

CERTIFICADO DE GARANTIA

A Balfar Solar Indústria Fotoelétrica S.A. agradece a sua preferência por adquirir e confiar em nossos produtos. Este certificado é um instrumento que visa esclarecer dúvidas com relação à garantia, trocas e devoluções e deve ser de leitura obrigatória, pois serão observadas as condições aqui descritas para assegurar o melhor relacionamento entre a BALFAR SOLAR e os nossos CLIENTES.

1. CONDIÇÕES GERAIS

- 1.1 Confira o produto adquirido no ato do recebimento e antes de instalar, leia atentamente este certificado e siga as instruções contidas no manual de instalação fornecido pelo FABRICANTE.
- 1.2 A BALFAR SOLAR prioriza a comercialização de produtos de FABRICANTES que mantenham unidade(s) de Assistência Técnica no Brasil, fato que auxilia o CLIENTE a esclarecer dúvidas e, caso necessário, solicitar o reparo ou a substituição dos produtos defeituosos com maior rapidez, menor custo e diretamente com o FABRICANTE.
- 1.3 O prazo de garantia limitada é definido por cada FABRICANTE e deverá ser consultado pelo CLIENTE antes de efetuar a compra.
- 1.4 A BALFAR SOLAR não assumirá qualquer responsabilidade por defeitos constatados em produtos em que ela não seja a fabricante. Todavia, o CLIENTE deverá solicitar o reparo diretamente ao departamento de assistência técnica dos respectivos FABRICANTES indicados neste Certificado de Garantia.
- 1.5 A garantia fornecida pela BALFAR SOLAR é exclusiva sobre os painéis fotovoltaicos e estruturas de fixação por ela fabricadas e direcionada unicamente a parte que detenha titularidade legal sob os equipamentos adquiridos e desde que permaneça instalado em seu local original.

2. DO PRAZO DE GARANTIA DOS PRODUTOS

2.1. PAINÉIS FOTOVOLTAICOS COMERCIALIZADOS PELA BALFAR SOLAR:

- 2.1.1 Garantia de 10 (dez) anos contra defeitos de fabricação e de 25 (vinte e cinco) anos de garantia de desempenho linear, com até 80% da potência rotulada no equipamento (vide manual e datasheet de cada fabricante).

2.1.2 Contato da Assistência Técnica da Balfar Solar Indústria Fotoelétrica S/A.

- 2.1.1. Quanto a garantia de desempenho linear dos painéis fotovoltaicos, a potência real de saída do equipamento será determinada sob Condições Padrão de Teste, levando-se ainda em consideração a existência de manutenção periódica e o atendimento das condições técnicas da instalação.

2.2. ESTRUTURAS DE FIXAÇÃO

- 2.2.1. A BALFAR SOLAR garante contra defeitos de fabricação, as estruturas de fixação fabricadas pela empresa, observando os prazos de acordo com categoria de corrosividade abaixo:

Categoria de Corrosividade	Tempo de Garantia (Anos)
Faixa de até 50 km do litoral	5
Regiões metropolitanas industriais e faixa entre 50 a 100 km do litoral	10
Demais cidades	10

2.3. BOMBA DE ÁGUA "SOLAR" E DEMAIS ACESSÓRIOS

- 2.3.1. A BALFAR SOLAR não fornecerá prazo de garantia contratual para as "Bombas Solares" e demais acessórios e equipamentos vendidos, tais como: cabos, string box, conectores, disjuntores, interfaces de segurança e monitoramento dos inversores, etc., prevalecendo, neste caso, o prazo de garantia legal de 90 (noventa) dias, contados da data de emissão da Nota Fiscal.

2.4. INVERSORES

- 2.4.1. O prazo de garantia contra defeitos de fabricação dos inversores comercializados pela BALFAR SOLAR, será o prazo definido por cada fabricante do equipamento, cabendo ao cliente solicitar informações prévias antes de efetivar a compra. Segue o contato do apoio técnico dos Fabricantes:
- 2.4.2. **Inversores Growatt:** Garantia de 10 anos diretamente com a GROWATT NEW ENERGY BRAZIL LTDA – CNPJ 48.767.083/0001-75 | Tel: +55 (44) 0800-4003500 | suporte@growattbrasil.com.br ou br.service@growatt.com | Assistência Técnica Autorizada: **Anygrid Solar Service Ltda**, endereço: Rua Paraíba, 419, Centro, São Caetano do Sul, CEP 09521-070;
- 2.4.3. **Inversores SAJ:** Garantia de 5 ou 10 anos (dependendo do modelo), diretamente com a SAJ: <https://br.saj-electric.com/service> | service5.br@saj-electric.com;
- 2.4.4. **Inversores Livoltek:** Garantia de 5 ou 10 anos (dependendo do modelo), diretamente com a LIVOLTEK. <https://www.livoltek.com.br/contato/> | +55 (85) 3366-2500 | +55 (11) 93338-1338 | suportebr@livoltek.com ou sales.br@livoltek.com;
- 2.4.5. A assistência técnica dos inversores é fornecida exclusivamente pelos respectivos FABRICANTES, ficando, entretanto, a BALFAR SOLAR à disposição para auxiliar os consumidores nas aberturas do(s) chamado(s) com os FABRICANTES, observando o disposto no item 1.5 deste Certificado de Garantia.

3. EXCLUSÕES DA GARANTIA

- 3.1. A garantia não cobre danos causados por mau uso ou decorrentes da instalação incorreta, instalações de sistemas sem a devida ART (Anotação de Responsabilidade Técnica) ou sem o acompanhamento de engenheiro elétrico (responsável técnico pela instalação), instalações realizadas fora das especificações técnicas recomendadas pelos fabricantes, inclusive, mas não se limitando ao caso de: conexão do produto em tensão diversa da indicada; queda/impactos ou sinais de maus tratos e/ou adaptação mecânica; remoção de peças; uso de acessórios não recomendados; violação do produto ou remoção da etiqueta de número de série, bem como lacre de segurança; danos ocasionados por agentes da natureza; picos e sobrecargas elétricas; dimensionamento equivocado ou instalação em locais de sombreamento ou mal direcionados; falta de manutenção e limpeza; não atendimento do distanciamento mínimo de 10 cm exigida para fixação dos módulos em relação a cobertura do telhado ou do solo, para evitar o superaquecimento dos equipamentos; não observância aos graus mínimos de inclinação e outros eventos fora do controle da BALFAR SOLAR.
- 3.2. A garantia não se aplica a qualquer mudança na cor ou aparência estética dos equipamentos ou componentes dos produtos, decorrentes do uso e desgaste natural. As solicitações de garantia não serão aceitas se o rótulo, o modelo ou número de série do produto tiverem sido alterados, removidos ou tornados ilegíveis.
- 3.3. O período de garantia para o produto substituído ou reparado não é interrompido ou suspenso.
- 3.4. A BALFAR SOLAR reserva-se o direito de entregar um produto similar (de tamanho similar, cor, forma, marca e/ou eficiência/potência) em substituição ao produto devolvido, caso a produção do modelo tiver sido descontinuada ou esteja indisponível no mercado.

As informações contidas neste Certificado são de caráter informativo e poderão ser alteradas sempre que necessário e sem aviso prévio e será impresso no verso da respectiva Nota Fiscal (NF-e) emitida pela BALFAR SOLAR.

BALFAR SOLAR INDÚSTRIA FOTOELÉTRICA S.A.

Rod. BR 376 KM 109 - Distrito Industrial (Sumaré), 87720-140, Paranavaí - PR –
Brasil - Tel. +55 44 3422-7480 / 44 3424-9712

www.balfarsolar.com.br