



# Política de Garantia

## Módulo Fotovoltaico Bifacial

REV.BR 2024 V\_01



## Garantia Limitada do Produto

NINGBO OSDA SOLAR CO., LTD (OSDA) garante que seus Módulos Solares Fotovoltaicos (MÓDULOS), incluindo conectores e cabos incorporados ao MÓDULO, são testados, estão em conformidade com suas respectivas etiquetas de identificação e possuem número de série exclusivo garantindo rastreabilidade e identificação do MÓDULO. O tempo de garantia dos módulos bifaciais é de 180 meses a partir da data de venda ao cliente. A OSDA irá, a seu critério, reparar, substituir o produto ou reembolsar o preço de compra conforme pago pelo CLIENTE (DATA DE VENDA). O reparo, substituição ou reembolso será o único e exclusivo recurso fornecido sob a "Garantia Limitada do Produto" e não se estenderá além do período aqui estabelecido. A "Garantia Limitada do Produto" não está relacionada ao desempenho energética do MÓDULO. Este tema é tratado em tópico específico denominado "Garantia Limitada de Performance".

## Garantia Limitada de Performance

A OSDA garante que, por um período de 360 meses a contar da Data de Início da Garantia, a perda de potência relativa à potência inicial garantida. A potência inicial é definida através da seguinte formula:

$$P_{max} + [P_{max} * (Menor Tolerancia P_{max} (\%))] ]$$

Exemplo:

Módulo: ODA610-39V-MHD TOPCon

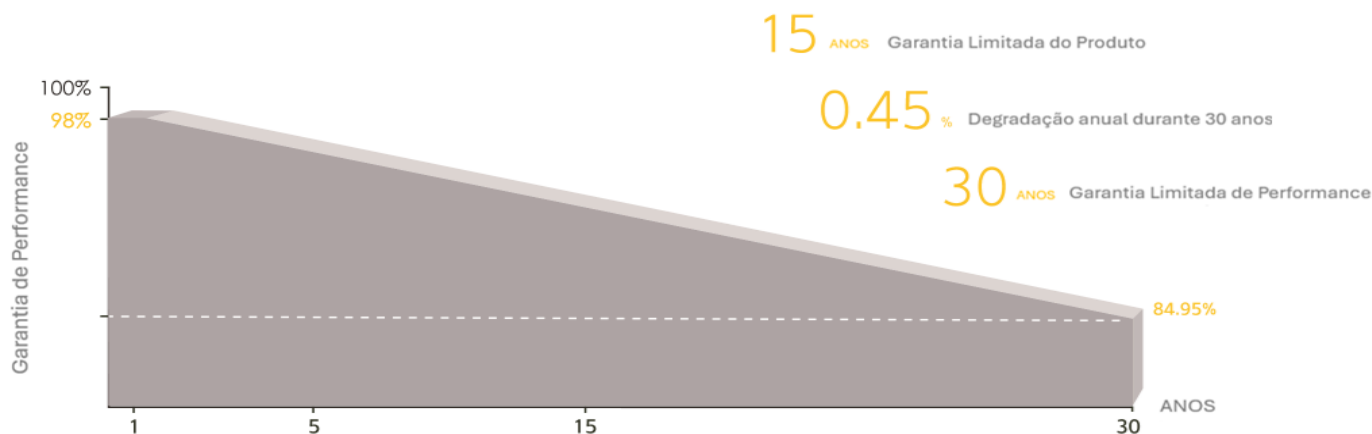
Tolerância: 0~+3%W

$$P_{max} \text{ garantido} = 610 + [610 * (0(\%))] = 610 \text{ Wp}$$

Considerar valores conforme especificado na ficha técnica (DATASHEET) do Produto e medidas nas Condições de Ensaio Padrão (STC [1]).

## GARANTIA LINEAR DE PERFORMANCE para MÓDULO BIFACIAL PERC

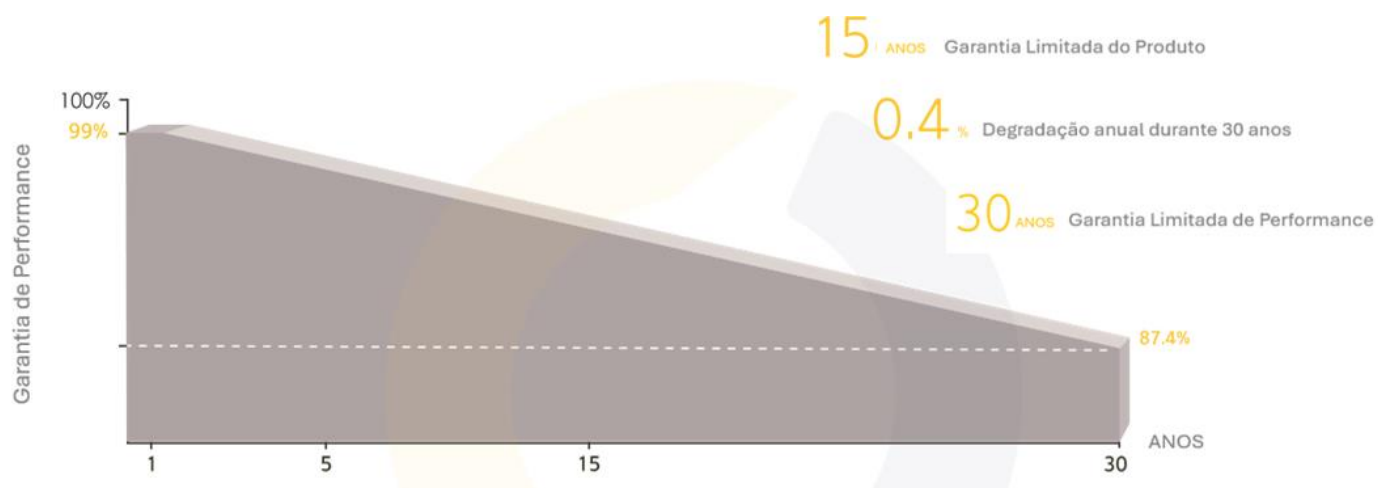
Degradação de 2% no primeiro ano de utilização, 0.45% degradação linear anual projetada durante 30 anos após início do período de garantia, no ano 30 a potência projetada do MÓDULO não deve inferior há 84,95% da potência do primeiro ano.



Para que MÓDULO alcance os níveis de performance apresentados é de boa pratica garantir um estado de conservação satisfatório realizando limpeza e manutenção periódica durante a utilização do MÓDULO.

## **GARANTIA LINEAR DE PERFORMANCE para MÓDULO BIFACIAL N-TYPE**

Degradação de 1% no primeiro ano de utilização, 0.4% de depreciação linear anual projetada durante 30 anos após início do período de garantia, no ano 30 a potência projetada do MÓDULO não deve ser inferior a 87,4% da potência do primeiro ano.



(1) Todas as solicitações de garantia devem ser feitas dentro do período de garantia para que esta seja efetivada.

(2) A "Garantia Limitada do Produto" e a "Garantia Limitada de Performance" não se aplicam aos MÓDULOS que apresentarem as seguintes características:

- Mau uso, negligência ou danos devido eventos da NATUREZA;
- Descaracterização do MÓDULO;
- Desrespeito as orientações de instalação definidas no manual;
- Surtos de Energia devido falhas na rede elétrica do local de instalação;
- Incidência de raio sob o MÓDULO;
- Incêndios;
- Realização de reparos ou modificações por profissionais não QUALIFICADOS;
- Qualquer outro evento não especificado anteriormente que seja caracterizado como imprudência ou mau utilização do MÓDULO.

(3) Ambas as garantias "Garantia Limitada do Produto" e "Garantia Limitada de Performance" não cobrem quaisquer custos associados à instalação, remoção ou reinstalação dos módulos fotovoltaicos e desembaraço aduaneiro ou quaisquer outros custos para devolução dos MÓDULOS.

(4) As solicitações de garantia não serão aprovadas caso, o número de série do MÓDULO tiver sido alterado, removido ou tornado ilegível.

## **Escopo**

A política de garantia aqui estabelecida, substitui e exclui expressamente todas as outras garantias que venham a ser reclamadas, qualquer outro termo ou obrigação reclamada deverá ser acompanhado de documento comprobatório devidamente assinado e reconhecido pela OSDA Solar.

A OSDA não terá qualquer responsabilidade por danos ou lesões a pessoas ou bens, ou por outras perdas ou lesões resultantes de qualquer causa decorrente ou relacionada ao MÓDULO, incluindo, sem limitação, quaisquer defeitos no MÓDULO, ou de uso ou instalação. Em nenhuma circunstância a OSDA será responsável por danos incidentais, consequenciais ou especiais, independentemente da causa. Perdas de produção de energia, lucro cessante ou qualquer outro tipo de perda não ocasionará em ressarcimento adicional ao solicitante da garantia, o ressarcimento fica limitado ao valor pago pelo MÓDULO ou envio de novo MÓDULO fotovoltaico.

### **Solicitação de Garantia**

Caso o CLIENTE tenha uma reclamação coberta por esta política de garantia para MÓDULO, deverá encaminhar uma notificação imediata à OSDA acompanhada de evidências (Fotos, Videos, Número de Série e Data da Compra) que comprovem a reclamação. Após o recebimento da reclamação a equipe técnica de pós venda da OSDA efetuará a devida análise e posterior contato com o CLIENTE com objetivo de solucionar o caso. A substituição do MÓDULO ou restituição de qualquer valor só será autorizada após emissão de documento oficial informando que a OSDA aprova a substituição ou reembolso.

Anexo a esta Política de Garantia encontra-se o formulário com os procedimentos necessários para solicitação de garantia. Caso tenha alguma dúvida ou questionamento, contatar o distribuidor local ou diretamente a OSDA, através dos canais disponíveis.

### **Viabilidade da Política de Garantia**

Se uma parte, disposição ou cláusula desta política de garantia ou a aplicação da mesma a qualquer pessoa ou circunstância, for considerada inválida, nula ou inexecutável, tal retenção não afetará as outras partes, disposições, cláusulas ou aplicações desta política, e para este fim tais outras partes, disposições, cláusulas ou aplicações serão tratadas como separáveis.

### **Divergências ou Discordâncias**

Em caso de qualquer divergência técnica em uma reivindicação de garantia, um instituto de teste, tal como, a TÜV NORD ou outros institutos designados pela OSDA serão envolvidos para julgar o caso. Os honorários e despesas serão suportados pela parte perdedora, salvo disposição em contrário. O direito de explicação final pertence à OSDA.

### **Outros**

O reparo, substituição do MÓDULO ou o fornecimento de MÓDULOS adicionais, não acarreta o início de novos termos de garantia, nem os termos originais desta garantia serão estendidos. Quaisquer MÓDULO substituído passará a ser propriedade da OSDA feita para a sua eliminação. A OSDA tem o direito de fornecer outro tipo (diferente em tamanho, cor, forma e/ou potência) caso tenha descontinuado a produção do MÓDULO substituído no momento da reclamação.

## Transferência de Titularidade da Garantia

Esta garantia pode ser transferível quando o produto permanece instalado em seu local original no registro da garantia.

## Motivos de Força Maior

A OSDA não será responsável de forma alguma perante o cliente ou qualquer terceiro decorrente de qualquer não desempenho ou atraso no cumprimento de quaisquer termos e condições de venda, incluindo esta política de garantia, devido atos de guerra, rebeliões, greves, condições bélicas, peste ou outras epidêmias, incêndio, inundação ou qualquer outra causa ou circunstância semelhante que vão além do controle razoável. Nesses casos, a execução pela OSDA desta Política de Garantia Limitada será suspensão sem responsabilidade pelo período de atraso razoavelmente atribuível a tais causas.

## Validade

Esta Política de Garantia para Módulo Fotovoltaico abrange todo o território brasileiro e se tornará inválida quando o módulo for transferido do país de destino. Todos os clientes, diretos ou indiretos, estão cientes dessa condição.

## Contato

Entre em contato com o departamento de atendimento ao cliente da OSDA no Brasil se tiver qualquer problema com seu MÓDULO.

Tel: +55 11 93300-0679

Mail: [vendas76@osdasol.com](mailto:vendas76@osdasol.com)

## STC[1]

"Potência Pico em STC" é a potência em Watt pico que um módulo fotovoltaico pode gerar em seu Ponto de Potência Máxima respeitadas as condições de teste:

- (a) Massa de Ar (AM) 1.5;
- (b) Irradiancia de 1000 W por m<sup>2</sup>;
- (c) Temperatura de célula 25°C no ângulo de irradiação.

As medições são realizadas de acordo com a IEC 61215. Os conectores e caixa de junção também são testados de acordo com as normas de calibração e ensaio da OSDA válidos à data de fabricação dos módulos fotovoltaicos.

## NINGBO OSDA SOLAR CO.,LTD

Contato direto : Shirley Zhang

Tel : 400-1009967

Fax : (+86) 0574-88135058

E-mail : [sales@osdasol.com](mailto:sales@osdasol.com)

Web: [www.osdasol.com](http://www.osdasol.com)

Endereço: No.128,Haichuan Road,Jiangbei Area, Ningbo,Zhejiang,China,315000

