verifique se a superfície de instalação é sólida o suficiente para suportar até quatro vezes o peso do inversor e é apropriada para suas dimensões (por exemplo, paredes de cimento, paredes de gesso etc.).



S005-I003

4.2.3 Requisitos de inclinação

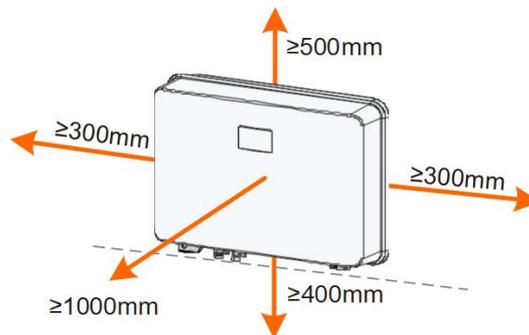
Instale o inversor verticalmente. Nunca instale o inversor inclinado para frente, para trás ou para o lado, na horizontal ou de cabeça para baixo.



S005-1004

4.2.4 Requisitos de espaçamento

Deixe espaço suficiente ao redor do inversor para a dissipação de calor.



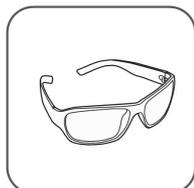
S005-1005

Instale o inversor a uma altura adequada para facilitar a visualização da tela, do indicador LED e das chaves operacionais.

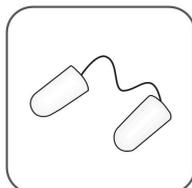
4.3 Ferramentas de instalação

As ferramentas necessárias para a instalação do inversor são listadas abaixo. Além delas, podem ser necessárias ferramentas auxiliares no local de instalação.

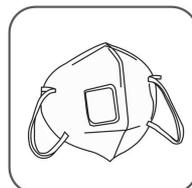
Tabela 4-1 Especificação da ferramenta



Óculos de proteção



Tampões de ouvido



Máscara contra pó



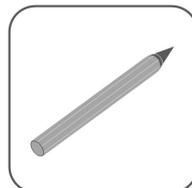
Luvas de proteção



Sapatos com isolamento



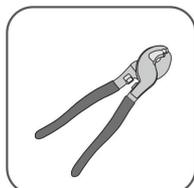
Estilete



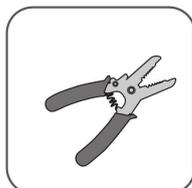
Marcador



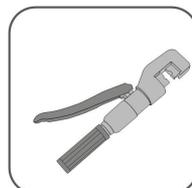
Pulseira



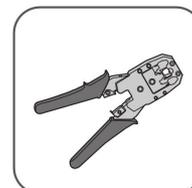
Cortador de condutor



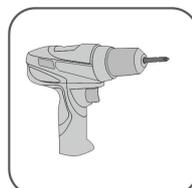
Desencapador de condutor



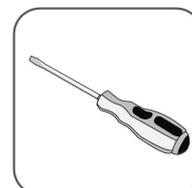
Alicate hidráulico



Alicate de crimpagem RJ45

Alicate de crimpagem de terminal MC4 (4 mm²–6 mm²)Alicate de crimpagem de terminal de tubo (0,5 mm² a 1,0 mm²)

Chave de fenda elétrica (M4, M6)



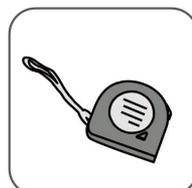
Chave de fenda (M2)



Chave de fenda Phillips (M4)



Aspirador de pó



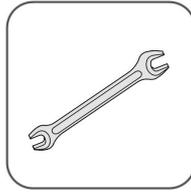
Fita métrica



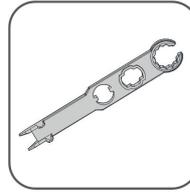
Tubulação termorretrátil



Soprador de calor



Chave inglesa (33 mm, 35 mm)



Chave inglesa para terminal MC4

Multímetro (≥ 600 Vdc)

Martelo de borracha

Furadeira de impacto ($\varnothing 10$)

4.4 Movimentação do inversor

Antes de realizar a instalação, retire o inversor da embalagem e mova-o para o local da instalação. Siga sempre as instruções abaixo ao mover o inversor:

- Sempre leve em consideração o peso do inversor.
- Levante o inversor utilizando as alças posicionadas nas duas laterais do equipamento.
- Uma ou duas pessoas devem mover o inversor ou usar uma ferramenta de transporte adequada.
- Não solte o equipamento a menos que ele esteja firmemente posicionado.

⚠ CUIDADO

O manuseio inadequado pode causar ferimentos pessoais!

- **Organize um número adequado de pessoas para carregar o inversor conforme seu peso. A equipe de instalação deve usar equipamento de proteção individual, como calçados anti-impacto e luvas.**
- **Preste atenção no centro de gravidade do inversor para evitar inclinação durante o manuseio.**
- **Colocar o inversor diretamente no chão pode danificar o gabinete de metal. Materiais de proteção, como acolchoamento de esponja ou amortecedor de espuma, devem ser colocados embaixo do inversor.**
- **Mova o inversor segurando-o pelas alças. Não mova o inversor segurando-o pelos terminais.**

4.5 Instalação do inversor

O inversor é instalado na parede através do suporte de montagem em parede e do conjunto de parafusos, buchas e arruelas.

O conjunto abaixo é recomendado para a instalação.



(1) Parafuso autoatarraxador M6

(2) Bucha de fixação

(3) Arruela lisa

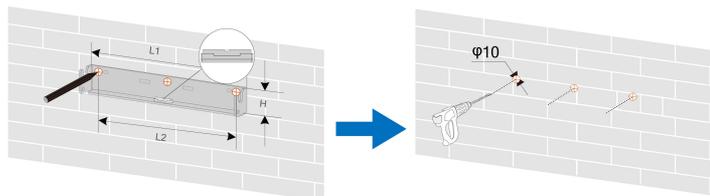
(4) Arruela de pressão

Etapa 1 Posicione o suporte de montagem em uma posição adequada na parede. Marque as posições e faça os furos.

AVISO

Observe o nível no suporte e ajuste-o até que a bolha de ar esteja na posição central.

A profundidade dos furos deve ser de cerca de 70 mm.

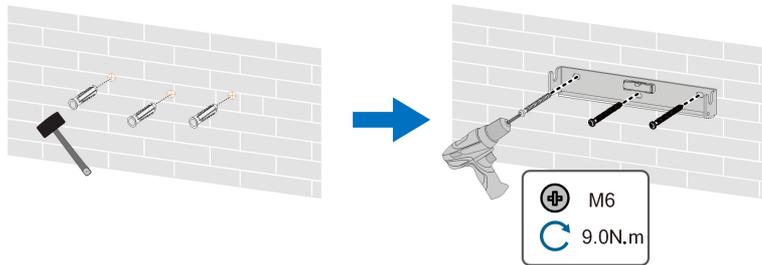


S005-1008

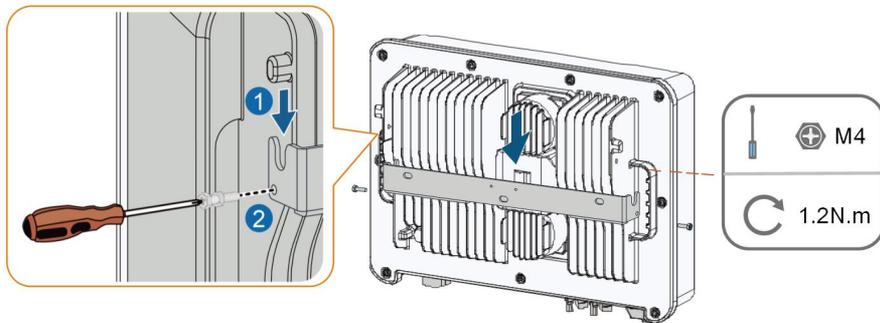
* A imagem exibida aqui é meramente ilustrativa. O produto recebido pode ser diferente.

Modelo do inversor	L1 (mm)	L2 (mm)	A (mm)
SG3.0RS-L, SG4.0RS-L, SG5.0RS-L, SG6.0RS-L	354	324	40

Etapa 2 Insira as buchas de fixação nos furos. Fixe o suporte de montagem com firmeza na parede usando os conjuntos de parafusos de expansão.



Etapa 3 Levante o inversor e deslize-o para baixo ao longo do suporte de instalação de parede para certificar-se de que eles encaixam perfeitamente. Use dois conjuntos de parafusos para travar os lados esquerdo e direito.



-- FIM

5 Conexão elétrica

5.1 Instruções de segurança

PERIGO

As séries fotovoltaicas produzirão tensões letais quando expostas à luz solar.

- Os operadores devem usar equipamento de proteção individual adequado durante as conexões elétricas.
- O operador deve garantir que os cabos estejam livres de tensão usando um instrumento de medição antes de tocá-los.
- Respeite todas as instruções de segurança incluídas nos documentos relevantes sobre as séries fotovoltaicas.

PERIGO

- Para evitar choques elétricos, antes de manusear as conexões elétricas, certifique-se de que todas as chaves seccionadoras e disjuntores estejam desligados.
- Certifique-se de que o inversor não esteja danificado e de que todos os cabos estejam livres de tensão antes de executar trabalhos elétricos.
- Não ligue o disjuntor CA até que a conexão elétrica seja concluída.

ADVERTÊNCIA

Danos ao produto causados por conexões incorretas não serão cobertos pela garantia.

- Somente profissionais devem realizar a conexão elétrica.
- Os operadores devem usar equipamento de proteção individual adequado durante as conexões elétricas.
- Todos os cabos usados no sistema de geração FV devem estar firmemente conectados, devidamente isolados e bem dimensionados.
- Entre os fatores que afetam a seleção do cabo, estão: corrente nominal, tipo de cabo, modo de roteamento, temperatura ambiente e perda máxima esperada da linha.

⚠️ ADVERTÊNCIA

Use dispositivos de medição com uma faixa apropriada. A sobretensão pode danificar o dispositivo de medição e causar ferimentos pessoais.

Não danifique o conector de aterramento. Não opere o produto na ausência de um conector de aterramento instalado corretamente. Caso contrário, poderá causar ferimentos pessoais ou danos ao produto.

AVISO

Todas as conexões elétricas devem cumprir as normas elétricas locais, regionais e nacionais.

- **Os cabos utilizados pelo usuário devem cumprir os requisitos das leis e regulamentações locais.**
- **O inversor só poderá ser conectado à rede com permissão da concessionária local.**

AVISO

- **Todos os terminais de entrada não utilizados deverão ser cobertos com capas à prova d'água para evitar o comprometimento do grau de proteção do equipamento.**
- **Após a finalização das conexões, utilize espuma expansiva para vedar qualquer vão, abertura ou orifício ao redor dos cabos que permita a entrada de umidade ou pequenos animais no interior do inversor.**
- **Cumpra todas as instruções de segurança relacionadas às strings FV e às normas relacionadas à rede de distribuição.**
- **O condutor de aterramento deve ser o primeiro a ser conectado durante a instalação e o último a ser desconectado em caso de remoção do inversor.**

AVISO

- Mantenha os cabos CA e CC por perto durante a conexão elétrica.
- Mantenha os cabos positivo e negativo de uma mesma série FV próximos durante a conexão às entradas do inversor.
- Antes de conectar um cabo de alimentação (como o cabo AC, um cabo CC etc.), confirme se a etiqueta e o identificador no cabo de alimentação estão corretos.
- Verifique se os cabos de saída CA estão firmemente conectados. Se você não fizer isso, o inversor poderá funcionar incorretamente ou os conectores CA poderão ser danificados.
- Os fatores que afetam a seleção do cabo incluem corrente nominal, tipo de cabo, modo de conexão, temperatura ambiente e queda de tensão esperada.
- Após a crimpagem, os terminais OT devem envolver completamente os condutores. Ao utilizar um soprador térmico, cuidado para não danificar os condutores.
- Ao instalar os cabos de comunicação, separe-os dos cabos de alimentação e mantenha-os longe de fontes de interferência fortes para evitar a interrupção da comunicação.



As cores dos cabos nas figuras deste manual são meramente ilustrativas. Selecione os cabos de acordo com os padrões locais.

5.2 Descrição dos terminais

Todos os terminais elétricos estão localizados na parte inferior do inversor.

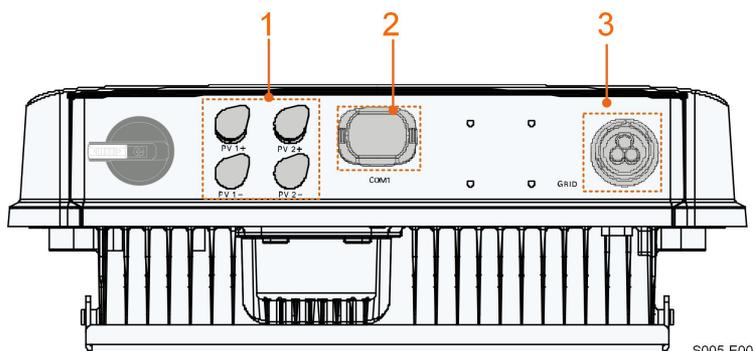


Figura 5-1 Terminais (SG3.0RS-L, por exemplo)

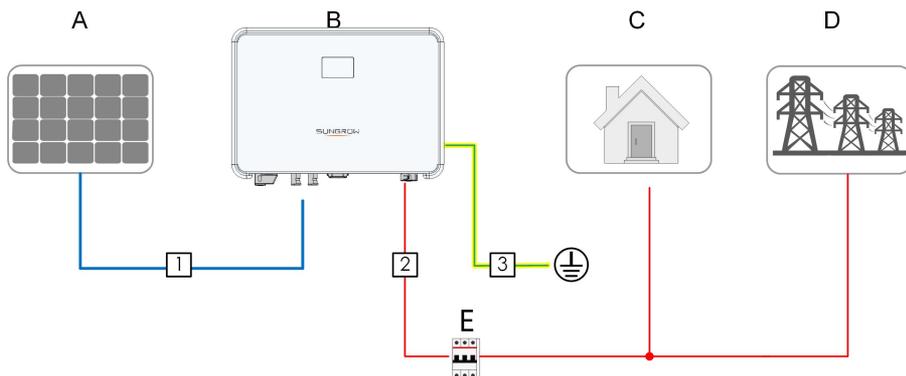
* A imagem exibida aqui é meramente ilustrativa. O produto recebido pode ser diferente.

Tabela 5-1 Descrição dos terminais

Nº	Nome	Descrição	Classificação de tensão decisiva
1	PV1+, PV1-, PV2+, PV2-	Terminais de entrada FV. A quantidade de terminais depende do modelo do inversor.	DVC-C
2	COM1	Porta acessória de comunicação a ser conectada ao módulo de comunicação WiFi-P2/EyeS4.	DVC-A
3	REDE	Terminal CA para conexão à rede.	DVC-C

5.3 Visão geral da conexão elétrica

A conexão elétrica deve ser realizada da seguinte maneira:



S005-E005

(A) Série fotovoltaica

(B) Inversor

(C) Cargas

(D) Rede

(E) Disjuntor CA

Tabela 5-2 Requisitos de cabeamento

Nº	Cabo	Tipo	Diâmetro do cabo	Seção transversal do condutor do cabo
1	Cabo CC	Cabo de cobre multipolar ou único em conformidade com o padrão 600 V e 20 A.	4,7 mm – 6,4 mm	4 mm ² – 6 mm ²
2	Cabo CA (1)	Cabo de cobre de 3 vias externo	10 mm – 21 mm	4 mm ² – 6 mm ²
3	Cabo de aterramento externo	Cabo de cobre monocondutor externo	4 mm – 8 mm	4 mm ² – 6 mm ²

(1) Todos os condutores CA devem seguir os respectivos códigos de cores de acordo com o local de instalação. Consulte os padrões relacionados sobre a cor da conexão.



Recomenda-se o uso de conduítes resistentes ao passar cabos através das paredes da cavidade ou dispor os cabos com conduítes correspondentes. (Para “AU” e “NZ”)

5.4 Conexão de aterramento externa

PERIGO

Choque elétrico!

- **Certifique-se de que o cabo de aterramento esteja conectado de maneira confiável. Caso contrário, pode ocorrer choque elétrico.**

⚠️ ADVERTÊNCIA

- Como o inversor não é equipado com um transformador, os eletrodos negativo e positivo da string FV não podem ser aterrados. Caso contrário, o inversor não funcionará normalmente.
- Conecte o condutor de aterramento secundário antes de realizar as conexões CA, CC e de comunicação.
- O terminal de aterramento secundário fornece uma conexão de aterramento confiável. Utilize um condutor apropriado para o aterramento, caso contrário, poderão ser causados danos ao produto e ferimentos.
- De acordo com a legislação local, aterre também o subconjunto do painel FV com o mesmo ponto de aterramento em comum (barramento PE) e em conformidade com as normas locais de proteção contra descargas atmosféricas.

⚠️ ADVERTÊNCIA

O terminal de aterramento de proteção externo deve atender a pelo menos um dos requisitos a seguir.

- A seção transversal do condutor de aterramento CA recomendada é de 10 mm² para condutores de cobre e 16 mm² para condutores de alumínio. Certifique-se de que tanto o terminal de aterramento CA, quanto o terminal secundário sejam aterrados de modo confiável.
- Se a área da seção transversal do cabo de aterramento do lado CA tiver menos de 10 mm² para condutor de cobre e 16 mm² para condutor de alumínio, certifique-se de que o terminal de aterramento de proteção externo e o terminal de aterramento do lado CA estejam aterrados de modo confiável.

A conexão de aterramento pode ser feita por outros meios se eles estiverem de acordo com os padrões e as regulações locais, e a SUNGROW não será responsabilizada pelas possíveis consequências.

5.4.1 Requisitos adicionais de aterramento

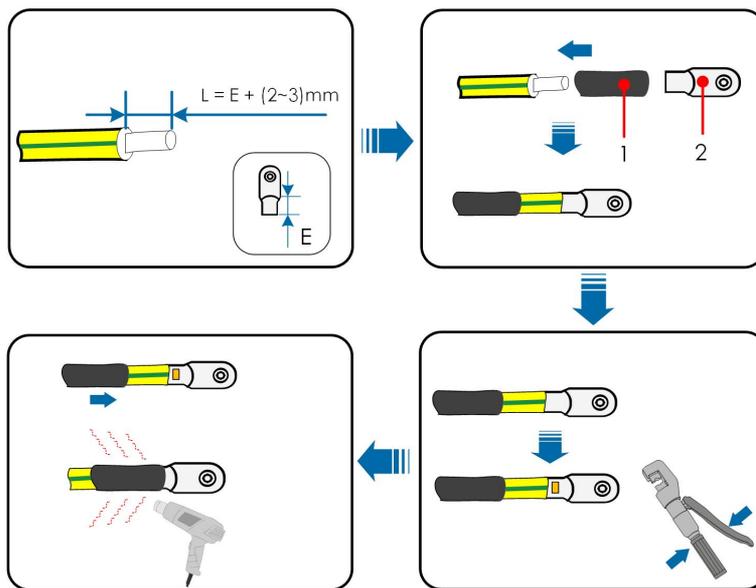
Todas as partes metálicas não condutoras de corrente e gabinetes de dispositivo no sistema FV, como suportes dos módulos FV e gabinete do inversor devem ser aterrados.

Quando houver apenas um inversor no sistema fotovoltaico, conecte o cabo de aterramento secundário a um ponto de aterramento próximo.

Quando houver vários inversores no sistema fotovoltaico, conecte os pontos de aterramento de todos os inversores e as estruturas da matriz fotovoltaica ao cabo de equipotencialização (de acordo com as condições no local) para implementar uma conexão equipotencial.

5.4.2 Procedimento de conexão

O cabo externo de aterramento e o terminal OT/DT devem ser preparados pelos clientes.

Etapa 1 Prepare o cabo e o terminal OT/DT.

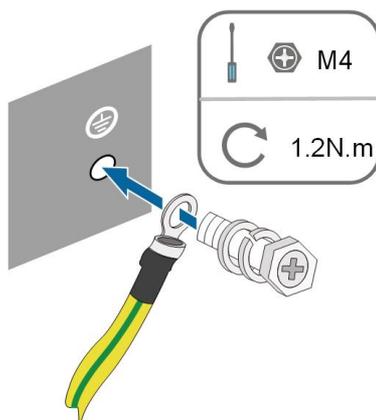
(1) Tubulação termorretrátil

(2) Terminal OT/DT



Após a crimpagem, o terminal OT deve envolver os fios completamente e os fios devem ficar em contato próximo com o terminal OT.

Ao usar um soprador térmico, proteja o dispositivo para que não seja queimado.

Etapa 2 Remova o parafuso do terminal de aterramento e fixe o cabo com uma chave phillips..

S000-E063

Etapa 3 Aplique tinta no terminal de aterramento para garantir resistência à corrosão.

-- FIM

5.5 Conexão do cabeamento CA

5.5.1 Requisitos adicionais para conexão CA



O inversor só poderá ser conectado à rede com permissão da concessionária local.

Antes de conectar o inversor à rede, verifique se a tensão e a frequência da rede estão em conformidade com os requisitos. Para isso, consulte "**Dados técnicos**". Caso contrário, entre em contato com a empresa de energia elétrica para obter ajuda.

Disjuntor CA

Um disjuntor independente de dois polos deve ser instalado a jusante do inversor para garantir uma desconexão segura da rede. Veja a seguir as especificações recomendadas.

Modelo do inversor	Especificações recomendadas
SG3.0RS-L//SG4.0RS-L/SG5.0RS-L	32 A
SG6.0RS-L	40 A

AVISO

Não foram feitos testes quanto a combinações multifásicas de seção segundo o padrão AS/NNZS 4777.2:2020.

⚠️ ADVERTÊNCIA

Os disjuntores CA devem ser instalados a jusante do inversor para garantir uma desconexão segura da rede.

- **Determine se um disjuntor CA com maior capacidade de sobrecarga é necessário com base nas condições de instalação.**
- **Não conecte nenhuma carga local entre o inversor e o disjuntor CA.**
- **Um disjuntor CA não deve ser compartilhado por vários inversores.**

Dispositivo de monitoramento de corrente residual

Com uma unidade de monitoramento de corrente residual sensível à corrente universal incluída, o inversor será imediatamente desconectado da alimentação principal assim que for detectada uma fuga de corrente que exceda os limites permitidos.

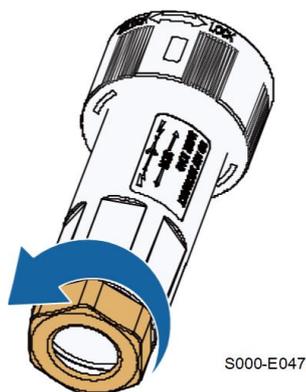
No entanto, se a utilização de um dispositivo DR (recomendado tipo A) for obrigatória, o limiar de corrente residual deverá ser configurado em 300mA. DRs de outras especificações também poderão ser utilizados a depender dos requisitos locais.

Na Austrália, não é necessário um RCD de acordo com o padrão local AS3000-2018 quando um dos seguintes métodos de instalação é adotado no caso de a capacitância da matriz fotovoltaica para aterrar ser grande (como um telhado de zinco):

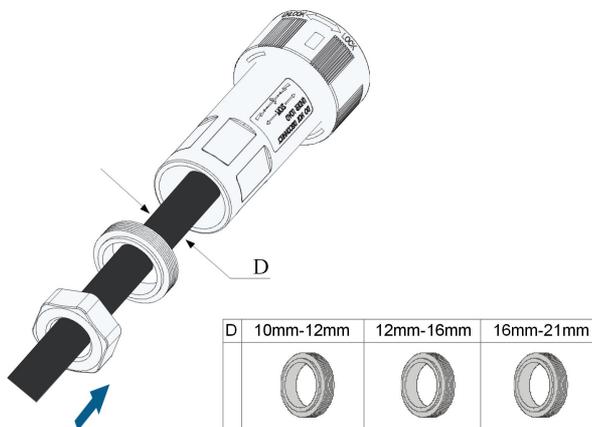
- Use conduítes resistentes (como buchas de metal) ao passar cabos FV e CA através das paredes da cavidade.
- Passe os cabos FV e CA pelos tubos (tubos de PVC ou metal), coloque os cabos e instale-os.

5.5.2 Montagem do conector CA

Etapa 1 Desparafuse a porca giratória do conector CA.

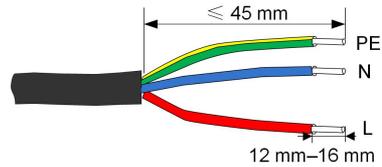


Etapa 2 Passe o comprimento apropriado de cabo pela porca giratória, pelo anel de vedação e pelo compartimento do conector.



S000-E049-L

Etapa 3 Remova menos de 45 mm do revestimento do cabo e retire 12 a 16 mm do isolamento dos condutores.

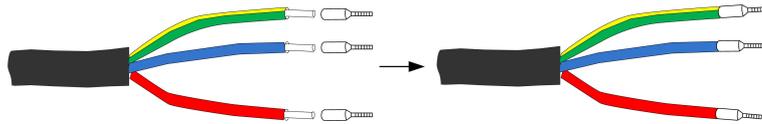


S000-E050



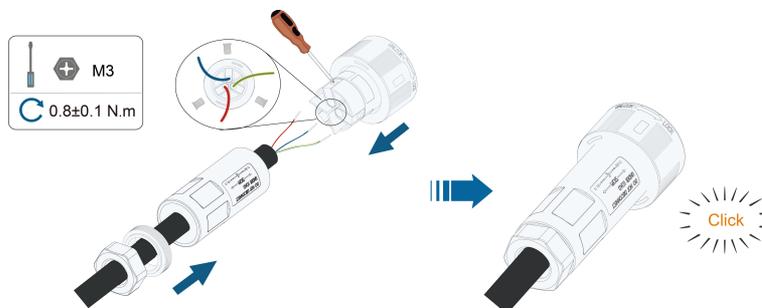
Para modelos SG4.0–6.0RS-L, recomenda-se o cabo unipolar. Se o cabo multipolar for usado, frise o terminal europeu no cabo usando uma ferramenta própria para frisar. Certifique-se de que a parte frisada tenha formato quadrado ou redondo, caso contrário, não caberá na abertura do terminal de CA.

Etapa 4 (Optional) Ao utilizar um cabo multipolar de cobre com vários fios, frise o terminal europeu no final do cabo de CA usando uma ferramenta adequada. No caso de cabos unipolares de cobre, ignore esta etapa.



Selecione o terminal europeu adequado de acordo com a área de seção transversal do cabo.

Etapa 5 Aperte os cabos nos terminais de conexão correspondentes, de acordo com as marcações. Puxe o cabo delicadamente para trás para certificar-se de que os cabos estão presos. Depois, empurre a superfície do terminal de conexão no compartimento do conector, acoplando o convexo na superfície e o côncavo no compartimento até ouvir um som de clique.

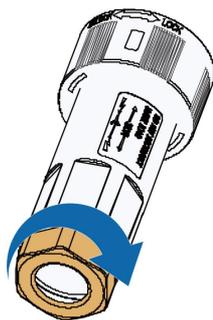


S000-E051-L

AVISO**Atente-se à montagem do plugue terminal.**

- Não conecte o condutor de fase "L" ao terminal de proteção "PE", nem o PE ao terminal neutro "N". Caso o contrário, o inversor poderá sofrer danos irreparáveis.
- Não inverta as conexões de fase L e neutro N, caso contrário, o inversor poderá não operar normalmente.

Etapa 6 Verifique se os condutores estão conectados com firmeza puxando-os de leve. Aperte a porca giratória no compartimento.



S000-E052

-- FIM

5.5.3 Instalação do conector CA

⚠ PERIGO

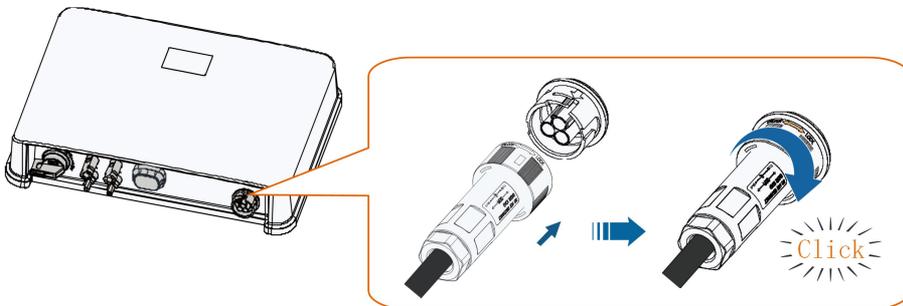
Pode haver alta tensão dentro do inversor!

Cerifique-se de que todos os cabos estejam sem tensão antes da conexão elétrica.

Não conecte o disjuntor CA até que todas as conexões elétricas do inversor sejam concluídas.

Etapa 1 Desconecte o disjuntor CA e proteja-o contra reconexão.

Etapa 2 Insira o conector CA no terminal localizado na parte inferior do inversor. Em seguida, empurre o conector CA no compartimento e gire-o até ouvir um clique, assegurando que esteja apertado.



S005-E006

Etapa 3 Conecte o condutor PE ao aterramento e os condutores de fase ao disjuntor CA. Em seguida, conecte o disjuntor CA ao painel elétrico.

Etapa 4 Verifique se todos os condutores foram instalados com firmeza utilizando o torquímetro ou puxando os cabos levemente..

-- FIM

5.6 Conexão do cabeamento CC

⚠ PERIGO

O arranjo FV produzirá tensões letais quando exposto à luz.

- **Respeite todas as instruções de segurança incluídas nos documentos relevantes sobre strings FV.**

⚠️ ADVERTÊNCIA

- **Certifique-se de que arranjo FV esteja bem isolado em relação ao aterramento antes de conectá-la ao inversor.**
- **Certifique-se de que a máxima tensão CC e a corrente de curto-circuito máxima de qualquer string nunca excedam os valores permitidos ao inversor especificados em "Dados técnicos".**
- **Verifique a polaridade positiva e negativa das séries FV e conecte os conectores FV aos terminais correspondentes apenas depois de certificar-se de que estejam corretas.**
- **Durante a instalação e operação do inversor, certifique-se de que os cabos positivo ou negativo das strings FV não entrem em contato com o terra. Caso contrário, poderá ocorrer um curto-circuito, resultando em danos ao equipamento não cobertos pela garantia.**
- **Sobreaquecimento e arcos elétricos poderão ocorrer se os conectores FV não estiverem conectados firmemente. A SUNGROW não será responsável por quaisquer danos causados.**
- **Em caso de conexão reversa dos cabos CC ou curto-circuito à terra, não opere o inversor. Aguarde até que a corrente das strings seja inferior a 0,5A, coloque o chave seccionadora CC em "OFF" e realize a correção da polaridade das strings.**
- **Use os conectores CC fornecidos com o produto para conexão do cabo CC. O uso de conectores CC incompatíveis pode resultar em sérias consequências, e os danos ao dispositivo não são cobertos pela garantia.**
- **Os inversores não permitem a conexão totalmente paralela de strings. A conexão totalmente paralela refere-se a um método de conexão em que as strings são conectadas em paralelo e depois conectadas ao inversor separadamente.**
- **Não conecte uma string FV a vários inversores. Caso contrário, os inversores poderão ser danificados.**

AVISO

Os seguintes requisitos sobre a conexão da string FV devem ser atendidos. Caso contrário, isso poderá causar danos irreversíveis ao inversor, o que não será coberto pela garantia.

- **Séries FV conectadas a um mesmo MPPT devem ser uniformes entre si em tamanho, tipo de módulo, orientação e inclinação. Caso contrário, o desempenho do sistema pode ser prejudicado.**
- **O inversor entra em estado de espera quando a tensão de entrada varia entre 560 V e 600 V. O inversor retorna ao estado de funcionamento assim que a tensão retorna à faixa de tensão operacional MPPT, ou seja, 40 V a 560 V.**

AVISO

Observe os seguintes itens ao instalar os cabos no local:

- **A tensão axial nos conectores FV não deve exceder 80 N. Evite tensionar o conector por muito tempo durante a etapa de conexão.**
- **Tensão radial ou torque não devem ser gerados nos conectores FV. Eles podem causar falha na proteção à prova d'água do conector e reduzir a confiabilidade da peça.**
- **Deixe pelo menos 50 mm de folga para evitar que a força externa gerada pela dobra do cabo afete o grau de proteção do conector..**
- **Consulte as especificações fornecidas pelo fabricante do cabo para saber o raio mínimo de curvatura do cabo. Se o raio de curvatura for menor que 50 mm, reserve um raio de curvatura de 50 mm. Se o raio de curvatura for maior que 50 mm, reserve o raio de curvatura mínimo obrigatório durante a conexão.**

5.6.1 Configuração de entrada FV

- O inversor SG3.0RS-L tem uma entrada FV com um rastreador MPPT.
- Os inversores SG4.0RS-L, SG5.0RS-L e SG6.0RS-L têm duas entradas FV, cada uma com um rastreador MPPT independente. Cada entrada CC pode operar de maneira independente.
- As séries fotovoltaicas conectadas a uma mesma entrada CC devem ser do mesmo tipo, ter o mesmo número de módulos FV, a mesma orientação e a mesma inclinação para produzirem a potência máxima.
- As séries fotovoltaicas para duas áreas de entrada CC podem diferir umas das outras no que diz respeito a inclinação e orientação, bem como quantidade e tipo dos módulos FV utilizados.

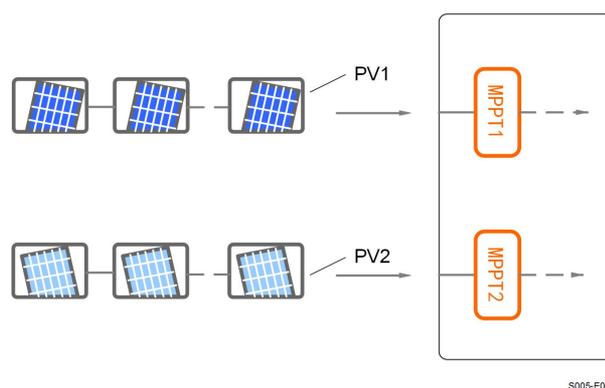


Figura 5-2 Configuração de entrada FV (SG6.0RS-L, por exemplo)

Antes de conectar o inversor às entradas FV, as especificações na seguinte tabela devem ser atendidas:

Modelo do inversor	Limite de tensão do circuito aberto	Corrente máx. do conector de entrada
Todos os modelos	600 V	20 A

5.6.2 Montagem dos conectores FV

PERIGO

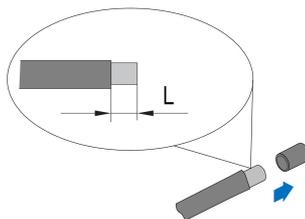
Pode haver alta tensão dentro do inversor!

- **Assegure-se de que todos os cabos estejam sem tensão antes de executar operações elétricas.**
- **Não conecte a chave seccionadora CC e o disjuntor CA antes de concluir a conexão elétrica.**

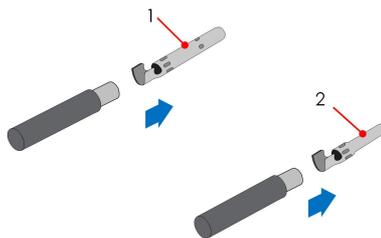


Para garantir a proteção IP65, use apenas o conector fornecido.

Etapa 1 Desencape 7 a 8 mm do isolamento de cada cabo CC.



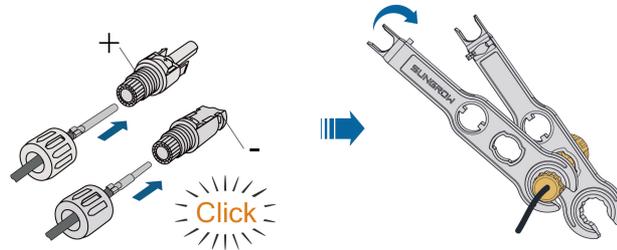
Etapa 2 Crimpe as extremidades dos cabos utilizando os alicates adequados.



1: Contato de crimpagem positivo

2: Contato de crimpagem negativo

Etapa 3 Conduza o cabo pelo prensa-cabos e insira o contato de crimpagem no isolador até que ele encaixe no lugar. Puxe o cabo com cuidado para trás para garantir uma conexão firme. Aperte o prensa-cabos e o isolador com torque de 2,5 a 3 Nm.



Etapa 4 Certifique-se de que as polaridades dos cabos estejam corretas.

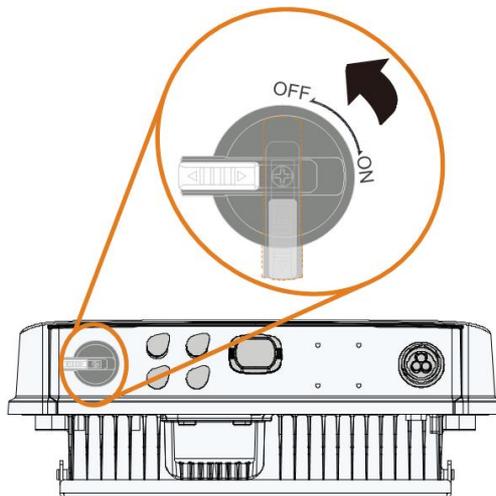
AVISO

Se as polaridades de um conector FV estiverem invertidas, o inversor entrará em estado de falha e não funcionará corretamente.

-- FIM

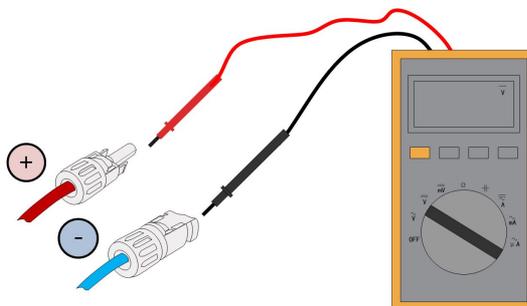
5.6.3 Instalação dos conectores FV

Etapa 1 Gire a chave seccionadora CC para a posição "DESLIGADO".

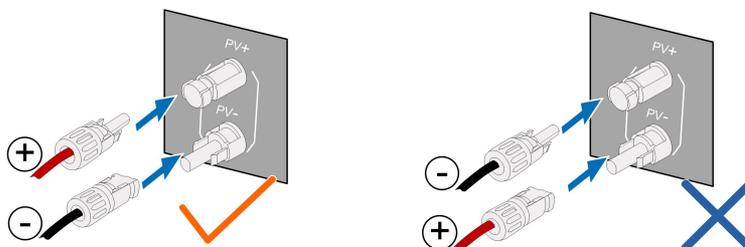


S005-E032

Etapa 2 Verifique a conexão do cabo da série fotovoltaica quanto à correção de polaridade e certifique-se de que a tensão de circuito aberto em qualquer caso não exceda o limite de entrada do inversor de 600 V.



Etapa 3 Conecte os conectores FV nos terminais correspondentes até ouvir um clique.



Etapa 4 Vede os terminais FV não utilizados com as tampas terminais.

-- FIM

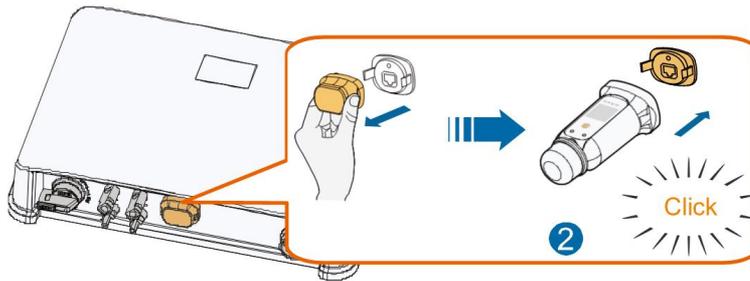
5.7 Conexão de dispositivo de comunicação

O módulo WiFi-P2 suporta comunicação WLAN.

5.7.1 Comunicação WLAN

Etapa 1 Retire a tampa à prova d'água do terminal **COM1** .

Etapa 2 Instale o módulo de comunicação. Puxe o conector de leve para verificar se está instalado com firmeza, conforme mostrado abaixo.



S005-E042

Etapa 3 Consulte o guia entregue com o módulo para a configuração.

-- FIM

6 Comissionamento

6.1 Inspeção pré-comissionamento

Verifique o cumprimento dos itens a seguir antes de iniciar o inversor:

- Todo o equipamento foi instalado de forma confiável.
- A(s) chave(s) seccionadora(s) CC e o disjuntor CA estão na posição OFF.
- O cabo de aterramento está conectado de maneira adequada e confiável.
- O cabo CA está conectado de maneira adequada e confiável.
- O cabo CC está conectado de maneira adequada e confiável.
- O cabo de comunicação está conectado de maneira adequada e confiável.
- Os terminais vagos estão vedados.
- Nenhum item estranho, como ferramentas, foi esquecido em cima do equipamento.
- O disjuntor CA está dimensionado de acordo com os requisitos deste manual e as normas locais.
- Todos os sinais e etiquetas de advertência estão intactos e legíveis.

6.2 Inicialização do sistema

Se todos os itens mencionados acima atenderem aos requisitos, proceda da seguinte forma para iniciar o inversor pela primeira vez.

Etapa 1 Ligue o disjuntor CA entre o inversor e a rede.



Antes de fechar o disjuntor CA entre o inversor e a rede elétrica, use um multímetro configurado para leitura de CA para garantir que a tensão da CA esteja dentro do intervalo especificado. Caso contrário, o inversor poderá ser danificado.

Etapa 2 Gire o interruptor CC do inversor para a posição "ON".

Etapa 3 Ligue o interruptor CC externo (se aplicável) entre o inversor e a string FV.

Etapa 4 Se as condições de irradiação e de rede atenderem aos requisitos, o inversor funcionará normalmente. Observe o indicador LED para garantir que o inversor esteja operando normalmente. Consulte "[2.4 Painel LED](#)" para introdução à tela de LED e definição de indicador de LED.

Etapa 5 Consulte o guia rápido para o módulo de comunicação e as definições de seus indicadores.

-- FIM

6.3 Preparação do aplicativo

- Etapa 1** Instale a versão mais recente do iSolarCloud. Consulte "7.2 Instalação do aplicativo".
- Etapa 2** Crie uma conta na plataforma. Consulte "7.3 Registro da conta". Se você já possuir uma conta e uma senha do distribuidor/instalador ou da SUNGROW, ignore esta etapa.
- Etapa 3** Baixe o pacote de firmware para o dispositivo móvel antecipadamente. Consulte "Atualização de firmware". Faça isso para evitar falha de download devido ao sinal fraco de rede no local.

-- FIM

6.4 Criação da planta

Pré-requisitos:

- A conta e a senha para fazer login no aplicativo iSolarCloud obtidas com distribuidor/instalador ou com a SUNGROW.
- O dispositivo de comunicação está conectado normalmente ao inversor.
- A localização do dispositivo está ativada, e o aplicativo iSolarCloud tem permissão para acessar as informações de localização.

Instructions are given with a WiFi-P2 communication module used as an example.

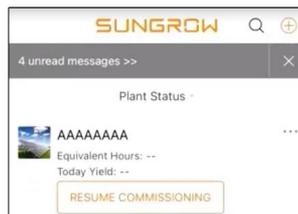
Etapa 1 Abra o aplicativo, toque em  no canto superior direito da interface e selecione o endereço de acesso correto.



Figura 6-1 Seleção do endereço de acesso

Etapa 2 Insira a conta e a senha na interface de login e toque em **LOGIN** para fazer login.

Etapa 3 Toque em  no canto superior direito para entrar na interface de criação de planta.



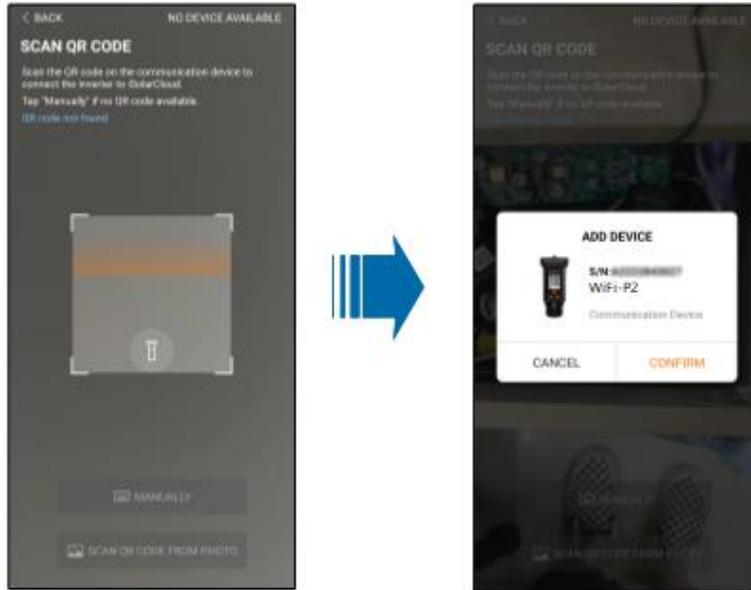
Etapa 4 Preencha o conteúdo de acordo com as necessidades atuais. Os parâmetros contendo * são obrigatórios. Toque em **Próximo** para acessar a tela seguinte.

Figura 6-2 Configurações de criação da planta

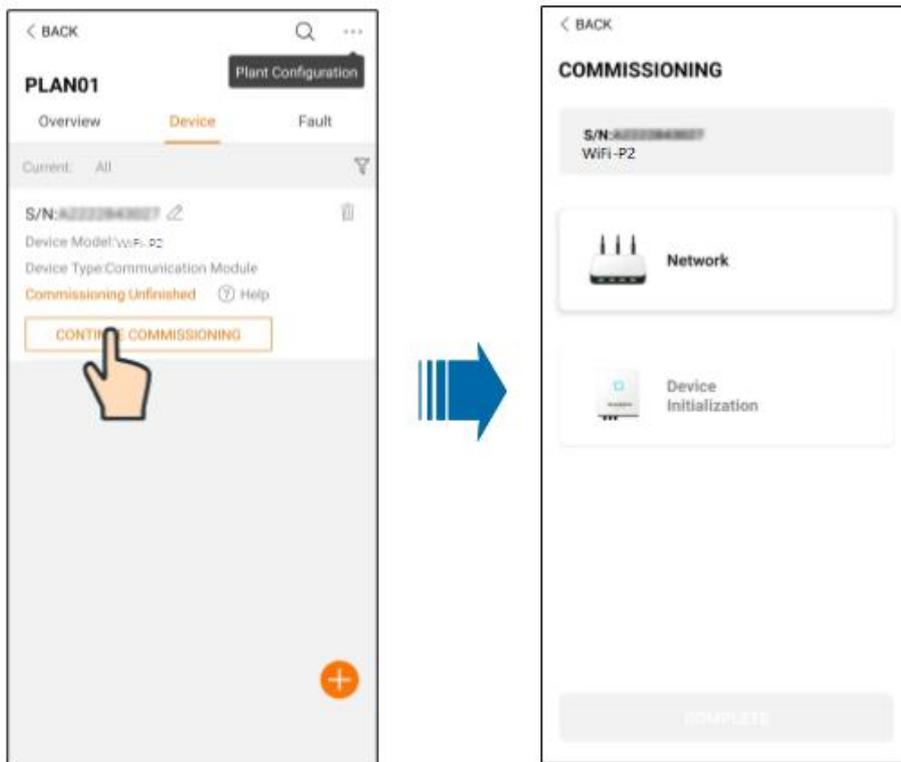
Nome do parâmetro	Descrição
Nome da planta	O nome da planta.
Tipo de planta	O tipo de planta, que deve ser definido de acordo com suas características.
Potência instalada	A potência instalada da planta.
País/região	O país/região em que a planta está localizada.
Fuso horário	O fuso horário no qual a planta está localizada, que pode ser preenchido através de posicionamento automático e entrada manual.

Nome do parâmetro	Descrição
Endereço da planta	<p>A localização da planta, que pode ser preenchida de duas maneiras:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manualmente: insira manualmente a localização da planta na caixa de entrada. • Automaticamente: toque em  para obter automaticamente a localização atual ou pesquisar a localização da planta e, em seguida, toque em Confirmar.
Tipo de conexão à rede	A forma como a planta está conectada à rede, incluindo Exportação, Autoconsumo, , and Off-grid .
Data de conexão à rede	A data em que a planta está conectada à rede.
Endereço de e-mail do proprietário	Preencha as informações do proprietário da planta. Pode-se inserir endereços de e-mail registrados e não registrados.
Código postal	O código postal da localidade em que a planta está localizada.
Imagem da planta	Tire fotos da planta e faça o upload.
Tarifa de alimentação	<p>A tarifa de alimentação pode ser definida de duas formas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Insira diretamente na caixa de entrada. • Toque em Mais configurações, selecione a unidade tarifária, insira a tarifa de alimentação e toque em Confirmar. Ative Tarifa por tempo de uso se necessário. Toque em Adicionar tarifa por tempo de uso, adicione intervalos de tempo e preço e toque em Confirmar. Se a Tarifa por tempo de uso estiver ativada, os períodos de tempo deverão cobrir 24 horas por dia e não poderão se sobrepor.
Tarifa de consumo	<p>Configure a tarifa de consumo da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toque em Mais configurações, selecione a unidade tarifária, insira a tarifa de consumo e toque em Confirmar. Ative a Tarifa por tempo de uso se necessário e consulte os métodos de configuração da tarifa de alimentação.

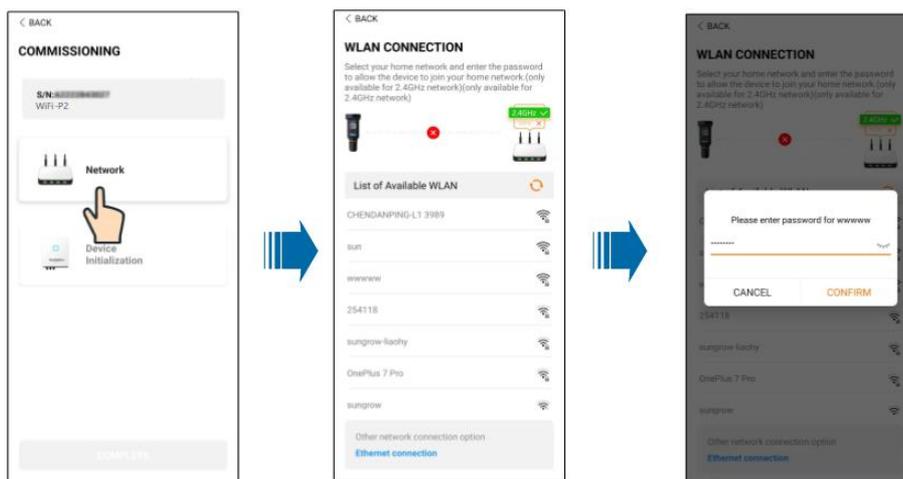
- Etapa 5** Vincule um dispositivo digitalizando o código QR no dispositivo, inserindo manualmente o número de série do dispositivo ou carregando uma imagem do código QR. Toque em **Confirmar** depois que o código QR for identificado ou o número de série inserido estiver correto.



Etapa 6 Depois que um dispositivo for vinculado, toque em **Dispositivo** e **Comissionamento** para ir para a interface correspondente.



Etapa 7 Toque em **Configuração de rede** para ir para a interface de configuração da **conexão WLAN**. Selecione uma rede doméstica a partir da lista WLAN, digite a senha e toque em **Confirmar**.

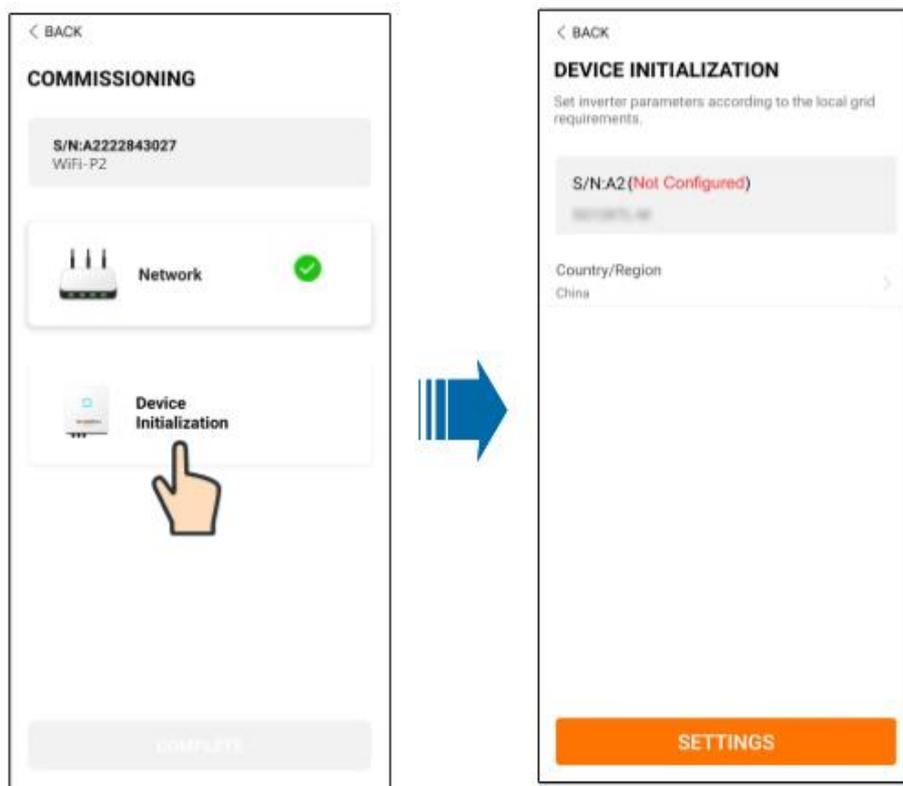


- Etapa 8** Insira a interface **Activate EasyConnect** e pressione o botão multifuncional no WiFi—P2 para ativar o modo Easyconnect de acordo com o prompt na tela. O aplicativo entra automaticamente em uma interface de espera de processamento se esse modo estiver ativado e retorna automaticamente à interface de comissionamento após a conclusão do processamento.

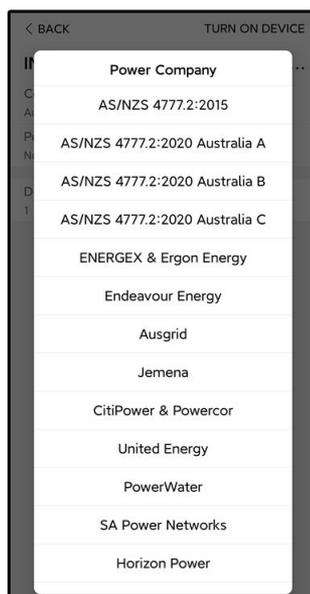
**AVISO**

Somente a banda de trabalho de 2,4 GHz é compatível com o modo de rede. Se o modo EasyConnect falhar, consulte outros métodos no manual do WiFi—P2 para estabelecer a conexão.

Etapa 9 Toque em **Inicialização do dispositivo** para ir para a interface de **Inicialização do dispositivo**. Defina os parâmetros de proteção da inicialização conforme necessário e toque em **Configurações** para retornar para a interface de comissionamento.



Quando o país for definido como Austrália, defina também o provedor de serviço de rede aplicável e o tipo de rede.



A imagem exibida aqui é meramente ilustrativa. Consulte a interface real para conhecer os provedores de serviço de rede aceitos.

Tabela 6-1 Descrição do provedor de serviço de rede e do tipo de rede

Provedor de serviço de rede	Tipo de rede
AS/NZS 4777.2:2015	/
AS/NZS 4777.2:2020	/
Austrália A	/
AS/NZS 4777.2:2020	/
Austrália B	/
AS/NZS 4777.2:2020	/
Austrália C	/
ENERGEX & Ergon Energy	<ul style="list-style-type: none"> • STNW1170: monofásica < 10 kVA e trifásica < 30 kVA • STNW1174: 30 kVA < $P_n \leq 1.500$ kVA
Jemena	<ul style="list-style-type: none"> • ≤ 10 kVA por fase (ou 30 kVA por trifásica) • ELE GU 0014: 30 kVA–200 kVA
Endeavour Energy	MDI 0043
Ausgrid	NS194
CitiPower & Powercor	<ul style="list-style-type: none"> • ≤ 5 kVA para monofásica e 30 kVA para trifásica • > 30 kVA trifásica
United Energy	<ul style="list-style-type: none"> • UE-ST-2008.1: ≤ 10 kVA para monofásica e 30 kVA para trifásica • UE-ST-2008.2: > 30 kVA trifásica
PowerWater	Sistemas fotovoltaicos de aviso de geração embutidos: 2020
SA Power Networks	<ul style="list-style-type: none"> • TS129-2019: < 10 kW para monofásica e 30 kW para trifásica • TS130-2017: > 30 kW e ≤ 200 kW • TS131-2018: > 200 kW
Horizon Power	<ul style="list-style-type: none"> • HPC-9DJ-13-0001-2019: ≤ 10 kVA para monofásica e 30 kVA para trifásica • HPC-9DJ-13-0002-2019: > 30 kVA e ≤ 1 MVA

Provedor de serviço de rede	Tipo de rede
westernpower	EDM#33612889-2019
AusNet Services	Geração micro básica embutida: 2020

* Para conformidade com AS/NZS 4777.2:2020, selecione Austrália A, B ou C. Entre em contato com o operador da rede de eletricidade para saber que região usar.



- Confira os países compatíveis com este produto em <http://support.sungrowpower.com/>.
- Ajuste **País/região** com o país/região onde o inversor está instalado. Caso contrário, o inversor poderá acusar falha.

Etapa 10 Depois que a planta for criada com sucesso, retorne à página inicial do aplicativo para visualizar as informações sobre a planta.

-- FIM

6.5 Inicialização do dispositivo

O inversor foi conectado com sucesso ao roteador.

Se não houver um pacote de atualização mais recente do equipamento, ignore as etapas 1 e 2.

O procedimento real de inicialização pode diferir de país para país. Siga as instruções do aplicativo real.

Etapa 1 Se houver um pacote de atualização mais recente do equipamento, a janela a seguir será exibida. Toque em **UPDATE NOW** (ATUALIZAR AGORA) para baixar o pacote de atualização mais recente.

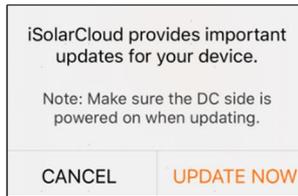


Figura 6-3 Lembrete de atualização

Etapa 2 Após o download, a atualização demorará cerca de 15 minutos para ser concluída. Após a conclusão da atualização, serão exibidas informações sobre a versão e data da atualização. Toque em **NEXT** (SEGUINTE).

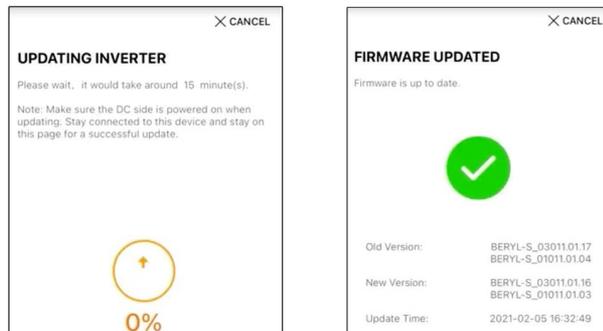


Figura 6-4 Atualização do inversor

AVISO

Depois que o equipamento de comunicação for atualizado com êxito, verifique e confirme se o telefone está conectado à WLAN do inversor.

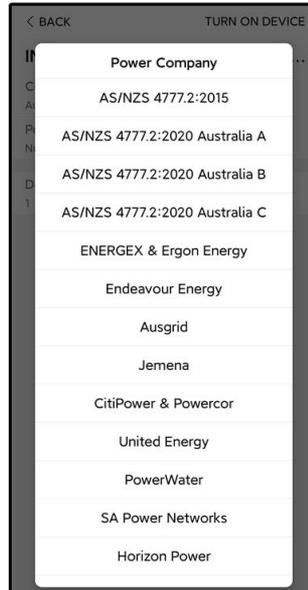
Etapa 3 Toque em **Country/Region** (País/Região) e selecione o país no qual o inversor está instalado. Os países compatíveis e as configurações correspondentes são mostrados a seguir.

País/Região	Configuração
Bélgica ("BE")	Bélgica
Holanda ("NL")	Holanda
Polônia ("PL")	Polônia
Portugal/Turquia/Hungria/Romênia/ Grécia/Lituânia	EN50549-1
Reino Unido	Reino Unido
	Reino Unido_G98
França	França
Itália	Itália
Espanha	Espanha
Austrália ("AU")	Austrália
Nova Zelândia ("NZ")	Nova Zelândia
Países não listados acima	Outro 50 Hz ou Outro 60 Hz

AVISO

O parâmetro Country/Region (País/Região) deve ser definido como o país (região) onde o inversor está instalado. Caso contrário, o inversor pode reportar erros.

Etapa 4 Quando o país for definido como Austrália, defina também o provedor de serviço de rede aplicável e o tipo de rede.



A imagem exibida aqui é somente para referência. Consulte a interface real para conhecer os provedores de serviço de rede suportados.

Tabela 6-2 Descrição do provedor de serviço de rede e do tipo de rede

Provedor de serviço de rede	Tipo de rede
AS/NZS 4777.2:2015	/
AS/NZS 4777.2:2020	/
Austrália A	/
AS/NZS 4777.2:2020	/
Austrália B	/
AS/NZS 4777.2:2020	/
Austrália C	/
ENERGEX & Ergon Energy	<ul style="list-style-type: none"> STNW1170: monofásica < 10 kVA e trifásica < 30 kVA STNW1174: 30 kVA < $P_n \leq 1.500$ kVA
Jemena	<ul style="list-style-type: none"> ≤ 10 kVA por fase (ou 30 kVA por três fases) ELE GU 0014: 30 kVA–200 kVA
Endeavour Energy	MDI 0043
Ausgrid	NS194

Provedor de serviço de rede	Tipo de rede
CitiPower & Powercor	<ul style="list-style-type: none"> • ≤ 5 kVA para monofásica e 30 kVA para trifásica • > 30 kVA trifásica
United Energy	<ul style="list-style-type: none"> • UE-ST-2008.1: ≤ 10 kVA para monofásica e 30 kVA para trifásica • UE-ST-2008.2: > 30 kVA trifásica
PowerWater	Sistemas fotovoltaicos de aviso de geração embutidos: 2020
SA Power Networks	<ul style="list-style-type: none"> • TS129-2019: < 10 kW para monofásica e 30 kW para trifásica • TS130-2017: > 30 kW e ≤ 200 kW • TS131-2018: > 200 kW
Horizon Power	<ul style="list-style-type: none"> • HPC-9DJ-13-0001-2019: ≤ 10 kVA para monofásica e 30 kVA para trifásica • HPC-9DJ-13-0002-2019: > 30 kVA e ≤ 1 MVA
westernpower	EDM # 33612889-2019
AusNet Services	Geração micro básica embutida: 2020

* Para conformidade com AS/NZS 4777.2:2020, selecione em Austrália A/B/C. Entre em contato com o operador da sua rede de eletricidade para saber que região usar.

Etapa 5 Inicialize os parâmetros de acordo com os requisitos da rede local, inclusive o tipo de rede, o modo de regulação de potência reativa etc. A tela mostra que o inversor está configurado com êxito.

The screenshot shows a configuration menu with the following settings:

- Country/Region: Netherlands
- Grid Type: Low Voltage
- Feed-in Limitation:
- Feed-in Limitation Value: 20.00 kW
- Feed-in Limitation Ratio: 100.0 %
- Reactive Power Regulation Mode: Off
- Reactive Power Ratio: (blank)

At the bottom of the screen is an orange button labeled "NEXT".

Figura 6-5 Inicialização de parâmetros

-- FIM

6.6 Configuração da planta

O inversor foi adicionado com sucesso à planta e inicializado. Consulte as orientações nas seções anteriores.

O distribuidor/instalador que cria uma planta para o usuário final precisa ter o endereço de e-mail desse usuário. Ao configurar uma planta, o endereço de e-mail é necessário, e cada endereço de e-mail só pode ser registrado uma vez.

Etapa 1 A tela do aplicativo exibirá o inversor adicionado. Toque em **NEXT** para configurar a planta.

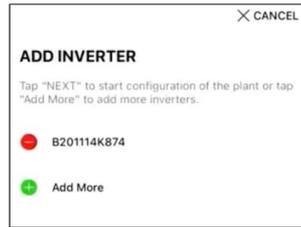


Figura 6-6 Exibir o inversor adicionado

Etapa 2 Preencha as informações da planta. O campos marcados com * devem ser preenchidos.

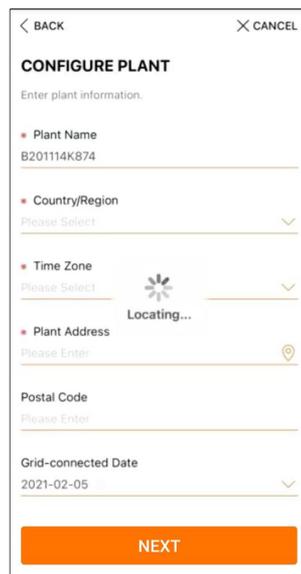


Figura 6-7 Preenchimento das informações da planta

Etapa 3 (Opcional) Preencha as informações sobre tarifa. O preço da eletricidade pode ser definido em um valor específico ou uma tarifa por tempo de uso.

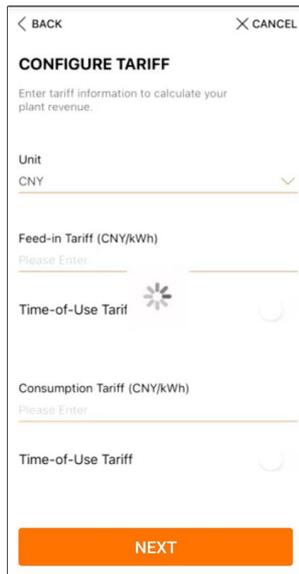


Figura 6-8 Preenchimento das informações sobre tarifas

Etapa 4 Preencha o endereço de e-mail do usuário final. Na primeira vez que você preencher o endereço de e-mail do usuário final, o sistema criará uma conta para esse usuário e enviará um e-mail para ele. O usuário final pode ativar a conta via e-mail.



Por padrão, o distribuidor/instalador cria estações de energia para o usuário final e pode gerenciá-las.

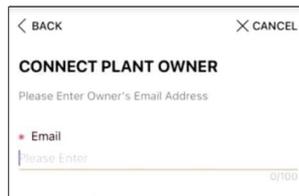


Figura 6-9 Inserção do e-mail do proprietário

Etapa 5 Toque em **NEXT** (SEGUINTE) para aguardar o inversor se conectar ao iSolarCloud.

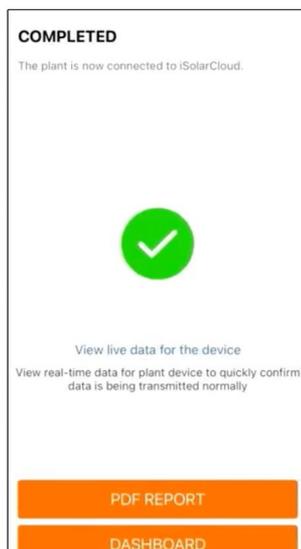


Figura 6-10 Configuração concluída

Etapa 6 (Opcional) Toque em **View live data for the device** (Visualizar dados ao vivo do dispositivo), marque **Inverter** (Inversor) ou **Total Plant Devices** (Total de dispositivos da planta) e toque em **ALL PLANTS OPEN** (TODAS AS PLANTAS ABERTAS). O símbolo de relógio indica que a função de visualização dos dados ativos foi ativada com êxito. Toque no inversor para visualizar os dados ativos sobre tensão, corrente, potência ou curva.

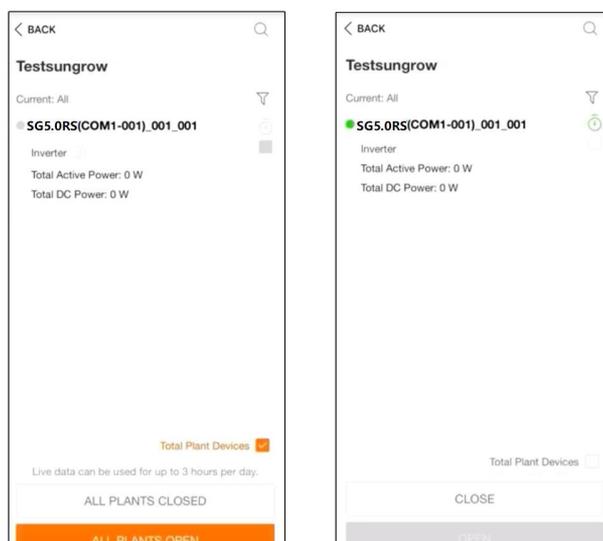


Figura 6-11 Configuração da função de visualização dos dados ativos



Entre em contato com o atendimento da Sungrow para habilitar a função de dados em tempo real dos dispositivos. Após habilitada, a função de dados em tempo real ficará disponível durante 3 horas por dia como padrão. Para que a função fique disponível por 24 horas, entre em contato com a SUNGROW.

Etapa 7 Toque em **BACK** (VOLTAR) para voltar à tela **COMPLETED** (CONCLUÍDO). Toque em **PDF REPORT** (RELATÓRIO EM PDF) para exportar o relatório de configuração da planta.

Etapa 8 Toque em **BACK** (VOLTAR) para voltar à tela **COMPLETED** (CONCLUÍDO). Toque em **DASHBOARD** (PAINEL) para retornar e atualizar manualmente a página até que a planta recém criada seja exibida com o status de comissionada.

-- FIM

7 Aplicativo iSolarCloud

7.1 Apresentação rápida

O aplicativo iSolarCloud pode estabelecer uma conexão de comunicação com o inversor através de WLAN, fornecendo monitoramento remoto, registro de dados e manutenção na extremidade mais próxima do inversor. Os usuários podem visualizar informações do inversor e definir parâmetros por meio do aplicativo.

* Para realizar o login direto via WLAN, é necessário o módulo de comunicação sem fio desenvolvido e fabricado pela SUNGROW. O iSolarCloud também pode estabelecer conexão com o inversor via Ethernet.



- Este manual descreve apenas como realizar uma manutenção na extremidade mais próxima via conexão direta WLAN.
- As capturas de tela deste manual são baseadas na V2.1.6 do aplicativo para sistema Android e as interfaces reais podem ser diferentes.

7.2 Instalação do aplicativo

Método 1

Baixe e instale o aplicativo através das seguintes lojas de aplicativos:

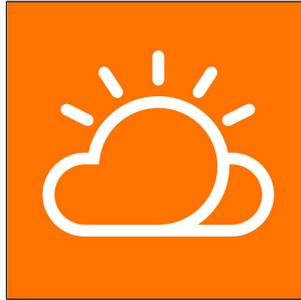
- MyApp (Android, usuários da China continental)
- Google Play (Android, usuários que não são da China continental)
- App store (iOS)

Método 2

Escaneie o seguinte código QR para baixar e instalar o aplicativo de acordo com as informações solicitadas.



O ícone do aplicativo é exibido na tela inicial após a instalação.



7.3 Registro da conta

A conta diferencia dois grupos de usuários, distribuidor/ instalador e usuário final.

- O usuário final pode ver informações da planta, definir parâmetros, criar e compartilhar estações de energia etc.
- O distribuidor/instalador pode ajudar o usuário final a criar estações de energia, gerenciar, instalar ou manter estações de energia e gerenciar usuários e organizações.

Etapa 1 Toque em **REGISTER** (REGISTRAR) para acessar a tela de registro.

USER REGISTRATION

Account Type

Please select the relevant server for your area; if not available, please select the international station

Distributor/Installer

Distributor/Installer is the person who install or/and manage the plant, and supply service to end user

End User

End User is the person who will own or has owned one inverter or more

Etapa 2 Selecione o servidor relevante para sua área.

Etapa 3 Selecione **End user** (Usuário final) ou **Distributor/Installer** (Distribuidor/Instalador) para acessar a tela correspondente.

The screenshot shows a mobile application interface for registering as a distributor or installer. At the top, there is a back arrow and the text 'Distributor/Installer'. Below this, there are several input fields:

- Contact Phone Number:** A field with a dropdown menu showing '+86' and the text 'Please Enter'.
- Send Verification Code:** A blue link text.
- Verification Code:** A field with the text 'Please Enter' and a 'Help' icon.
- Username:** A field with the text 'Please Enter' and a help icon.
- Password:** A field with the text 'Please Enter'.
- Confirm Password:** A field with the text 'Please Enter'.
- Country/Region:** A field with the text 'Please Select' and a right-pointing arrow.
- Company Name:** A text input field.
- Accept Privacy Policy:** A checkbox with the text 'Accept Privacy Policy'.

 At the bottom of the form is a grey button labeled 'REGISTER'.

Etapa 4 Preencha as informações de registro, incluindo e-mail, código de verificação, senha e confirmação e país (região). O distribuidor/instalador tem a permissão de preencher o nome da empresa e o código do distribuidor/instalador de nível superior.



O código do distribuidor/instalador de nível superior pode ser obtido com o distribuidor/instalador de nível superior. Você só pode preencher o código correspondente quando sua organização pertencer à organização do distribuidor/instalador de nível superior.

Etapa 5 Marque **Accept privacy protocol** (Aceitar protocolo de privacidade) e toque em **Register** (Registrar) para concluir a operação de registro.

-- FIM

7.4 Entrar

Como exemplo, as instruções são dadas via WLAN Connection por meio de login.

7.4.1 Requisitos

Os seguintes requisitos devem ser atendidos:

- O lado CA ou CC do inversor deve estar ligado.
- A função WLAN do celular deve estar ativada.
- O telefone celular está dentro da área de cobertura da rede sem fio produzida pelo módulo de comunicação.

7.4.2 Procedimento de login

Etapa 1 Pressione o botão multifuncional no módulo WiFi-P2 três vezes para ativar o hotspot WLAN. Não é necessária senha e o tempo de validade do acesso é de 30 minutos.

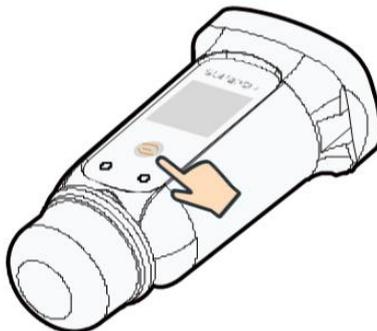


Figura 7-1 Ativação do hotspot WLAN

Etapa 2 Conecte o telefone à rede WLAN denominada "SG-xxxxxxxxxx" (xxxxxxxxxx é o número de série indicado do lado do módulo de comunicação).

Etapa 3 Abra o aplicativo para acessar a tela de login. Toque em **Acesso local** para acessar a tela seguinte.

Etapa 4 Toque em **Confirmar**, depois digite a senha e toque em **LOGIN**. Ou toque em **CONEXÃO MANUAL** na parte inferior da interface e selecione **WiFi-P2**, depois digite a senha e toque em **LOGIN**.



- Se não for possível encontrar o sinal de Wi-Fi, o número de série ou dados relacionados ao inversor, desconecte e reinsira o WiFi-P2 ou pressione o botão multifuncional do WiFi-P2 três vezes.
- A conta padrão é "user" e a senha inicial é "pw1111", que deve ser alterada em consideração à segurança da conta. Toque em "Mais" no canto inferior direito da página inicial e escolha "Alterar senha".

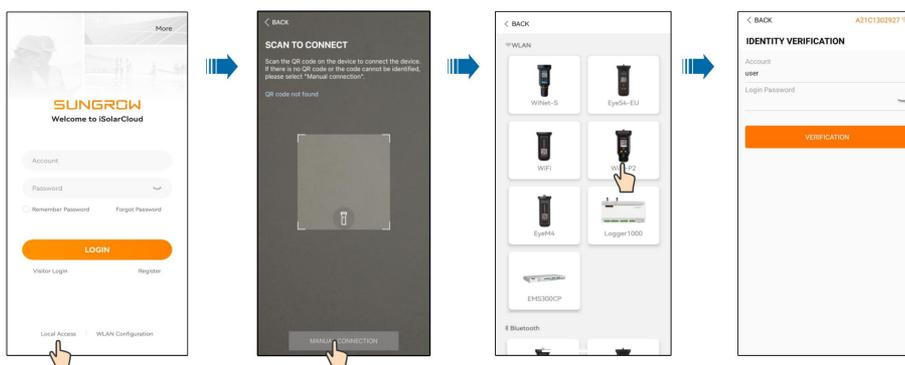


Figura 7-2 Acesso local WLAN

Etapa 5 Se o inversor não for inicializado, acesse a tela de configuração rápida para inicializar os parâmetros de proteção. Para obter detalhes, consulte "**Configurações iniciais**".

AVISO

O parâmetro "País/Região" deve ser definido com o país onde o inversor está instalado. Caso contrário, o inversor poderá acusar erros.

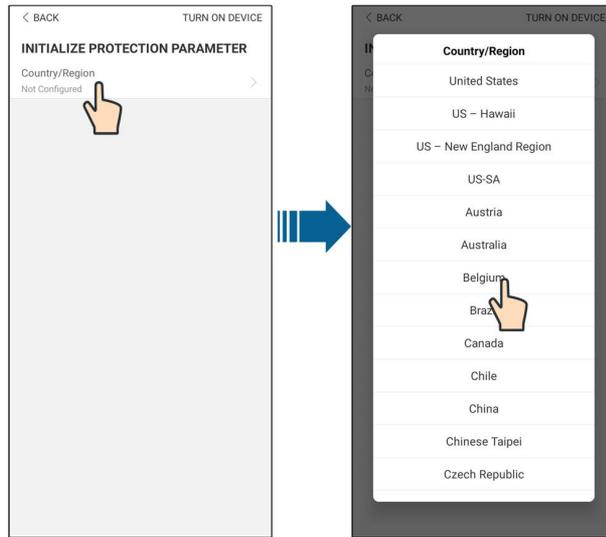


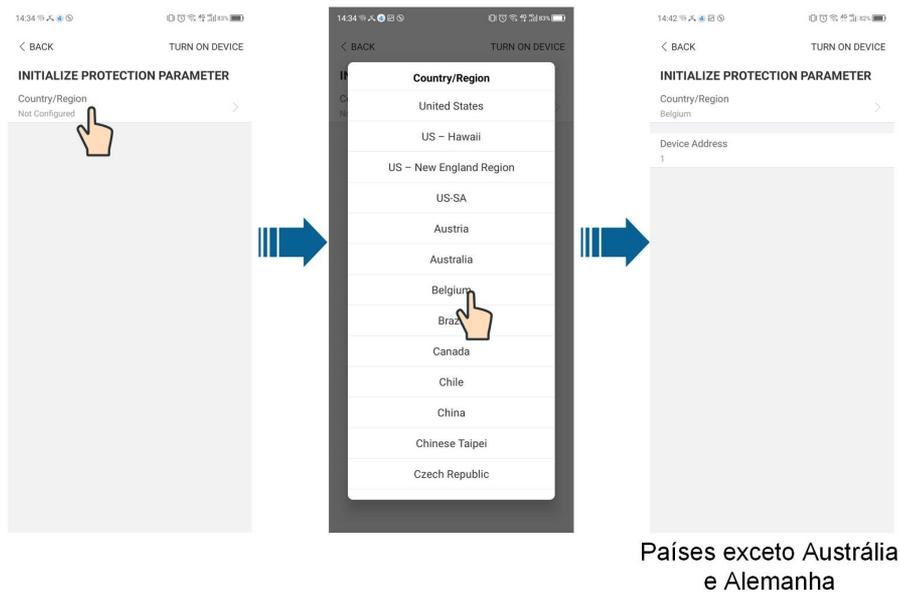
Figura 7-3 Acesso local WLAN

- Etapa 6** Depois de concluir as configurações, toque em **LIGAR DISPOSITIVO** no canto superior direito para inicializar o dispositivo. O aplicativo enviará instruções de inicialização e o dispositivo será iniciado e começará a funcionar.
- Etapa 7** Após as configurações de inicialização, o aplicativo automaticamente voltará para a página inicial.

-- FIM

7.5 Configurações iniciais

Toque em **Country/Region** (País/Região) e selecione o país no qual o inversor está instalado. Para países exceto Austrália e Alemanha, a inicialização está concluída.



O procedimento real de inicialização pode diferir de país para país. Siga as instruções do aplicativo real.



Em alguns países, é necessário inicializar os parâmetros de acordo com os requisitos da concessionária local. Para obter detalhes, consulte os documentos técnicos relevantes em <http://support.sungrowpower.com/>.

7.6 Visão geral das funções

O aplicativo fornece visualização de parâmetros e funções de configuração, conforme mostrado na figura a seguir.

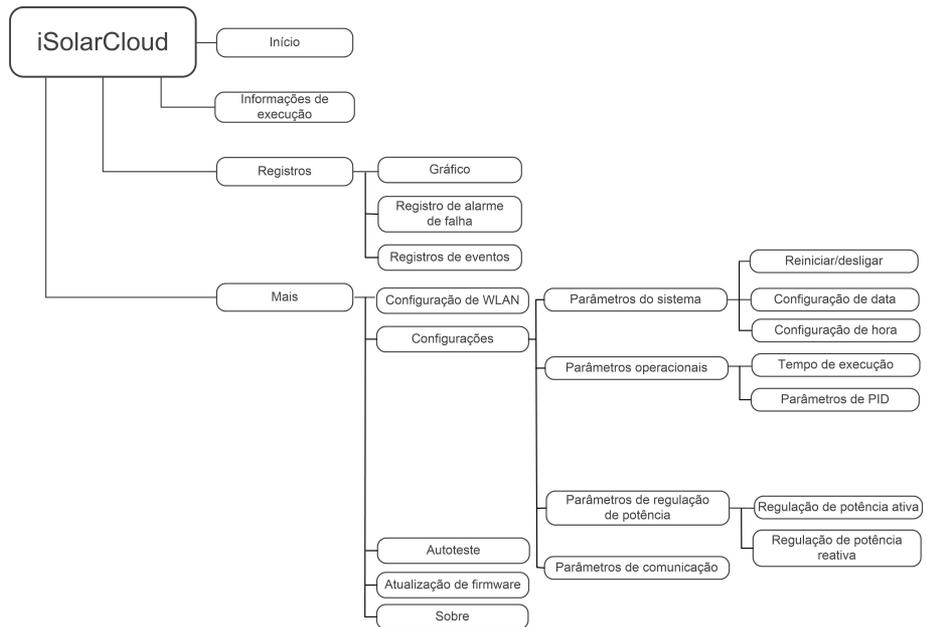


Figura 7-4 Árvore de funções do aplicativo

7.7 Início

A página inicial do aplicativo é mostrada na figura a seguir.

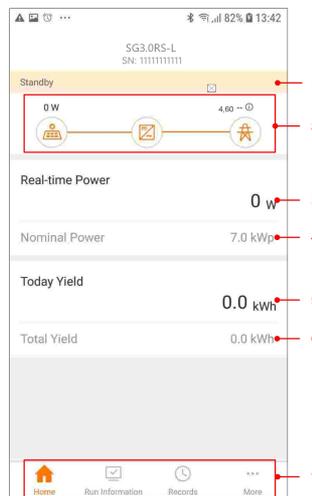


Figura 7-5 Início

Tabela 7-1 Descrição da página inicial

Nº	Nome	Descrição
1	Estado do inversor	Apresenta o estado de operação do inversor.
2	Fluxograma de potência	Mostra a potência de geração de energia FV, medição da energia de saída etc. A seta indica o sentido do fluxo de potência.
3	Potência em tempo real	Mostra a saída de potência atual do inversor.
4	Potência nominal	Mostra a potência instalada do inversor.
5	Produção hoje	Mostra a geração de potência do inversor hoje
6	Produção total	Mostra a geração de potência acumulativa do inversor.
7	Barra de navegação	Inclui os menus "Início", "Informações de execução", "Registros" e "Mais".

Se o inversor funcionar de forma irregular, o ícone de falha  será exibido no canto superior esquerdo da tela. Os usuários podem tocar no ícone para visualizar informações detalhadas sobre a falha e medidas corretivas.

7.8 Informações de execução

Toque em **Run Information** na barra de navegação para entrar na tela que mostra as informações em execução. Deslize a tela para cima para visualizar todas as informações detalhadas.

Tabela 7-2 Descrição das informações de execução

Item	Descrição
Informações de FV	Mostra a corrente e a tensão para cada string FV.
Informações do inversor	Mostra informações básicas, como estado de execução, tempo de execução na rede, tensão negativa para a rede, tensão do barramento, temperatura interna do ar, eficiência do inversor, etc.
Entrada	Mostra a potência CC, a tensão e a corrente total do MPPT1 e do MPPT2.
Saída	Mostra a produção diária/mensal/anual/total, a potência total ativa/reactiva/aparente, o fator de potência total, a frequência da rede, a tensão e a corrente da fase.
Informações de carga	Mostra a energia de alimentação diária/total, energia comprada diária/total.

7.9 Registros

Toque em **Records** na barra de navegação para entrar na tela que mostra registros de eventos, conforme a figura a seguir.

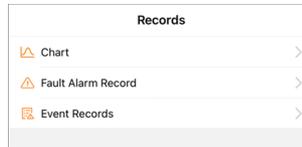


Figura 7-6 Registros

Gráfico

Toque em **Chart** para entrar na tela que mostra a geração diária de potência, conforme a figura a seguir.



Figura 7-7 Gráfico

O aplicativo exibe registros de geração de potência em uma variedade de formas, incluindo gráfico de geração de potência diária, histograma de geração de potência mensal, anual e total.

Tabela 7-3 Descrição do nível de potência

Item	Descrição
Diária	Curva diária que indica a potência em tempo real.
Mês	Curva mensal que indica o rendimento diário e as horas equivalentes em um mês.
Ano	Curva anual que indica o rendimento mensal e as horas equivalentes em um ano.
Total	Uma curva que indica o rendimento anual e as horas equivalentes desde a instalação.

Registro de alarme de falha

Toque em **Fault Alarm Record** (Registro de alarme de falha) para acessar a tela, conforme mostrado na figura a seguir.

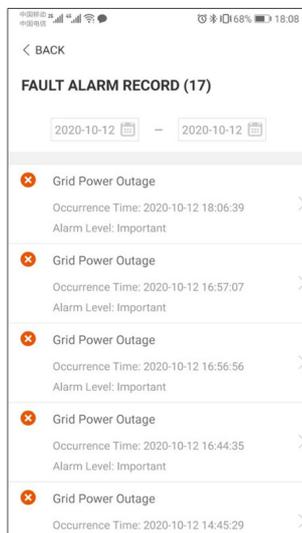


Figura 7-8 Registro de alarme de falha



Clique em  para selecionar um período de tempo e visualizar os registros correspondentes.

Selecione um dos registros na lista e clique nele para visualizar as informações detalhadas da falha, conforme mostrado na figura a seguir.



Figura 7-9 Informações detalhadas do alarme de falha

Registro de eventos

Toque em **Event Record** (Registro de evento) para acessar a tela, conforme mostrado na figura a seguir.

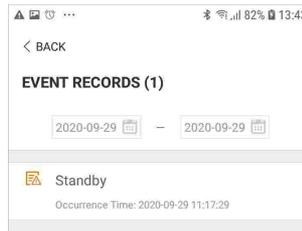


Figura 7-10 Registro de eventos



Clique em  para selecionar um período de tempo e visualizar os registros correspondentes.

7.10 Mais

Toque em **Mais** na barra de navegação para acessar a tela correspondente, conforme mostrado na figura a seguir.

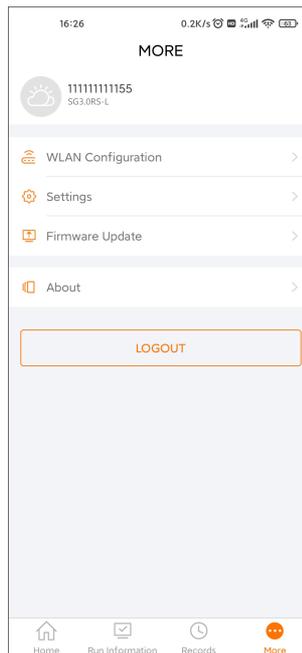


Figura 7-11 Mais

Além de visualizar a configuração de WLAN e a versão de software do aplicativo, a tela **Mais** suporta as seguintes operações:

- Configurar parâmetros, incluindo parâmetros do sistema do inversor, parâmetros operacionais, parâmetros de regulação de potência e parâmetros de comunicação.
- Atualizar o firmware do inversor.

7.10.1 Parâmetros do sistema

Toque em **Settings**→**System Parameters** (Configurações, Parâmetros do sistema) para acessar a tela correspondente, conforme mostrado na figura a seguir.

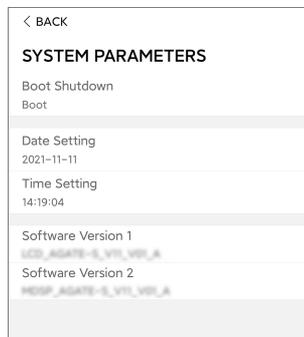


Figura 7-12 Parâmetros do sistema

Reiniciar/desligar

Toque em **Boot/Shutdown** (Reiniciar/Desligar) para enviar a instrução de reiniciar/desligar ao inversor.

Para Austrália e Nova Zelândia, quando o estado do DRM for DRM0, a opção "Reiniciar" será proibida.

Definir data/Definir horário

É muito importante que a hora no sistema esteja correta. A hora errada no sistema afetará diretamente o registro de dados e o valor de geração de energia. O relógio está no formato 24 horas.

Versão de software

Informações de versão do firmware atual.

7.10.2 Parâmetros operacionais

Tempo de execução

Toque em **Configurações**→**Parâmetros operacionais**→**Tempo de execução** para acessar a tela correspondente na qual é possível definir o "Tempo de conexão" e o "Tempo de reconexão".



Figura 7-13 Tempo de execução

Parâmetros de PID

Toque em **Configurações**→**Parâmetros operacionais**→**Parâmetros de PID** para acessar a tela correspondente, na qual é possível definir os "Parâmetros de PID".

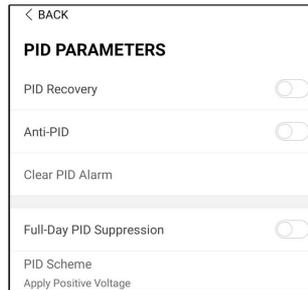


Figura 7-14 Configurações de PID

Tabela 7-4 Descrição do parâmetro de PID

Parâmetro	Descrição
Recuperação de PID	Configurar a ativação/desativação da função de recuperação noturna de PID. A função de recuperação noturna de PID funciona das 22:00 às 5:00, por padrão.
AntiPID	A função antiPID é executada durante o dia com a planta conectada à rede.
Supressão de PID de dia inteiro	A função é ativada e a PID é ajustada durante todo o dia.

7.10.3 Parâmetros de regulação de potência

Regulação de potência ativa

Toque em **Settings**→**Power Regulation Parameters**→**Active Power Regulation** para entrar na tela, conforme mostrado na figura a seguir.

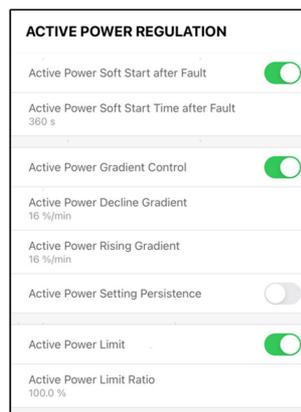


Figura 7-15 Regulação de potência ativa

Tabela 7-5 Descrição dos parâmetros de regulação de potência ativa

Parâmetro	Descrição	Intervalo
Active Power Soft Start after Fault	Interruptor para ativação/desativação da função de início suave de potência ativa depois que uma falha ocorrer	Ligado/ desligado
Active Power Soft Start Time after Fault	O tempo de início suave necessário para elevar a potência ativa de 0 para o valor nominal após a ocorrência de uma falha	1 s–1.200 s
Active Power Gradient Control	Define se o controle de gradiente de potência ativa deve ser ativado	Ligado/ desligado
Active Power Decline Gradient	Gradiente de declínio da potência ativa do inversor por minuto	1%/ mi
Active Power Rising Gradient	Gradiente de elevação da potência ativa do inversor por minuto	n–6.000%/ min
Active Power Setting Persistence	Interruptor para ativação/desativação da função de persistência de configuração da potência ativa	Ligado/ desligado
Active Power Limit	Interruptor para limitar a potência ativa	Ligado/ desligado
Active Power Limit Ratio	A proporção de limite da potência ativa até a potência nominal em porcentagem	0.0 %–100.0 %
DRM	Interruptor para ativar/desativar a função DRM	Ligado/ desligado

Regulação de potência reativa

Toque em **Settings**→**Power Regulation Parameters**→**Reactive Power Regulation** para entrar na tela, conforme mostrado na figura a seguir.



Figura 7-16 Regulação de potência reativa

Tabela 7-6 Descrição dos parâmetros de regulação de potência reativa

Parâmetro	Descrição	Intervalo
Reactive Power Setting Persistence	Interruptor para ativação/desativação da função de persistência de configuração da potência reativa	Ligado/ desligado
Reactive Power Regulation Mode	Desligado/PF/Qt/Q(P)/Q(U)	Desligado/PF/ Qt/Q(P)/Q(U)
Reactive Response	Interruptor para ativação/desativação da função de persistência de resposta reativa	Ligado/ desligado
Reactive Response Time	Tempo para resposta reativa	0,1 s-600 s

Modo "Off"

A função de regulação de potência reativa está desativada. O PF é fixo em +1,000.

Modo "PF"

O fator de potência (PF) é fixo e a potência reativa é regulada pelo parâmetro PF. O PF varia de 0,8 adiantado a 0,8 atrasado.

- Adiantado: o inversor está fornecendo potência reativa para a rede.
- Atrasado: o inversor está injetando potência reativa na rede.

Modo "Qt"

No modo Qt, a potência reativa pode ser regulada pelos limites do parâmetro Q-Var (em %). A potência reativa nominal do sistema é fixa, o sistema injeta potência reativa de acordo com a proporção de potência reativa entregue. A "proporção de potência reativa" é configurada por meio do aplicativo.

O intervalo de configuração da proporção de potência reativa vai de -100 % a 100 %, correspondente aos intervalos regulação de potência reativa capacitiva e indutiva respectivamente.

Modo "Q(P)"

O PF de saída do inversor varia em resposta à potência de saída do inversor.

Tabela 7-7 Explicação sobre os parâmetros do modo "Q(P)"

Parâmetro	Explicação	Intervalo
Curva Q(P)	Seleciona a curva correspondente de acordo com as regulações locais	A, B, C*
QP_P1	Potência de saída no ponto P1 na curva do modo Q(P) (em %)	0.0 %–100.0 %
QP_P2	Potência de saída no ponto P2 na curva do modo Q(P) (em %)	20.0 %–100.0 %

Parâmetro	Explicação	Intervalo
QP_P3	Potência de saída no ponto P3 na curva do modo Q(P) (em %)	20.0 %–100.0 %
QP_K1	Fator de potência no ponto P1 na curva do modo Q(P)	Curva A/C: 0,800
QP_K2	Fator de potência no ponto P2 na curva do modo Q(P)	a 1,000
QP_K3	Fator de potência no ponto P3 na curva do modo Q(P)	Curva B: -0,600
QP_K3	Fator de potência no ponto P3 na curva do modo Q(P)	a 0,600
QP_EnterVoltage	Tensão para ativação da função Q(P) (em %)	100.0 %–110.0 %
QP_ExitVoltage	Tensão para desativação da função Q(P) (em %)	90.0 %–100.0 %
QP_ExitPower	Potência para desativação da função Q(P) (em %)	1.0 %–100.0 %
QP_EnableMode	Ativação/desativação incondicional da função Q(P)	Sim, Não

* A Curva C é reservada e está consistente com a Curva A atualmente.

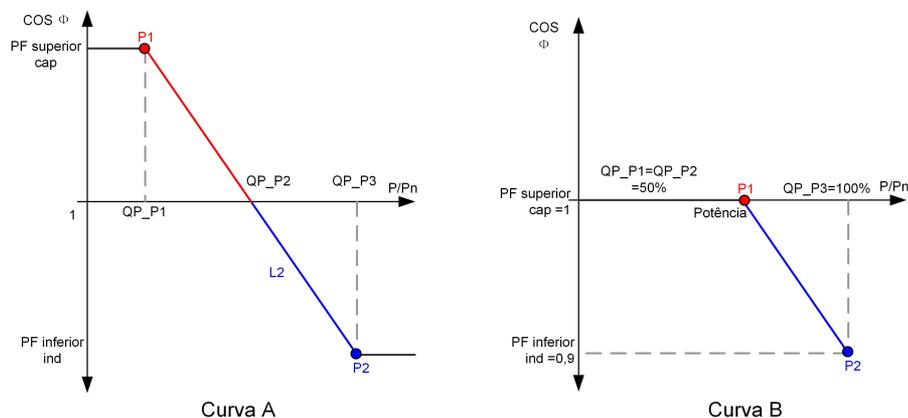


Figura 7-17 Curva de regulação de potência reativa no modo Q(P)

Modo "Q(U)"

A saída de potência reativa do inversor varia em resposta à tensão da rede.

Tabela 7-8 Explicação sobre o parâmetro do modo "Q(U)"

Parâmetro	Explicação	Intervalo
Curva Q(U)	Seleciona a curva correspondente de acordo com as regulações locais	A, B, C*
Proporção de histerese	Proporção de histerese da tensão na curva do modo Q(U)	0.0 %–5.0 %
QU_V1	Limite de tensão da rede no ponto P1 na curva do modo Q(U) (em %)	80.0 %–100.0 %
QU_V2	Limite de tensão da rede no ponto P2 na curva do modo Q(U) (em %)	80.0 %–100.0 %
QU_V3	Limite de tensão da rede no ponto P3 na curva do modo Q(U) (em %)	100.0 %–120.0 %
QU_V4	Limite de tensão da rede no ponto P4 na curva do modo Q(U) (em %)	100.0 %–120.0 %
QU_Q1	Valor de Q/Sn no ponto P1 na curva do modo Q(U) (em %)	-60,0 % a 0,0 %
QU_Q2	Valor de Q/Sn no ponto P2 na curva do modo Q(U) (em %)	-60,0 % a 60,0 %
QU_Q3	Valor de Q/Sn no ponto P3 na curva do modo Q(U) (em %)	-60,0 % a 60 %
QU_Q4	Valor de Q/Sn no ponto P4 na curva do modo Q(U) (em %)	0,0 % a 60,0 %
QU_EnterPower	Potência ativa para ativação da função Q(U) (em %)	20.0 %–100.0 %
QU_ExitPower	Potência ativa para desativação da função Q(U) (em %)	1.0 %–20.0 %
QU_EnableMode	Ativação/desativação incondicional da função Q(U)	Sim, Não, Sim (limitada por PF)
QU_Limited PF Value	Predefinir valor do PF	0–1

* A Curva C é reservada e está consistente com a Curva A atualmente.

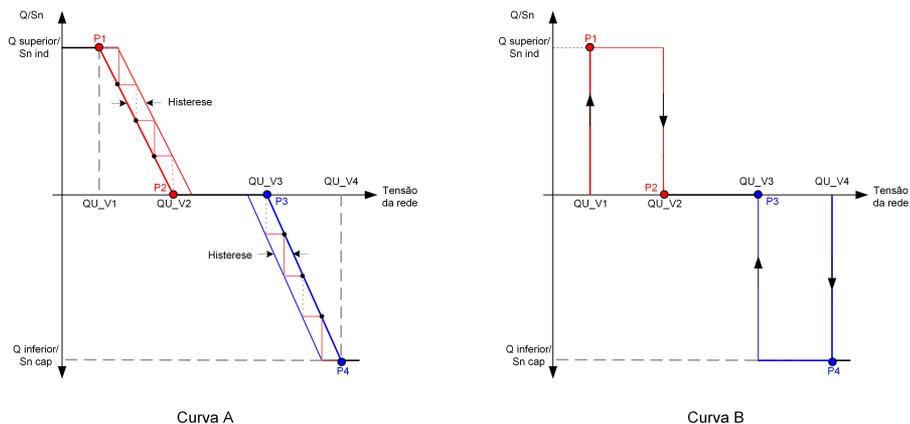


Figura 7-18 Curva de regulação de potência reativa no modo Q(U)

7.10.4 Parâmetros de comunicação

Toque em **Settings** → **Communication Parameters** (Configurações, Parâmetros de comunicação) para acessar a tela correspondente, conforme mostrado na figura a seguir. O endereço do dispositivo varia de 1 a 246.

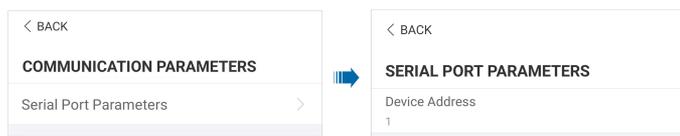


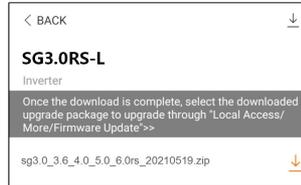
Figura 7-19 Parâmetros de comunicação

7.10.5 Atualização de firmware

Para evitar falha de download devido ao sinal fraco de rede no local, é recomendável baixar o pacote de firmware no dispositivo móvel antecipadamente.

- Etapa 1** Habilite os "dados móveis" do dispositivo móvel.
- Etapa 2** Abra o aplicativo, insira a conta e a senha na tela de login. Toque em **Login** para acessar a tela inicial.
- Etapa 3** Toque em **Mais** → **Baixar firmware** para acessar a tela correspondente na qual você pode ver a lista de dispositivos.

Etapa 4 Selecione o modelo do dispositivo antes de baixar o firmware. Toque no nome do dispositivo na lista de dispositivos para entrar na interface de detalhes do pacote de atualização de firmware e toque em  atrás do pacote de atualização de firmware para baixá-lo.



Etapa 5 Volte para a tela **Baixar firmware**, toque em  no canto superior direito da tela para ver o pacote de atualização do firmware baixado.

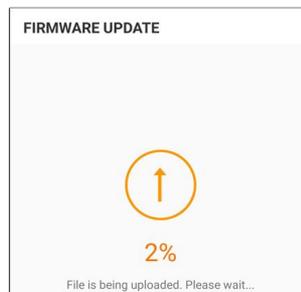
Etapa 6 Faça login no aplicativo via modo de acesso local. Consulte .

Etapa 7 Toque em **Mais** na tela inicial do aplicativo e toque em **Atualização de firmware**.

Etapa 8 Toque no arquivo do pacote de atualização. Uma caixa de prompt será exibida e solicitará que você atualize o firmware. Toque em **CONFIRMAR** para atualizar o firmware.



Etapa 9 Aguarde o upload do arquivo. Quando a atualização for concluída, a interface informará sobre a conclusão da atualização. Toque em **Completo** para concluir a atualização.



-- FIM

7.10.6 Autoteste

Toque em **Auto-test** (Teste automático) para acessar a tela correspondente, conforme mostrado na figura a seguir.

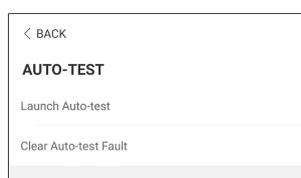
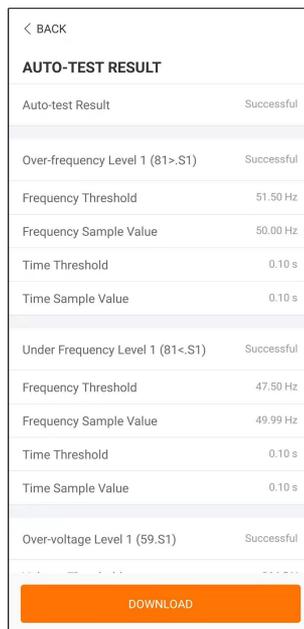


Figura 7-20 Autoteste

Iniciar teste automático

Toque em **Launch Auto-test** (Iniciar teste automático) para realizar um teste automático. O teste automático dura cerca de 5 minutos. Quando o teste automático for concluído, o relatório será exibido, conforme mostrado na figura abaixo. Toque em **DOWNLOAD** para baixar o relatório.



AUTO-TEST RESULT	
Auto-test Result	Successful
Over-frequency Level 1 (81>.S1)	
Frequency Threshold	51.50 Hz
Frequency Sample Value	50.00 Hz
Time Threshold	0.10 s
Time Sample Value	0.10 s
Under Frequency Level 1 (81<.S1)	
Frequency Threshold	47.50 Hz
Frequency Sample Value	49.99 Hz
Time Threshold	0.10 s
Time Sample Value	0.10 s
Over-voltage Level 1 (59.S1)	
Frequency Threshold	51.50 Hz
Frequency Sample Value	50.00 Hz
Time Threshold	0.10 s
Time Sample Value	0.10 s

Figura 7-21 Resultado do teste automático

Apagar falha do teste automático

Toque em **Clear Auto-test Fault**→**CONFIRM** (Apagar falha do teste automático, CONFIRMAR) para apagar a falha do teste automático.

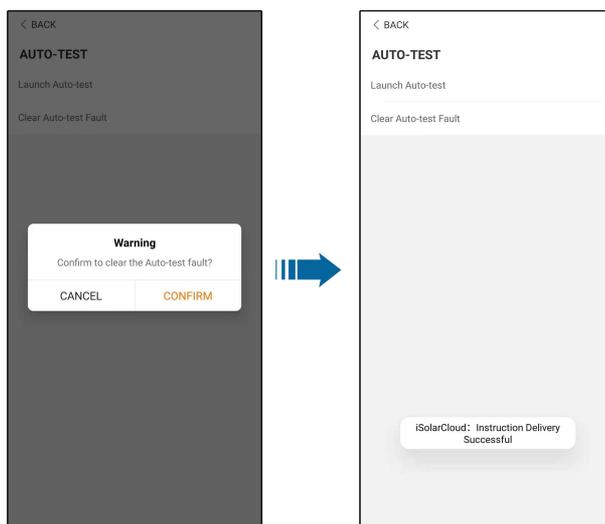


Figura 7-22 Apagar falha do teste automático

8 Descomissionamento do sistema

8.1 Desconexão do inversor

CUIDADO

Risco de queimaduras devido aos componentes quentes!

Mesmo se o inversor estiver desligado, ele pode ainda estar quente e causar queimaduras. Use luvas de proteção antes de operar o inversor depois que ele esfriar.

Para trabalhos de manutenção ou de outros tipos, o inversor deverá ser desligado. Siga o seguinte procedimento para desconectar o inversor das fontes de energia CA e CC. Caso contrário, podem ocorrer tensões letais ou danos ao inversor.

- Etapa 1** Desconecte o disjuntor CA externo e proteja-o contra reconexão.
- Etapa 2** Gire a chave seccionadora CC para a posição "OFF" para desconectar todas as entradas de string FV.
- Etapa 3** Aguarde cerca de 10 minutos até que os capacitores no interior do inversor descarreguem completamente.
- Etapa 4** Certifique-se de que o cabo CC esteja sem corrente por meio de um medidor de corrente.

-- FIM

8.2 Desmonte do inversor

CUIDADO

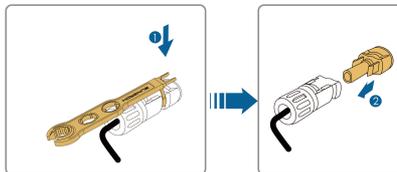
Risco de ferimentos por queimaduras e choques elétricos!

Depois que o inversor estiver desligado por 10 minutos, meça a tensão e a corrente. Somente quando não houver tensão nem corrente é que os operadores, usando equipamento de proteção, poderão operar e realizar a manutenção do inversor.



- Antes de desmontar o inversor, desconecte as conexões CA e CC.
- Se houver mais de duas camadas de terminais CC do inversor, desmonte os conectores CC externos antes de desmontar os internos.
- Se os materiais da embalagem original estiverem disponíveis, coloque o inversor dentro dela e feche com fita adesiva. Se a embalagem original não estiver disponível, coloque o inversor dentro de uma caixa de papelão adequada ao peso e tamanho dele e feche-a corretamente.

Etapa 1 Consulte "[5 Conexão elétrica](#)", para ver como desconectar o inversor de todos os cabos, seguindo as etapas na ordem contrária. Em particular, ao remover o conector CC, use uma chave MC4 para soltar as peças de travamento e instale plugues à prova d'água.



Etapa 2 Consulte "[4 Instalação mecânica](#)", para desmontar o inversor seguindo a ordem contrária.

Etapa 3 Se necessário, remova o suporte da parede.

Etapa 4 Se o inversor for usado novamente no futuro, consulte, consulte "[3.2 Armazenamento do inversor](#)" para saber como conservá-lo adequadamente.

-- FIM

8.3 Descarte do inversor

Os usuários devem assumir a responsabilidade pelo descarte do inversor.

ADVERTÊNCIA

Descarte o inversor de acordo com os regulamentos e normas locais relevantes para evitar danos ou acidentes.

AVISO

Algumas peças do inversor podem causar poluição ambiental. Descarte-as de acordo com os regulamentos de descarte de resíduos eletrônicos aplicáveis no local de instalação.

9 Manutenção e resolução de problemas

9.1 Solução de problemas

Quando ocorrer uma falha no inversor, as informações sobre a falha serão exibidas na interface do aplicativo. Se o inversor estiver equipado com uma tela LCD, as informações da falha poderão ser visualizadas nela.

Embora os códigos de falha e os métodos de solução de problemas de todos os inversores FV estejam detalhados na tabela abaixo, apenas algumas das falhas podem ocorrer no modelo adquirido por você. Quando ocorrer uma falha, verifique as informações de acordo com o código no aplicativo móvel.

Código da falha	Nome da falha	Medidas corretivas
2, 3, 14, 15	Sobretensão da rede	<p>Em geral, o inversor é reconectado à rede depois que ela retorna ao estado normal. Se a falha continuar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Meça a tensão real da rede e entre em contato com a empresa de energia elétrica local para obter soluções se a tensão da rede for maior que o valor definido. 2. Verifique se os parâmetros de proteção estão configurados apropriadamente pelo aplicativo ou pelo LCD. Modifique os valores de proteção contra sobretensão com o consentimento do operador de energia elétrica local. 3. Entre em contato com o Atendimento ao Cliente da Sungrow se as causas anteriores forem descartadas e a falha persistir.
4, 5	Subtensão de rede	<p>Em geral, o inversor é reconectado à rede depois que ela retorna ao estado normal. Se a falha continuar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Meça a tensão real da rede e entre em contato com a empresa de energia elétrica local para obter soluções se a tensão da rede for menor que o valor definido. 2. Verifique se os parâmetros de proteção estão configurados apropriadamente pelo aplicativo ou pelo LCD. 3. Verifique se o cabo CA está firme no lugar. 4. Entre em contato com o Atendimento ao Cliente da Sungrow se as causas anteriores forem descartadas e a falha persistir.

Código da falha	Nome da falha	Medidas corretivas
8	Sobrefrequência da rede	<p>Em geral, o inversor é reconectado à rede depois que ela retorna ao estado normal. Se a falha continuar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Meça a frequência real da rede e entre em contato com a empresa de energia elétrica local para obter soluções se a frequência da rede estiver além da faixa definida.
9	Subfrequência da rede	<ol style="list-style-type: none"> 2. Verifique se os parâmetros de proteção estão configurados apropriadamente pelo aplicativo ou pelo LCD. 3. Entre em contato com o Atendimento ao Cliente da Sungrow se as causas anteriores forem descartadas e a falha persistir.
10	Ilhamento	<p>Em geral, o inversor é reconectado à rede depois que ela retorna ao estado normal. Se a falha continuar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se a rede fornece potência de forma confiável. 2. Verifique se o cabo CA está firme no lugar. 3. Verifique se o cabo CA está conectado ao terminal correto (se os condutores ativo e N estão conectados corretamente). 4. Verifique se o disjuntor CA está conectado. 5. Entre em contato com o Atendimento ao Cliente da Sungrow se as causas anteriores forem descartadas e a falha persistir.
12	Fuga de corrente	<ol style="list-style-type: none"> 1. A falha pode ser causada em condições de baixa irradiância ou elevada umidade ambiente, e o inversor geralmente será reconectado à rede após a melhora das condições ambientais. 2. Se as condições ambientais estiverem normais, verifique se os cabos CA e CC estão bem isolados. 3. Entre em contato com o Atendimento ao Cliente da Sungrow se as causas anteriores forem descartadas e a falha persistir.

Código da falha	Nome da falha	Medidas corretivas
13	Rede anormal	<p>Em geral, o inversor é reconectado à rede depois que ela retorna ao estado normal. Se a falha continuar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Meça a rede real e entre em contato com a empresa de energia elétrica local para obter soluções se o parâmetro da rede exceder a faixa definida. 2. Entre em contato com o Atendimento ao Cliente da Sungrow se as causas anteriores forem descartadas e a falha persistir.
17	Desequilíbrio de tensão da rede	<p>Em geral, o inversor é reconectado à rede depois que ela retorna ao estado normal. Se a falha continuar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Meça a tensão real da rede. Se as tensões de fase da rede elétrica forem muito diferentes, entre em contato com a empresa de energia elétrica para obter soluções. 2. Se a diferença de tensão entre as fases estiver dentro do intervalo admissível da empresa de energia local, modifique o parâmetro de desequilíbrio de tensão da rede por meio do aplicativo ou do LCD. 3. Entre em contato com o Atendimento ao Cliente da Sungrow se as causas anteriores forem descartadas e a falha persistir.
28, 29, 208, 212, 448-479	Falha de conexão reversa FV	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se a série em questão apresenta polaridade reversa. Em caso afirmativo, aguarde até que a corrente da série seja inferior a 0,5 A, desligue a chave seccionadora CC e realize os ajustes necessários. 2. Entre em contato com o Atendimento ao Cliente da Sungrow se as causas anteriores forem descartadas e a falha persistir. <p>* Os códigos 28 e 29 correspondem a FV1 e FV2, respectivamente.</p> <p>*Os códigos de 448 a 479 correspondem às séries de 1 a 32, respectivamente.</p>

Código da falha	Nome da falha	Medidas corretivas
532-547, 564-579	de conexão reversa FV	<p>1. Verifique se a série em questão apresenta polaridade reversa. Em caso afirmativo, aguarde até que a corrente da série seja inferior a 0,5 A, desligue a chave seccionadora CC e realize os ajustes necessários.</p> <p>2. Entre em contato com o Atendimento ao Cliente da Sungrow se as causas anteriores forem descartadas e o alarme persistir.</p> <p>*Os códigos de 532 a 547 correspondem às séries de 1 a 16, respectivamente.</p> <p>*Os códigos de 564 a 579 correspondem às séries de 17 a 32, respectivamente.</p>
548-563, 580-595	Alarme anormalidade nas entradas FV	<p>Verifique se a tensão e a corrente do inversor estão anormais para determinar a causa do alarme.</p> <p>1. Verifique se o módulo correspondente está protegido ou coberto. Em caso afirmativo, remova a cobertura e limpe-o.</p> <p>2. Verifique se a conexão da placa da bateria está frouxa. Em caso afirmativo, conecte-a de maneira segura.</p> <p>3. Confira se o fusível CC está danificado. Em caso afirmativo, substitua o fusível.</p> <p>4. Entre em contato com o Atendimento ao Cliente da Sungrow se as causas anteriores forem descartadas e o alarme persistir.</p> <p>*Os códigos de 548 a 563 correspondem às séries de 1 a 16, respectivamente.</p> <p>*Os códigos de 580 a 595 correspondem às séries de 17 a 32, respectivamente.</p>

Código da falha	Nome da falha	Medidas corretivas
37	Temperatura ambiente excessivamente alta	<p>De maneira geral, o inversor retomará a operação quando a temperatura interna ou do módulo retornar ao normal. Se a falha persistir:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Verifique se a temperatura ambiente do inversor está excessivamente alta;2. Verifique se o inversor está em local bem ventilado;3. Verifique se o inversor está exposto à luz solar direta. Em caso afirmativo, cubra-o.4. Verifique se o ventilador está funcionando corretamente. Em caso negativo, substitua o ventilador.5. Entre em contato com o Atendimento ao Cliente da Sungrow Power se a falha for devida a outras causas e persistir.
43	Temperatura ambiente excessivamente baixa	<p>Pare e desconecte o inversor. Reinicie o inversor quando a temperatura ambiente retornar à faixa adequada para a operação do inversor.</p>

Código da falha	Nome da falha	Medidas corretivas
39	Baixa resistência de isolamento do sistema	<p>Aguarde até o inversor voltar ao normal. Se a falha continuar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. No aplicativo ou no LCD, verifique se o valor de proteção de resistência ISO está excessivamente alto e certifique-se de que tal valor esteja em conformidade com os regulamentos locais. 2. Verifique a resistência ao aterramento da série e do cabo CC. Tome medidas de correção em caso de curto-circuito ou de danos na isolação dos condutores. 3. Caso a isolação dos cabos não esteja comprometida e a falha ocorra em dias chuvosos, verifique novamente em dias de tempo bom. 4. Se houver baterias, verifique se os cabos delas estão danificados e se os terminais estão frouxos ou com pouco contato. Em caso positivo, substitua o cabo danificado e aperte os terminais para garantir uma conexão segura. 5. Entre em contato com o Atendimento ao Cliente da Sungrow se as causas anteriores forem descartadas e a falha persistir.
106	Falha no cabo de aterramento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se o cabo CA está conectado corretamente. 2. Verifique se o isolamento entre o cabo de aterramento e o condutor ativo está normal. 3. Entre em contato com o Atendimento ao Cliente da Sungrow se as causas anteriores forem descartadas e a falha persistir.
323	Conflito na rede	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se a porta de saída está conectada à rede real. Desconecte-a da rede em caso afirmativo. 2. Entre em contato com o Atendimento ao Cliente da Sungrow se as causas anteriores forem descartadas e a falha persistir.

Código da falha	Nome da falha	Medidas corretivas
75	Alarme de comunicação paralela do inversor	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se o cabo de comunicação e os terminais estão anormais. Em caso afirmativo, ajuste-os para garantir uma conexão segura. 2. Reconecte o cabo de comunicação do medidor. 3. Entre em contato com o Atendimento ao Cliente da Sungrow se as causas anteriores forem descartadas e o alarme persistir.
7, 11, 16, 19–25, 30–34, 36, 38, 40–42, 44–50, 52–58, 60–69, 85, 87, 92, 93, 100–105, 107–114, 116–124, 200–211, 248–255, 300–322, 324–328, 401–412, 600–603, 605, 608, 612, 616, 620, 622–624, 800, 802, 804, 807, 1096–1122	Falha do sistema	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aguarde até o inversor voltar ao normal. 2. Desconecte as chaves seccionadoras CA e CC e desconecte as chaves seccionadoras laterais da bateria, caso existam baterias. Feche as chaves seccionadoras CA e CC 15 minutos depois e reinicie o sistema. 3. Entre em contato com o Atendimento ao Cliente da Sungrow se as causas anteriores forem descartadas e a falha persistir.
59, 70–74, 76–83, 89, 216–218, 220–233, 432–434, 500–513, 515–518, 635–638, 900, 901, 910, 911, 996	Alarme do sistema	<ol style="list-style-type: none"> 1. O inversor pode continuar a funcionar. 2. Verifique se a conexão e o terminal relacionados estão anormais, verifique se há materiais estranhos ou outras anormalidades ambientais e tome as medidas corretivas correspondentes quando necessário. 3. Se a falha persistir, entre em contato com o Atendimento ao Cliente da Sungrow Power.

Código da falha	Nome da falha	Medidas corretivas
264-283	Conexão reversa da entrada MPPT	<p>1. Verifique se a série em questão apresenta polaridade reversa. Em caso afirmativo, aguarde até que a corrente da série seja inferior a 0,5 A, desligue a chave seccionadora CC e realize os ajustes necessários.</p> <p>2. Entre em contato com o Atendimento ao Cliente da Sungrow se as causas anteriores forem descartadas e a falha persistir.</p> <p>*Os códigos de 264 a 279 correspondem às séries de 1 a 20, respectivamente.</p>
332-363	Alarme de sobretensão do capacitor do Boost	<p>1. O inversor pode continuar a funcionar.</p> <p>2. Verifique se a conexão e os terminais relacionados estão anormais, verifique se há materiais estranhos ou outras anormalidades ambientais e tome as medidas de correção correspondentes quando necessário.</p> <p>Se a falha persistir, entre em contato com o Atendimento ao Cliente da Sungrow Power.</p>
364-395	Falha de sobretensão do capacitor do Boost	<p>1. Desconecte as chaves seccionadoras CA e CC e desconecte as chaves seccionadoras laterais da bateria, caso existam baterias. Feche as chaves seccionadoras CA e CC 15 minutos depois e reinicie o sistema.</p> <p>2. Se a falha persistir, entre em contato com o Atendimento ao Cliente da Sungrow Power.</p>

Código da falha	Nome da falha	Medidas corretivas
1548-1579	Corrente reversa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se o número de módulos FV da série correspondente é inferior ao de outras séries. Em caso afirmativo, desconecte a chave seccionadora CC e ajuste a configuração do módulo FV quando a corrente da série cair abaixo de 0,5 A. 2. Verifique se os módulos FV estão protegidos. 3. Desconecte a chave seccionadora CC para verificar se a tensão de circuito aberto é normal quando a corrente da série fica abaixo de 0,5 A. Em caso afirmativo, verifique a conexão e a configuração do módulo FV. 4. Verifique se a orientação dos módulos FV está anormal.
1600 - 1615, 1632 - 1655	Falha no aterramento FV	<ol style="list-style-type: none"> 1. Em caso de falha, é proibido desconectar diretamente a chave seccionadora CC e desplugar os terminais FV quando a corrente contínua for maior que 0,5 A. 2. Aguarde até que a corrente contínua do inversor seja inferior a 0,5 A, desconecte a chave seccionadora CC e desconecte as séries em falha. 3. Não reinsira as séries defeituosas até eliminar a falha no aterramento. 4. Se a falha não for causada pelos motivos acima e persistir, entre em contato com o Atendimento ao Cliente da Sungrow.
1616	Falha no hardware do sistema	<ol style="list-style-type: none"> 1. Em caso de falha, é proibido desconectar a chave seccionadora CC quando a corrente CC é maior que 0,5 A. 2. Desconecte a chave seccionadora CC apenas quando a corrente do lado CC do inversor ficar abaixo de 0,5 A. 3. É proibido ligar novamente o inversor. Entre em contato com o Atendimento ao Cliente da Sungrow.

9.2 Manutenção

9.2.1 Avisos de manutenção

O interruptor CC pode ser fixado com uma trava na posição OFF ou em determinado ângulo além da posição OFF. (Para os países "AU" e "NZ")

PERIGO

Risco de danos ao inversor ou ferimentos pessoais por manutenção incorreta!

- Use ferramentas especiais de isolamento durante as operações de alta tensão.
- Antes de realizar qualquer manutenção, primeiro desconecte o disjuntor CA do lado da rede e verifique o status do inversor. Se o indicador do inversor estiver desligado (off), espere até anoitecer para desconectar o interruptor CC. Se o indicador do inversor estiver ligado (on), desconecte diretamente o interruptor CC.
- Depois que o inversor estiver desligado por 10 minutos, meça a tensão e a corrente com um instrumento profissional. Somente quando não houver tensão nem corrente é que os operadores, usando equipamento de proteção, poderão operar e realizar a manutenção do inversor.
- Mesmo se o inversor estiver desligado, ele ainda pode estar quente e causar queimaduras. Use luvas de proteção antes de operar o inversor depois que ele esfriar.

PERIGO

Ao fazer a manutenção do produto, é estritamente proibido abrir o produto se houver odor ou fumaça ou se a aparência do produto for anormal. Se não houver odor, fumaça ou aparência anormal óbvia, repare ou reinicie o inversor de acordo com as medidas corretivas de alarme. Evite permanecer diretamente na frente do inversor durante a manutenção.

CUIDADO

Para evitar o uso incorreto ou acidentes causados por pessoas não familiarizadas com o dispositivo: Coloque sinalizações de aviso evidentes ou demarque áreas de advertência de segurança ao redor do inversor para evitar acidentes causados por uso incorreto.

AVISO

Reinicie o inversor apenas após remover a falha que prejudica o desempenho de segurança.

Como o inversor não contém peças que possam passar por manutenção, nunca abra o gabinete nem substitua nenhum componente interno.

Para evitar risco de choque elétrico, não execute outras operações de manutenção além das contidas neste manual. Entre em contato com a SUNGROW se precisar de manutenção. Caso contrário, as perdas causadas não serão cobertas pela garantia.

AVISO

Tocar no PCB ou em outros componentes sensíveis à estática pode danificar o dispositivo.

- **Não toque na placa de circuito sem necessidade.**
- **Obedeça aos regulamentos de proteção contra eletrostática e use uma pulseira antiestática.**

9.2.2 Manutenção de rotina

Item	Método	Período
Limpeza do sistema	Verifique a temperatura e tire a poeira do inversor. Limpe o gabinete do inversor, se necessário.	Seis meses a um ano (depende da quantidade de poeira presente no ar)
Conexão elétrica	Verifique se todos os cabos estão firmemente e corretamente conectados. Verifique se há danos nos cabos, especialmente a superfície que está em contato com o metal.	Seis meses após o comissionamento e, posteriormente, uma ou duas vezes por ano.
Status geral do sistema	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se há danos ou deformação no inversor. • Verifique se há ruído anormal durante a operação. • Verifique cada parâmetro operacional. • Certifique-se de que nada cubra o dissipador de calor do inversor. 	A cada 6 meses

10 Apêndice

10.1 Dados técnicos

Parâmetro	SG3.0RS-L	SG4.0RS-L
Entrada (CC)		
Potência máx. de entrada FV recomendada	4,5 kWp	6 kWp
Tensão máx. de entrada FV	600 V ⁽¹⁾	
Tensão FV de operação mín./tensão de entrada de inicialização	40 V/50 V	
Tensão de entrada FV nominal	360 V	
Intervalo de tensão MPPT	40 V – 560 V	
Intervalo de tensão MPPT para potência nominal	280 V – 480 V	190 V – 480 V
Nº de MPPTs	1	2
Nº de séries fotovoltaicas por MPPT padrão	1	
Corrente máx. de entrada FV	16 A	32 A (16 A/16 A)
Corrente máx. de CC de curto-circuito	20 A	40 A (20 A/20 A)
Saída (CA)		
Potência nominal de saída CA	3.000 W	4.000 W
Potência máx. de saída CA aparente	3.000 VA	4.000 VA
Corrente nominal de saída CA (em 220 V)	13,7 A	18,2 A
Corrente máx. de saída CA	13,7 A	18,2 A
Tensão CA nominal	220 V/240 V	
Intervalo de tensão CA	154 V – 276 V	
Frequência nominal da rede/ intervalo de frequência da rede	50 Hz/45 Hz – 55 Hz, 60 Hz/55 Hz – 65 Hz	
Harmônico (THD)	< 3% (na potência nominal)	
Fator de potência na potência nominal/fator de potência ajustável	> 0,99/0,8 adiantado – 0,8 atrasado	

Parâmetro	SG3.0RS-L	SG4.0RS-L
Fases de alimentação/fases de conexão	1 / 1	
Eficiência		
Eficiência máx./eficiência europeia	97.8 % / 97.3 %	97.9 % / 97.2 %
Proteção		
Monitoramento de rede	Sim	
Proteção de polaridade CC reversa	Sim	
Proteção contra curto-circuito CA	Sim	
Proteção contra dispersão de corrente	Sim	
Proteção contra surto	CC tipo II/CA tipo II	
Chave seccionadora CC	Sim	Sim
Monitoramento de corrente da série fotovoltaica	Sim	
Zero PID	Sim	
Dados gerais		
Dimensões (L x A x P)	360 mm x 263 mm x	445 mm x 325 mm x
	125,5 mm	150 mm
Peso	6 kg	10,5 kg
Método de instalação	Suporte de instalação na parede	
Topologia	Sem transformador	
Grau de proteção	IP65	
Intervalo da temperatura ambiente operacional	-25 °C a +60 °C	
Faixa de umidade relativa permitida (sem condensação)	0–100 %	
Altitude máx. de operação	4.000 m	
Método de resfriamento	Resfriamento natural	
Visor	Visor digital de LED e indicador LED	
Comunicação	WLAN	
Tipo de conexão CC	MC4 (máx. 6 mm ²)/conector compatível com MC4 (máx. 6 mm ²)	
Tipo de conexão CA	Conector plug-and-play (máx. 6 mm ²)	
Suporte à rede	Controle de potência ativa e reativa e controle de taxa de rampa de potência	

(1) O inversor entra no estado de espera quando a tensão de entrada varia entre 560 V e 600 V.

Parâmetro	SG5.0RS-L	SG6.0RS-L
Entrada (CC)		
Potência máx. de entrada FV recomendada	7,5 kWp	9 kWp
Tensão máx. de entrada FV	600 V ⁽¹⁾	
Tensão FV de operação mín./tensão de entrada de inicialização	40 V/50 V	
Tensão de entrada FV nominal	360 V	
Intervalo de tensão MPPT	40 V – 560 V	
Intervalo de tensão MPPT para potência nominal	235 V - 480 V	185 V - 480 V
Nº de MPPTs	2	
Nº de séries fotovoltaicas por MPPT padrão	1	
Corrente máx. de entrada FV	32 A (16 A/16 A)	
Corrente máx. de CC de curto-circuito	40 A (20 A/20 A)	
Saída (CA)		
Potência nominal de saída CA	5.000 W	6.000 W
Potência máx. de saída CA aparente	5.000 VA	6.000 VA
Corrente nominal de saída CA (em 220 V)	22,8 A	27,3 A
Corrente máx. de saída CA	22,8 A	27,3 A
Tensão CA nominal	220 V/240 V	
Intervalo de tensão CA	154 V – 276 V	
Frequência nominal da rede/intervalo de frequência da rede	50 Hz/45 Hz – 55 Hz, 60 Hz/55 Hz – 65 Hz	
Harmônico (THD)	< 3% (na potência nominal)	
Fator de potência na potência nominal/fator de potência ajustável	> 0,99/0,8 adiantado – 0,8 atrasado	
Fases de alimentação/fases de conexão	1 / 1	
Eficiência		
Eficiência máx./eficiência europeia	97.9 % / 97.3 %	97.9 % / 97.5 %
Proteção		
Monitoramento de rede	Sim	
Proteção de polaridade CC reversa	Sim	
Proteção contra curto-circuito CA	Sim	

Parâmetro	SG5.0RS-L	SG6.0RS-L
Proteção contra dispersão de corrente	Sim	
Proteção contra surto	CC tipo II/CA tipo II	
Chave seccionadora CC	Sim	Sim
Monitoramento de corrente da série fotovoltaica	Sim	
Zero PID	Sim	
Dados gerais		
Dimensões (L x A x P)	445 mm x 325 mm x 150 mm	
Peso	10,5 kg	
Método de instalação	Suporte de instalação na parede	
Topologia	Sem transformador	
Grau de proteção	IP65	
Intervalo da temperatura ambiente operacional	-25 °C a +60 °C	
Faixa de umidade relativa permitida (sem condensação)	0–100 %	
Altitude máx. de operação	4.000 m	
Método de resfriamento	Resfriamento natural	
Visor	Visor digital de LED e indicador LED	
Comunicação	WLAN	
Tipo de conexão CC	MC4 (máx. 6 mm ²)/conector compatível com MC4 (máx. 6 mm ²)	
Tipo de conexão CA	Conector plug-and-play (máx. 6 mm ²)	
Suporte à rede	Controle de potência ativa e reativa e controle de taxa de rampa de potência	

(1) O inversor entra no estado de espera quando a tensão de entrada varia entre 560 V e 600 V.

10.2 Garantia de qualidade

Quando ocorrem falhas no produto durante o período de garantia, a SUNGROW fornece serviço gratuito ou substitui o produto por um novo.

Comprovação

Durante o período de garantia, o cliente deve fornecer a nota fiscal e a data da compra do produto. Além disso, a marca registrada no produto não deve estar rasurada ou ilegível. Caso contrário, a SUNGROW tem o direito de recusar honrar a garantia de qualidade.

Condições

- Após a substituição, produtos não qualificados devem ser processados pela SUNGROW.
- O cliente deve dar à SUNGROW um período razoável para reparar o dispositivo com defeito.

Exclusão de responsabilidade

Nas seguintes circunstâncias, a SUNGROW tem o direito de recusar honrar a garantia de qualidade:

- O período de garantia gratuita para todo o equipamento/componentes expirou.
- O dispositivo foi danificado durante o transporte.
- O dispositivo foi instalado, reparado ou utilizado incorretamente.
- O dispositivo operou continuamente em condições adversas, além das descritas neste manual.
- A falha ou dano foi causado pela instalação, reparos, modificação ou desmontagem realizada por fornecedor de serviço ou pessoal alheio à SUNGROW.
- A falha ou dano foi causado pelo uso de componentes ou software não padrão ou que não são da SUNGROW.
- A instalação e a faixa de uso estão além das estipulações dos padrões internacionais relevantes.
- O dano é causado por fatores naturais inesperados.

Para produtos com falha que se encaixem em algum dos casos acima, caso o cliente peça manutenção, pode haver serviço de manutenção mediante pagamento com base no julgamento da SUNGROW.

10.3 Informações de contato

Se houver alguma dúvida sobre o produto, entre em contato conosco.

Precisamos das informações a seguir para oferecer a melhor assistência:

- Modelo do dispositivo
- Número de série do dispositivo
- Código/nome da falha
- Breve descrição do problema

Para obter informações detalhadas de contato, visite: <https://en.sungrowpower.com/contactUS>

SUNGROW

Sungrow Power Supply Co., Ltd.
www.sungrowpower.com