

Termo de garantia – FIXUM

A Fixum garante a durabilidade e a integridade de seus produtos, desde que instalados corretamente e utilizados conforme suas finalidades originais. Este termo se aplica às estruturas metálicas de solo, estruturas de telhado e componentes de string box, conforme descrito abaixo.

Início da garantia

A contagem do prazo de garantia inicia-se a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra. Para acioná-la, é obrigatória a apresentação da Nota Fiscal e fotos da instalação, conforme solicitado pela equipe técnica da Fixum.

PRAZOS DE GARANTIA			
Produto/Aplicação	Ambiente C3 (Médio)	Ambiente C4 (Alto)	Ambiente C5 (Muito Alto)
Estruturas de solo	25 anos	12 anos	07 anos
Estruturas de telhado e acessórios*	10 anos	-	-
String box	01 ano	-	-



Importante: os prazos de 25, 12 e 7 anos são aplicáveis exclusivamente para as estruturas de solo, conforme a classificação de ambientes segundo a norma NBR 14643. Para estruturas de telhado e acessórios, a garantia é fixa em 10 anos, independentemente do ambiente.

*Inclui: estrutura para telhado cerâmico, telhado de fibrocimento (haste para madeira e para metal), telhado aluzinco (suporte trapezoidal, mini trilho alto e mini trilho baixo), suporte L, grampos finais, grampos intermediários, emendas e trilhos.

Cobertura da garantia

A garantia cobre exclusivamente defeitos de fabricação, como:

- Corrosão causada por falhas na camada de zinco protetora;
- Medidas incorretas que impeçam a montagem do produto;

- Incapacidade de montagem por falhas de furação ou moldagem;
- Incapacidade do produto de suportar os esforços definidos em projeto;
- Para as string boxes, falhas de fabricação nos componentes internos e na montagem elétrica, desde que não decorrentes de uso inadequado, instalação incorreta ou intervenções externas.

Componentes substituídos durante a vigência da garantia manterão o prazo original da peça substituída, não sendo renovados ou estendidos.

Todas as estruturas Fixum são dimensionadas conforme as normas técnicas brasileiras vigentes, especialmente a NBR 6123 (ação do vento) e a NBR 14643 (corrosividade atmosférica).

Exclusões da garantia

A garantia não cobre:

- Danos causados por instalação incorreta ou mau uso;
- Instalações fora do especificado nos manuais da Fixum;
- Danos causados por transporte, não comunicados na entrega;
- Alterações, adaptações ou adição de componentes de procedência desconhecida;
- Desgaste natural de componentes, manutenção inadequada ou falta de acessórios obrigatórios (ex: terminais, prensa-cabos);
- Danos causados por intempéries, surtos elétricos, oscilações de tensão ou fenômenos naturais;
- Aplicações fora do uso previsto no projeto original;
- Danos causados por erros de projeto ou falhas na instalação;
- Modificações, adaptações ou simulações estruturais sem aprovação técnica da Fixum.



As condições deste termo estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. A versão atualizada pode ser consultada em: www.fixum.ind.br

Responsabilidades do cliente

- Verificar o estado dos produtos no recebimento;
- Garantir instalação conforme manual e normas técnicas (NBR);
- Contar com profissionais qualificados para instalação;
- Comunicar qualquer falha ao suporte dentro do prazo de garantia;
- Fornecer todas as informações solicitadas para análise técnica.

Procedimento e logística

- Em caso de solicitação de garantia dentro do prazo, será aberto um protocolo com análise baseada em imagens, projeto e dados da instalação;
- Caso o defeito seja confirmado, o custo de retorno do produto será coberto pela Fixum;
- Se o defeito não for coberto, todos os custos logísticos ficam por conta do cliente;
- A Fixum não se responsabiliza por deslocamentos, estadias ou mão de obra relacionada.

Soluções inteligentes



(49) 3198-1512

que transformam



(49) 98922-6532 - Suporte Técnico

energia em valor



www.fixum.ind.br



© 2025 Fixum. Todos os direitos reservados. Este documento é de uso exclusivo para fins de garantia dos produtos Fixum. A reprodução, distribuição ou modificação, total ou parcial, sem autorização prévia da empresa, é proibida. **As informações contidas neste termo podem ser alteradas sem aviso prévio.** Para acessar a versão mais atualizada, acesse: www.fixum.ind.br.