

# **Garantia Limitada para Módulos Solares LONGi (Mercado de Geração Distribuída)**

## 1 Garantia Limitada

A data de início da garantia dos Módulos Solares estipulada nesta Garantia Limitada para Módulos Solares (doravante referida como "Garantia Limitada") é a data de entrega ao Cliente Inicial ou 6 meses após os módulos serem enviados da fábrica de produção, o que ocorrer primeiro (doravante referido como "Data de Início da Garantia"). Para evitar dúvidas, Cliente Inicial significa o Comprador ou Adquirente identificado no Contrato de Venda para a compra dos Módulos Solares, independentemente de serem ou não o usuário final dos módulos.

### 1.1 Garantia Limitada do Produto

O Fornecedor garante que, durante o período de Garantia Limitada do Produto desde a Data de Início da Garantia, os Módulos Solares (incluindo os conectores CC e cabos) estarão livres de defeitos de material ou fabricação que afetem o desempenho dos Módulos Solares, desde que os Módulos Solares sejam instalados, utilizados e mantidos de acordo com as estipulações do Manual de Instalação fornecido pelo Fornecedor, que pode ser atualizado de tempos em tempos pelo Fornecedor a seu critério exclusivo. A Garantia Limitada do Produto não inclui alterações na aparência ou desgaste normal dos Módulos Solares que ocorram após a instalação. A garantia de desempenho para a saída de energia não está incluída aqui, mas será especificamente elaborada na seção "Garantia de Performance Limitada" abaixo.

A. Os módulos se aplicam apenas aos seguintes modelos por um período de 5 anos a partir da Data de Início da Garantia, independentemente de qualquer mudança de proprietário ou transferência da garantia para outra parte.

**LR5series18&28cell: LR5-18HTH-xxxM, LR5-28HTH-xxxM, LR5-28HTB-xxxM, LR5-28HTHB-xxxM.**

**LR7series18&28cell: LR7-18HTH-xxxM, LR7-28HTH-xxxM, LR7-28HTB-xxxM, LR7-28HTHB-xxxM.**

B. Os módulos se aplicam apenas aos seguintes modelos por um período de 12 anos a partir da Data de Início da Garantia, independentemente de qualquer mudança de proprietário ou transferência da garantia para outra parte.

**LR5series72cell: LR5-72HTH-xxxM;**

**LR7series72cell: LR7-72HTH-xxxM, LR7-72HVH-xxxM;**

**LR8series66cell: LR8-66HVH-xxxM.**

## 1.2 Garantia de Performance Limitada

A. O Fornecedor garante uma garantia de desempenho de 5 anos ("Período de Garantia de Desempenho") a partir da Data de Início da Garantia. Ao final do 5º ano, é garantido um desempenho real de pelo menos 85% da potência nominal.

Os módulos se aplicam apenas aos seguintes modelos por um período de 5 anos a partir da Data de Início da Garantia, independentemente de qualquer mudança de proprietário ou transferência da garantia para outra parte.

**LR5series18&28cell: LR5-18HTH-xxxM, LR5-28HTH-xxxM, LR5-28HTB-xxxM, LR5-28HTHB-xxxM.**

**LR7series18&28cell: LR7-18HTH-xxxM, LR7-28HTH-xxxM, LR7-28HTB-xxxM, LR7-28HTHB-xxxM.**

B. O Fornecedor garante um período de garantia de performance de 25 anos ("Período de Garantia de Performance") a partir da Data de Início da Garantia com detalhes conforme abaixo: durante o primeiro ano do Período de Garantia de Desempenho, a saída de energia real (performance) dos módulos alcançará pelo menos 98.5% da saída de energia nominal; e a partir do segundo ano, a saída de energia real diminuirá anualmente em no máximo 0,4% por um período de 24 anos; até o final do 25º ano, uma saída real de pelo menos 88.9% da saída de energia nominal é garantida.

$$\text{Saída de Energia Real (Ano=1)} \geq \text{Potência Nominal} * (1 - 1.5\%)$$

$$\text{Saída de Energia Real (Ano=N, } 2 \leq N \leq 25) \geq \text{Potência Nominal} * (1 - (1.5\% + 0,4\% * (N-1)))$$

Os módulos são aplicáveis apenas aos seguintes tipos de módulos que possuem um período de 25 anos desde a Data de Início da Garantia, independentemente de qualquer alteração na propriedade ou transferência da garantia para uma parte diferente.

**LR5 series 72cell: LR5-72HTH-xxxM.**

C. O Fornecedor garante um período de garantia de performance de 25 anos ("Período de Garantia de Performance") a partir da Data de Início da Garantia com detalhes conforme abaixo: durante o primeiro ano do Período de Garantia de Desempenho, a saída de energia real (performance) dos módulos alcançará pelo menos 99% da saída de energia nominal; e a partir do segundo ano, a saída de energia real diminuirá anualmente em no máximo 0,4% por um período de 24 anos; até o final do 25º ano, uma saída real de pelo menos 89.4% da saída de energia nominal é garantida.

$$\text{Saída de Energia Real (Ano=1)} \geq \text{Potência Nominal} * (1 - 1\%)$$

$$\text{Saída de Energia Real (Ano=N, } 2 \leq N \leq 25) \geq \text{Potência Nominal} * (1 - (1\% + 0,4\% * (N-1)))$$

Os módulos são aplicáveis apenas aos seguintes tipos de módulos que possuem um período de 25 anos desde a Data de Início da Garantia, independentemente de qualquer alteração na propriedade ou transferência da garantia para uma parte diferente.

**LR7series72cell: LR7-72HTH-xxxM.**

D. O Fornecedor garante um período de garantia de performance de 25 anos ("Período de Garantia de Performance") a partir da Data de Início da Garantia com detalhes conforme abaixo: durante o primeiro ano do Período de Garantia de Desempenho, a saída de energia real (performance) dos módulos alcançará pelo menos 99% da saída de energia nominal; e a partir do segundo ano, a saída de energia real diminuirá anualmente em no máximo 0.35% por um período de 24 anos; até o final do 25º ano, uma saída real de pelo menos 90.6% da saída de energia nominal é garantida.

$$\text{Saída de Energia Real (Ano=1)} \geq \text{Potência Nominal} * (1 - 1\%)$$

$$\text{Saída de Energia Real (Ano=N, } 2 \leq N \leq 25) \geq \text{Potência Nominal} * (1 - (1\% + 0,35\% * (N-1)))$$

Os módulos são aplicáveis apenas aos seguintes tipos de módulos que possuem um período de 25 anos desde a Data de Início da Garantia, independentemente de qualquer alteração na propriedade ou transferência da garantia para uma parte diferente.

**LR7series72cell: LR7-72HVH-xxxM, LR8-66HVH-xxxM.**

A saída de potência real deve ser medida nas condições de teste padrão ("STC" ou "Condições de Teste Padrão") em um laboratório de teste independente aceito pelo Fornecedor ou anteriormente designado pelo Fornecedor, e ao medir a saída de potência real, a tolerância do equipamento de medição deve ser considerada, conforme IEC60904.

As Condições de Teste Padrão são: Massa de ar 1,5, velocidade do vento 0 m/s, irradiância 1000 W/m<sup>2</sup>, temperatura da célula 25°C.

## 2 Procedimento de Reclamação de Garantia

Em qualquer caso, todas as reclamações de garantia devem ser submetidas ao Fornecedor ou ao seu distribuidor autorizado por escrito ou por e-mail dentro do período de garantia correspondente. O cliente deve fornecer documentos de evidência necessários para sua reclamação. Se o cliente acreditar que o Módulo Solar não atende aos requisitos da "Garantia Limitada", o cliente deve notificar a equipe de vendas ou o departamento de serviço técnico global do Fornecedor por escrito ou enviar o aviso por e-mail através do botão "Contactar LONGi" na página oficial global do site do Fornecedor (o site é www.longi.com) dentro de 30 dias após a identificação da reclamação. O aviso deve incluir as seguintes informações: (a) o reclamante; (b) uma descrição detalhada da reclamação; (c) materiais de apoio, incluindo fotos ou dados; (d) número de série do

módulo afetado; (e) evidência de compra do módulo afetado; (f) modelo do módulo afetado; (g) localização do projeto; (h) outras informações suplementares exigidas pelo Fornecedor.

No caso de o cliente deixar de notificar o Fornecedor e fornecer as informações relevantes de (a)-(h) conforme descrito acima no prazo exigido pelo Fornecedor, o Fornecedor tem o direito de recusar o processamento da demanda de reclamação relevante sem qualquer responsabilidade até que o cliente forneça as informações relevantes conforme exigido pelo Fornecedor.

O Fornecedor revisará e avaliará alegadas reclamações após o recebimento da reclamação e de todas as informações conforme estipulado neste documento. Se o Fornecedor, a seu exclusivo critério, considerar necessário, o Fornecedor pode solicitar que o módulo seja enviado de volta à fábrica do Fornecedor para teste, caso em que o Fornecedor fornecerá ao cliente uma Autorização de Devolução de Mercadoria ("RMA"). Na ausência de tal RMA, qualquer módulo devolvido não será aceito pelo Fornecedor. No caso de o cliente devolver os Módulos Solares sem o acordo por escrito do Fornecedor, os riscos (incluindo, mas não se limitando a, danos e perdas dos Módulos Solares) e as despesas relacionadas aos Módulos Solares serão suportados pelo cliente. Sujeito à aprovação do departamento de serviço técnico do Fornecedor, os custos de envio necessários e documentados relacionados à Garantia de Produto Limitada ou à Garantia de Desempenho Limitada serão compensados pelo Fornecedor ao cliente.

O Fornecedor tem o direito de decidir se enviará um representante para investigar as alegadas reclamações no local às suas próprias custas e despesas serão suportadas pelo Fornecedor. No caso de o Fornecedor decidir enviar um representante para o local de instalação do produto para verificação, o cliente deve cooperar plenamente para tal investigação. Se o cliente recusar o Fornecedor de entrar no local para investigação sem um motivo adequado e apropriado, o Fornecedor tem o direito de estender o processo de reclamação até que as evidências necessárias sejam fornecidas; se o cliente exigir que os módulos em questão sejam enviados para uma agência de testes de terceiros independente para teste (o laboratório deve ser aprovado por ambas as partes), o cliente pagará antecipadamente pelos custos razoáveis incorridos por tal teste. Se os resultados do teste da agência de testes de terceiros determinarem a existência de uma falha do módulo e a causa dessa falha estiver com o Fornecedor, então os custos razoáveis, diretos e documentados incorridos devido a esse teste podem ser repassados ao Fornecedor, ou seja, frete de envio, seguro de transporte e custos de teste de laboratório.

### **3 Recursos para Reclamações**

No caso de o cliente alegar que o(s) módulo(s) não atende aos requisitos da "Garantia Limitada" conforme descrito nas Seções 1.1 e 1.2 acima, e o Fornecedor confirmar que a causa de

tal defeito reside no material do produto ou na mão de obra; ou a pedido do cliente, um teste de terceiros mutuamente acordado foi realizado e revelou que a causa de tal defeito reside no material ou na mão de obra, então o Fornecedor deverá, a seu exclusivo critério, ou:

- 1) Reparar os módulos solares defeituosos. Nesse caso, o Fornecedor deverá elaborar o plano de projeto de reparo e executar o projeto de reparo para os módulos afetados; ou
- 2) Substituir os módulos defeituosos ou fornecer módulo(s) adicionais para compensar a diferença de saída entre a saída garantida e a saída real de energia dos módulos defeituosos; ou
- 3) Reembolsar o valor residual dos módulos defeituosos ou reembolsar o valor equivalente à diferença de saída entre a saída de potência garantida e a saída real de potência dos módulos defeituosos.

*Valor residual = preço de mercado atual (preço por watt) \* potência nominal \* vida útil restante / período de garantia de Performance Limitada*

*Valor Equivalente à Diferença de Saída = preço de mercado atual (preço por watt) \* (saída de potência garantida - saída de potência real)*

**NOTA ESPECIAL:**

1) A menos que acordado de outra forma pelas Partes por escrito, os módulos reparados ou substituídos serão entregues pelo Fornecedor de acordo com os mesmos termos e destino estabelecidos no contrato de fornecimento de módulos relevante. O seguro, frete, taxas de desembaraço aduaneiro e outras despesas diretas razoáveis e comprovadas devem ser suportadas de acordo com os termos no contrato de fornecimento de módulos original. No caso de o cliente pagar por tais custos antecipadamente e esperar contatar o Fornecedor para compensação por tais custos mencionados acima, o cliente deve fornecer as faturas para comprovar que tais custos são incorridos por provedores de serviços relacionados. Os custos incorridos devido ao desmonte, reembalagem, instalação ou reinstalação dos módulos e outras despesas relacionadas devem ser suportados pelo cliente.

2) Qualquer reparo ou substituição do(s) módulo(s) afetado(s) não renovará ou estenderá o período de garantia aplicável. O período de garantia para módulos substituídos ou reparados é o restante da garantia para os módulos afetados. O Fornecedor tem o direito de fornecer módulo(s) similares a seu exclusivo critério em substituição ao(s) módulo(s) afetado(s) se o(s) módulo(s) afetado(s) não estiver mais disponível. A potência nominal do(s) módulo(s) usado(s) para substituir o(s) módulo(s) afetado(s) deve ser pelo menos igual ou superior à potência de watt do(s) módulo(s) afetado(s).

3) A menos que instruído pelo Fornecedor ou exigido por lei, o cliente deve descartar o(s)

módulo(s) fora de uso de acordo com os regulamentos aplicáveis sobre tratamento e disposição de resíduos eletrônicos por sua própria conta. Se o Fornecedor decidir ou for obrigado por lei a recuperar esses módulos defeituosos, a propriedade do(s) módulo(s) relevante(s) pertencerá ao Fornecedor. No caso de o cliente devolver os Módulos Solares ao Fornecedor sem o consentimento prévio por escrito do Fornecedor, os riscos (incluindo, mas não se limitando a, danos ou perdas dos Módulos Solares) e as despesas relacionadas aos Módulos Solares devem ser suportados pelo cliente, e o Fornecedor tem o direito de recusar-se a lidar com as reclamações e demandas relacionadas sem qualquer responsabilidade decorrente disso. A menos que com autorização por escrito do Fornecedor, qualquer módulo substituído não deve ser revendido, reprocessado ou reutilizado de forma alguma.

4) O cliente deve cooperar com o Fornecedor para assinar um "Acordo de Compensação" para que o plano de solução para qualquer reclamação alegada possa ser implementado. As Partes concordam que o Fornecedor tem o direito de usar isso como uma condição prévia para cumprir as obrigações sob esta "Garantia Limitada".

#### **4 Isenções de Responsabilidade**

O Fornecedor estará isento de qualquer responsabilidade no caso de qualquer defeito nos Módulos Solares ser causado por ou em conexão com o Força Maior. O Fornecedor e o Cliente entendem e concordam que o Fornecedor estará isento de responsabilidade no caso de qualquer obrigação sob esta "Garantia Limitada" ser atrasada ou não puder ser fornecida devido à ocorrência do Força Maior, conforme definido na Cláusula 9 desta "Garantia Limitada".

Exceto pelas estipulações sob a Cláusula 9, o Fornecedor e o Cliente entendem e concordam que esta "Garantia Limitada" não se aplica a qualquer uma das seguintes situações:

- Módulo(s) que foram submetidos a instalação, uso e manutenção impróprios devido à falha em cumprir as disposições relevantes do manual de instalação do módulo do Fornecedor, especificação técnica do módulo e manual de manutenção do módulo; ou
- Módulo(s) que foram sujeitos a uso indevido, abuso, negligência, vandalismo ou acidente; ou
- Módulo(s) que foram sujeitos a falha no fornecimento de energia, surto de energia, raio, inundação, incêndio, danos acidentais ou outros eventos além do controle do Fornecedor; ou
- Módulo(s) que foram instalados em equipamentos móveis (exceto sistemas de rastreamento fotovoltaico) como veículos, navios etc., ou instalações offshore (exceto para sistemas flutuantes pré-autorizados ou projeto híbrido de energia solar-pesca); ou
- Módulo(s) que foram sujeitos a tensão do sistema acima da tensão nominal máxima do

sistema ou surto; ou

- Módulo(s) que foram instalados em edifícios não qualificados; ou
- Módulo(s) que foram instalados em locais com calor extremo ou em condições ambientais

extremas ou voláteis, causando corrosão, oxidação ou danos por materiais químicos no ambiente; ou

- Falha em pagar o preço de compra ao Fornecedor ou sua empresa afiliada que vende o(s) módulo(s) ao cliente; ou

- Módulo(s) que foram utilizados de forma que infrinjam os direitos de propriedade intelectual do Fornecedor ou de qualquer outra terceira parte (incluindo, mas não se limitando a, direitos de patente, direitos de marca registrada, etc.);

Além disso, quando o número de identificação e número de série do(s) módulo(s) forem adulterados, removidos ou não reconhecíveis sem a autorização por escrito do Fornecedor, a reclamação será rejeitada.

## **5 Limitação de Responsabilidade**

O Fornecedor não assume garantias, expressas ou implícitas, além das garantias expressamente estabelecidas neste documento e especificamente renuncia a todas as outras garantias, incluindo, mas não se limitando a, comercialização ou adequação a uma finalidade específica, uso ou aplicação, ou outras obrigações e responsabilidades assumidas pelo Fornecedor, a menos que o Fornecedor reconheça expressamente outras obrigações e responsabilidades em um documento escrito devidamente assinado. O cliente entende e concorda que na medida permitida por lei, o Fornecedor não será responsável por lesões pessoais ou danos materiais, e não será responsável por outras perdas ou danos causados por ou relacionados ao(s) módulo(s) (incluindo, mas não se limitando a, qualquer defeito de módulo, ou qualquer defeito decorrente do uso indevido e instalação inadequada do(s) módulo(s)). O Fornecedor exclui todas as responsabilidades por quaisquer danos colaterais, consequentes ou especiais. Quaisquer perdas indiretas e/ou consequentes causadas por defeito de módulo, incluindo, mas não se limitando a, perda de lucro, perda de energia, perda de oportunidade de negócio, perda de boa vontade, aumento do custo operacional ou perda de receita estão claramente excluídas aqui. Se o Fornecedor for responsável por compensar o cliente, o valor total da compensação não deverá exceder o preço faturado do(s) módulo(s) defeituoso(s) pago pelo cliente.

## **6 Transferência**

O cliente pode transferir os direitos e obrigações sob esta "Garantia Limitada" para o proprietário subsequente do projeto informando o Fornecedor por escrito sobre essa transferência de direitos, desde que:

- 1) O(s) módulo(s) permaneça(m) no local de instalação inicial sem serem adulterados;
- e
- 2) O preço de compra do(s) módulo(s) seja integralmente pago ao Fornecedor ou outros valores pagáveis (como penalidades contratuais); e
- 3) Essa transferência de direitos cubra todas as disposições desta "Garantia Limitada";
- e
- 4) O cessionário concorde em ser vinculado por todos os termos desta "Garantia Limitada".

Se exigido pelo Fornecedor, o cliente deverá, no prazo de 15 dias após o recebimento do aviso do Fornecedor, fornecer evidências razoáveis para comprovar a herança da propriedade. Caso contrário, o Fornecedor terá o direito de recusar o processamento da reclamação relevante e não será responsável por ela.

Os direitos desta "Garantia Limitada" serão transferidos apenas se os requisitos mencionados acima forem integralmente cumpridos; caso contrário, tal transferência não será vinculativa para o Fornecedor, e o Fornecedor terá o direito de recusar o processamento da demanda relevante de reclamações sem qualquer responsabilidade.

## **7 Severabilidade**

Se uma determinada seção ou cláusula desta "Garantia Limitada" ou sua aplicabilidade a certas pessoas ou situações for considerada inválida, ineficaz ou incapaz de ser implementada, isso não afeta a validade de outras seções ou cláusulas desta garantia. Nesse caso, a aplicabilidade de outras seções ou cláusulas desta será considerada independente e eficaz.

## **8 Lei Aplicável e Resolução de Disputas**

Qualquer disputa relacionada a esta "Garantia Limitada", incluindo, mas não se limitando a, disputas relacionadas à sobrevivência, validade, violação ou rescisão da "Garantia Limitada", será resolvida de acordo com a lei e jurisdição estabelecidas no contrato relevante de fornecimento de Módulos Solares.

No caso de não se chegar a um consenso sobre a causa de qualquer defeito de módulo

entre o Fornecedor e o cliente, após confirmação de ambas as partes, instalações de teste autorizadas, como Fraunhofer, PI, TÜV SUD, TÜV Rheinland, Intertek, UL, CQC, CGC, etc., podem ser convocadas para participar do acordo final. Todos os custos serão suportados pela parte perdedora, a menos que decidido de outra forma pelo tribunal. O Fornecedor reserva o direito de interpretação final.

## **9 Força Maior**

Caso de Força Maior refere-se a condições objetivas imprevisíveis, inevitáveis e insuperáveis na prática, incluindo, mas não se limitando a guerra, tumulto, greve, epidemia, quarentena, controle de tráfego e outros eventos sociais; e terremoto, incêndio, inundação, tempestade de neve, furacão, raio, desastre natural e outros desastres naturais; ou devido à falta de mão-de-obra adequada ou suficiente, escassez de matéria-prima ou incapacidade de produção, tecnologia ou produção, ou atraso não atribuível ao Fornecedor, atos governamentais, mudança de leis e quaisquer outros eventos imprevisíveis além do controle razoável do Fornecedor.

Após ocorrência do Caso de Força Maior e sua continuidade, o Fornecedor fica dispensado de cumprir suas obrigações sob esta "Garantia Limitada" para qualquer reclamação de garantia de produto, e o Fornecedor estará isento de qualquer responsabilidade pelas perdas ou danos decorrentes, mas o Fornecedor deve notificar prontamente o cliente sobre o Caso de Força Maior e deve negociar com o Cliente a tempo para tomar medidas necessárias na medida do razoavelmente possível para minimizar o impacto do Caso de Força Maior.